

**Institut für Mittelstandsforschung Bonn**

# **Bürokratiekosten kleiner und mittlerer Unternehmen**

**Gutachten im Auftrag des Bundesministeriums  
für Wirtschaft und Arbeit**

Wissenschaftliche Leitung: Gunter Kayser

Bearbeitung: Reinhard Clemens, Hans-Jürgen Wolter  
und Michael Schorn (IWP Köln)

**Deutscher Universitäts-Verlag**

## Inhalt

Verzeichnis der Abbildungen	IX
Verzeichnis der Tabellen	XIII
1. Einleitung	1
2. Der Begriff Bürokratiekosten	3
3. Ergebnisse der Bürokratieforschung	7
3.1 Die Untersuchung des IfM Bonn von 1995	7
3.2 Weitere empirische Untersuchungen zur Bürokratiebelastung seit 1995	9
3.2.1 Spezifische Unternehmensbefragungen zur Bürokratiebelastung	9
3.2.2 Unspezifische Unternehmensbefragungen zur Bürokratiebelastung	15
3.3 Expertenanalysen zur Bürokratiebelastung	16
3.4 Unternehmensbefragungen zum Umgang mit Behörden	17
3.5 Studien zur Entwicklung von E-Government	20
3.6 Resume	24
4. Politische Initiativen zum Abbau von Bürokratie	27
4.1 Bundesebene	28
4.1.1 Verwaltungsmodernisierung	28
4.1.2 E-Government	29
4.1.3 Steuern	31
4.1.4 Sozialversicherungen	32
4.1.5 Arbeitsrecht/-schutz	33
4.1.6 Statistik	35
4.1.7 Umweltschutz	35
4.2 Landesebene	36
4.2.1 Umgang mit Behörden	37
4.2.2 E-Government	38
4.2.3 Steuern und Sozialversicherungen	40
4.2.4 ArbeitsrechtAschutz	40
4.2.5 Statistik	40
4.2.6 Umweltschutz	41
4.2.7 Sonstiges	41
4.3 Kommunen	42

5. Bürokratiebelastung 2003: Untersuchungsansätze	43
6. Der empirische Befund der schriftlichen Befragung 2003	47
6.1 Strukturmerkmale der untersuchten Unternehmen	47
6.1.1 Regionale Verteilung	47
6.1.2 Die Sample-Unternehmen nach Wirtschaftsbereichen	49
6.1.3 Rechtsform der Sample-Unternehmen	50
6.1.4 Alter der Sample-Unternehmen	51
6.1.5 Unternehmensgröße	52
6.1.5.1 Unternehmensgröße und Beschäftigung	52
6.1.5.2 Größe der Sample-Unternehmen nach dem Merkmal Umsatz	56
6.1.6 Bilanz/Einnahme-Überschuss-Rechnung	57
6.2 Die Belastung der Unternehmen durch bürokratiebedingte Verpflichtungen	57
6.2.1 Allgemeine Belastung	57
6.2.2 Entwicklung der Bürokratiebelastung	62
6.2.3 Das Ausmaß der Belastung in einzelnen Bürokratiefeldern	67
6.2.3.1 Belastung im Bereich Sozialversicherungen	67
6.2.3.2 Belastung im Bereich Arbeitsrecht/-schutz	78
6.2.3.3 Belastung im Bereich Steuern und Abgaben	88
6.2.3.4 Belastung im Bereich Statistik	100
6.2.3.5 Belastung im Bereich Umweltschutz	104
6.2.3.6 Belastungsbereiche und Belastungsur-sachen	107
6.2.3.7 Erfahrungen der Unternehmen mit Behörden/Institutionen	109
6.2.3.8 Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologie (IuK) für bürokratiebedingte Leistungen	117

6.3	Die zeitliche und finanzielle Belastung der Unternehmen durch überwälzte Bürokratie	122
6.3.1	Die Belastung der Unternehmen aus einzelwirtschaftlicher Sicht	122
6.3.1.1	Die zeitliche Belastung der Unternehmen	122
6.3.1.2	Der finanzielle Aufwand für bürokratiebedingte Leistungen	126
6.3.1.2.1	Die Kosten bürokratiebedingter Leistungen	126
6.3.1.2.2	Die Verteilung der Gesamtkosten auf die einzelnen Belastungsbereiche	131
6.3.1.2.3	Trennung bürokratiebedingter von unternehmensnotwendigen Leistungen	133
6.3.2	Gesamtwirtschaftliche Kosten der überwälzten Bürokratie	135
6.4	Auswirkungen der überwälzten Bürokratie auf die Unternehmen	138
7.	Bürokratiekosten im internationalen Vergleich	143
8.	Die Ergebnisse im Überblick - Zusammenfassung	147
	Anhang	157
	Literaturverzeichnis	167