

Thomas Hess / Leo Brecht

State of the Art des Business Process Redesign

Darstellung und Vergleich
bestehender Methoden

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

GABLER

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1. Problemstellung	1
1.2. Zielsetzung	1
1.3. Aufbau	2
2. Beschreibung ausgewählter Methoden	3
2.1. Action Ine	7
2.2. Boston Consulting Group	13
2.3. CSCPlöenzke	20
2.4. Davenport	28
2.5. Diebold Deutschland GmbH	34
2.6. Eversheim	41
2.7. Ferstl/Sinz	47
2.8. Hammer	53
2.9. Harrington	60
2.10. IBM Unternehmensberatung GmbH	67
2.11. Johansson	72
2.12. Malone	78
2.13. ManganelhVKlein	84
2.14. McKinsey & Company	92
2.15. OSSAD	97

2.16. Österle.....	102
2.17. Scheer.....	110
3. Vergleich	117
3.1. Gestaltungsbereich und Methodenumfang.....	117
3.2. Siebzehn Merkmale im Überblick.....	122
4. Zum Stand der Methodenentwicklung	124
Literaturverzeichnis	128