

# **Automobilmarktforschung**

## Nutzenorientierung von Pkw-Herstellern

herausgegeben von  
Prof. Dr. Hans H. Bauer,  
Prof. Dr. Dr. h.c. Erwin Dichtl  
und  
Dr. Andreas Herrmann  
Universität Mannheim

Verlag Franz Vahlen München

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
1. Customer Satisfaction in a Global Economy: Challenges for the Automobile Industry Professor <i>Michael D. Johnson</i> Ph. D.....	1
2 <sup>^</sup> / <sub>^-</sub> Kundenzufriedenheit und Kundenbindung in der Automobilindustrie: Ergebnisse einer empirischen Untersuchung s. _____ Professor Dr. Dr. h.c. <i>Erwin Dichtl</i> und Dipl.-Kff. <i>Sibylle Peter</i> .....	15
3. Methodengestütztes Automobil-Pricing mit Conjoint Measurement Dr. <i>Andreas Mengen</i> und Dr. <i>Georg Tacke</i> .....	33
4. Kundenorientierte Produktgestaltung mittels Conjoint-Measurement: Neuproduktplanung von <i>Mercedes Benz</i> Dipl.-Kffr. <i>Ulrike Wirth</i> .....	53
5. , PREFSIM Ein Entscheidungsunterstützungssystem zur Optimierung ( des Preis-/Leistungsverhältnisses bei der Pkw-Entwicklung - Professor Dr. <i>Hans H. Bauer</i> und Dr. <i>Jens Gutsche</i> .....	67
6. Eine Methode zur gewinnmaximalen Produktgestaltung auf der Basis des Conjoint Measurement Professor Dr. <i>Hans H. Bauer</i> , Dr. <i>Andreas Herrmann</i> und Dr. <i>Andreas Mengen</i> .....	79
7. Kausale Wirkungszusammenhänge zwischen Herkunftsland und Marke bei der Beurteilung eines neuen Pkw Professor Dr. <i>Günter Schweiger</i> und Dr. <i>Gerald Häubl</i> .....	93
8. Die Bestimmungsgrößen der Markentreue beim Pkw-Kauf: Ergebnisse einer empirischen Untersuchung Professor Dr. <i>Hans H. Bauer</i> , Dipl.-Kfm. <i>Frank Huber</i> und Dr. <i>Andreas Herrmann</i> .....	119

9.	Stochastic Option Bundling and Bündle Pricing Dr. <i>Ralph Fuerderer</i> , Professor Dr. <i>Arnd Huchzermeier</i> and Professor <i>Linus Schräge Ph. D.</i> .....	133
10.	Globales After-Sales-Marketing in der Automobilindustrie: Perspektiven der Komponentenzulieferer Dr. <i>Axel Wieandt</i> und Dr. <i>Martin Zimmermann</i> .....	157
	Autorenverzeichnis.....	171