

Leonhard von Dobschütz/Ulrike Baumöl/
Reinhard Jung (Hrsg.)

IV-Controlling aktuell

- Leistungsprozesse
- Wirtschaftlichkeit
- Organisation

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort.....	VII
Autorenverzeichnis.....	XI

Teil I: IV-Leistungsprozesse

<i>Leonhard von Dobschütz</i> Eine Schlankheitskur für die IV.....	3
<i>Martin Kütz</i> Ein Konzept für das IV-Benchmarking.....	23
<i>Leonhard von Dobschütz</i> IV-Controlling bei Innovationen.....	53

Teil II: IV-Leistungen

<i>Werner Prautsch</i> IV-Controlling als Teil der Einführungs Strategie von Standardsoftware.....	69
<i>Josef Kisting</i> IV-Controlling für große Wartungsprojekte.....	87

Teil III: IV-Wirtschaftlichkeit

<i>Harald Huber</i> Die Bewertung des Nutzens von IV-Anwendungen.....	107
<i>Ulrike Baumöl, Thorsten Frie</i> Ein integriertes IV-Controlling-Instrumentarium für Investitions- und Betriebsphase.....	123

Reinhard Jung, Stefan Schwarz

Die Eignung des Electronic Commerce für Klein- und Mittelunternehmen.....153

Teil IV: Organisation des IV-Controlling

Heiko Aurenz, Helmut Krcmar

Controlling verteilter Informationssysteme.....175