

Jürgen W. Goldfuß

Trouble-Shooting für den ersten Führungsjob

**Schnelle Lösungen für die
brennendsten Probleme**

**Campus Verlag
Frankfurt/New York**

Inhalt

Vorwort	9
Selbstmanagement	13
1 Ich komme mit meiner Arbeitszeit nicht mehr aus	15
2 Ich verliere manchmal den Überblick über meine verschiedenen Aufgaben	20
3 Ich habe zu viel Verantwortung (möchte meinen Status aber nicht verändern).	24
4 Ich will mehr delegieren - ohne Risiko.	28
5 Manchmal habe ich meine Gefühle nicht im Griff	31
6 Mein Gehalt wird gekürzt	34
7 Ich fühle mich unwohl, wenn ich nichts zu tun habe	37
8 Ich glaube, ich brauche einen Mentor oder einen Coach	41
9 Ich will immer auf dem neuesten Stand der Dinge sein	44
10 Ich leide unter starkem Stress.	47
Karriereplanung	53
11 Ich bin mir nicht sicher, ob ich die Firmenpolitik noch mittragen kann - sollte ich gehen?.	55
12 Meine Arbeit macht mir nicht mehr so viel Freude wie früher.	58
13 Ich fürchte, ich bin in der falschen Branche.	61
14 Mein Chef bietet mir eine spannende, aber riskante Aufgabe an.	63
15 Ich wurde bei einer Beförderung übergangen	66

Kommunikation.	.71
16 Ich muss eine schlechte Nachricht verkaufen	.73
17 Mir fallen die richtigen Antworten oft erst hinterher ein	.76
18 Ich muss eine Rede halten	.78
19 Ich kann mich schriftlich schlecht ausdrücken	.83
20 Ich höre nicht richtig zu	.86
21 Ich muss eine Toppräsentation machen	.89
22 Ich erhalte eine private Einladung von einem Mitarbeiter	.93
Mitarbeiterführung.	.95
23 Ich brauche einen Stellvertreter	.97
24 Ein Kollege kritisiert meinen Führungsstil	.100
25 Ein Mitarbeiter fühlt sich von mir nicht verstanden	.103
26 Ich möchte ein Teammitglied besonders loben	.108
27 Multikulturelle Teams optimal führen	.111
28 Ich möchte mehr über die Stimmung im Betrieb erfahren	.114
29 Mitarbeiter glaubwürdig ansprechen	.117
30 Meine Mitarbeiter sind nicht stolz auf ihre Arbeit	.120
31 Ich kann keine Jobgarantie geben, erwarte aber vollen Einsatz	.123
32 Das Arbeitsklima ist nicht okay	.126
33 Ich möchte die Mitarbeiter mehr begeistern	.129
34 Ich möchte richtig loben können	.132
35 Ich muss einen Mitarbeiter kritisieren, möchte ihn aber nicht demotivieren	.135
36 Der Umgang mit einem schwierigen Mitarbeiter	.138
37 Ich stelle einen neuen Mitarbeiter ein	.141
38 Ich muss einem Mitarbeiter kündigen	.144
39 Ein Mitarbeiter hat ein »Kleidungsproblem«	.147
40 Ein Mitarbeiter hat ein Alkoholproblem	.150
41 Ein Mitarbeiter lügt mich an	.153
42 Ein Mitarbeiter lehnt alles Neue ab	.155
43 Ein Mitarbeiter leistet weniger, als er könnte	.158
44 Ein Mitarbeiter stört mich dauernd	.161

45	Ein Mitarbeiter erpresst mich: »Mehr Geld oder ich gehe«	164
46	Meine Erwartungen an die Mitarbeiter werden nicht erfüllt	166
47	Ich muss die richtigen Seminare für meine Mitarbeiter auswählen	169
48	Ich möchte meine Mitarbeiter nach Leistung bezahlen	172
49	Mein Team akzeptiert mich nicht als Vorgesetzten	175
50	Ich muss ein Spitzenteam zusammenstellen.	179
51	Ich muss ein Zeugnis schreiben	181
	Projektmanagement	185
52	Ich muss alle Termine einhalten.	187
53	Ich muss mehrere Projekte gleichzeitig überwachen	190
54	Mir entgleitet die Kontrolle über ein Projekt	192
55	Wir müssen unser Ziel erreichen.	195
56	Das Projekt wird sabotiert	197
57	Keiner ist an dem Projekt richtig interessiert	200
	Team.	203
58	Ich muss ein neues Team aufbauen.	205
59	Mein Team arbeitet (noch) nicht zusammen.	207
60	Die Stimmung im Team stimmt nicht	210
61	Unsere Meetings sind unproduktiv.	213
62	Ich muss die Teilzeitkräfte im Team besser einbinden	216
63	Die Arbeit unserer Abteilung muss qualitativ besser werden.	218
64	Ein Mitarbeiter ist kein Teamplayer.	221
65	Das Projektteam passt nicht zusammen.	223
66	Ein Mitarbeiter hält alle im Team auf	226
67	Ich muss ein Mitarbeitergespräch führen.	229
	Umgang mit dem Chef.	233
68	Mein Chef lehnt meine Ideen ab.	235
69	Mein Chef widerruft meine Entscheidungen	237

70 Ich habe einen chaotischen Chef	240
Umgang mit Kollegen.	243
71 Unser Unternehmen fusioniert - was bedeutet das für meine Abteilung und für mich?	245
72 Ich habe das Gefühl, dass mich niemand richtig informiert	247
73 Ich erhalte zu viel Informationsmaterial	249
74 Unsere Abteilungen arbeiten nicht optimal zusammen .	251
75 Ich bin der Spezialist - deshalb kommen alle zu mir . . .	254
 Anhang.	 257
 Literatur.	 259
 Internet-Adressen.	 262
 Ausgewählte Seminaranbieter.	 263