

---

Ingela Jöns  
(Hrsg.)

# Erfolgreiche Gruppenarbeit

## Konzepte, Instrumente, Erfahrungen

2. Auflage

 Springer Gabler

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Gruppenarbeit in Unternehmen: Einführung und Überblick</b> .....	1
Ingela Jöns	
<b>Teil I Grundlagen zur Gruppenarbeit</b>	
<b>Gruppenarbeit wirkungsvoll gestalten</b> .....	13
Conny Herbert Antoni	
<b>Zeitweilige Gruppenarbeit für Prozessinnovationen: Grundlagen, Organisation und Wirkungen</b> .....	25
Winfried Hacker	
<b>Teamdiagnose und Teamentwicklung</b> .....	37
Simone Kauffeld und Nale Lehmann-Willenbrock	
<b>Erfolgsfaktoren der Einführung von Gruppenarbeit</b> .....	57
Ingela Jöns	
<b>Teil II Über fünfzehn Jahre Erfahrung mit Gruppenarbeit</b>	
<b>Gruppenarbeit bei Heidelberg: Gemeinsam – ständig – besser werden</b> .....	71
Hans-Jürgen Fink, Gerald Knebel, Claudia Löwenau und Rigobert Maier, Heidelberger Druckmaschinen AG	
<b>Prozessbegleitung Gruppenarbeit: Unterstützen, verbessern, gestalten mit System</b> .....	81
Volker Feuring und Uwe Ross, B. Braun Melsungen AG	
<b>Mitarbeiter im Mittelpunkt</b> .....	91
Karl Heinz Krämer und Heinz Leo Becker, Rasselstein GmbH	

<b>Mehr Führung wagen</b> .....	101
Monika Koreng und Anne Steffens, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG	
<b>Aus Abweichung lernen</b> .....	111
Sven Betz und Katja Birkendahl, ZF Friedrichshafen AG	
<b>Gruppenarbeit 2.0 Gruppenarbeit in Zeiten von Lean und Flexibilität</b> .....	123
Ernestine Steckenleiter, Hilti GmbH Industriegesellschaft für Befestigungstechnik Kaufering	
<b>Teamarbeit in der Finanzverwaltung</b> .....	133
Claudia Trippel, Hochschule Kehl	
<b>Teil III Ausgewählte Gestaltungsaspekte der Gruppenarbeit</b>	
<b>Entwicklung durch Feedback</b> .....	147
Svenja Hennlein und Ingela Jöns	
<b>Individuelle Kompetenzen in der Gruppenarbeit</b> .....	163
Tamara Zenner und Ingela Jöns	
<b>Altersheterogene Arbeitsgruppen – Auswirkungen des demografischen Wandels auf die Gruppenarbeit</b> .....	177
Nale Lehmann-Willenbrock und Simone Kauffeld	
<b>Einflussfaktoren auf effektive Gruppensitzungen</b> .....	187
Kristin Langmann und Ingela Jöns	
<b>Teil IV Praktische Instrumente der Gruppenarbeit</b>	
<b>Qualifizierungssupport bei der Einführung von teilautonomen Arbeitsgruppen (TAG) in der ZF Friedrichshafen AG</b> .....	207
Sven Betz und Katja Birkendahl, ZF Friedrichshafen AG	
<b>Der Freitagstrundgang</b> .....	219
Ingo Thorwest und Maren Göpfert, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG	
<b>Der Gruppencheck</b> .....	225
Hans-Jürgen Fink, Gerald Knebel, Claudia Löwenau und Rigobert Maier, Heidelberger Druckmaschinen AG	

---

<b>Das 5S-Audit – Selbstauditierung der Gruppen</b> .....	233
Nicole Ilg, Bauknecht Hausgeräte GmbH	
<b>Entlohnungssystematik Gruppenarbeit in der B. Braun Melsungen AG</b> ....	245
Uwe Ross und Volker Feuring, B. Braun Melsungen AG	
<b>Betriebszeitengangschaltung – eine Methode zur Flexibilisierung der Arbeitszeit</b> .....	253
Ingo Thorwest, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG	
<b>Gruppenarbeit in einer teamorientierten Unternehmenskultur</b> .....	263
Karl Heinz Krämer und Alois Geyermann, Rasselstein GmbH	