

Katrin Gruner
Christian Jost
Frank Spiegel

Controlling von Softwareprojekten

**Erfolgsorientierte Steuerung
in allen Phasen des Lifecycles**



Inhaltsverzeichnis

1	Der Lebenszyklus von Softwareprojekten	17
2	Die Wertschöpfungskette aus Controlling-Sicht.....	25
2.1	IT-Unternehmensmodelle.....	25
2.2	Wertorientierter Lebenszyklus eines Software-Produktes.....	29
2.3	Wertschöpfungskette eines IT-Produktes/IT-Projektes.....	40
3	Projektdefinitionen	50
3.1	Traditionelles Projekt.....	51
3.2	IT-Projekt.....	61
3.3	IT-Projektspezifizierungen.....	68
4	IT-Controlling der Software-Wertschöpfungskette.....	71
4.1	IT-Controlling.....	73
4.2	Ziele des IT-Controllings.....	82
4.3	Aufgaben des IT-Controllings	86
5	IT-Controlling in der Strategiephase.....	95
5.1	Unternehmensstrategie versus Informationstechnologie.....	95
5.2	Ausgewählte Instrumente des strategischen IT-Controllings.....	108
5.3	IT-Strategieumsetzung mittels der Balanced Scorecard	127

6

IT-Controlling in der operativen Phase	141
6.1 Hauptaufgaben des operativen Projektcontrollings	143
6.2 Projekt-Wirtschaftlichkeitsverfahren	148
6.3 Function Point-Methode	158
6.3.1 Sicht der Benutzer	162
6.3.2 Verwendung der Function Points	162
6.3.3 Function Point Standards und verwandte Methoden	166
6.3.4 Praktische Durchführung der Function Point Ermittlung	167
6.3.5 Fazit Function Point Methode	180
6.4 Projektplanung und Projektbudgetierung	181
6.5 Periodenorientiertes IT-Projektgenehmigungsverfahren	204
6.5.1 Allgemeine Aspekte und Restriktionen	208
6.5.2 Projektspezifische Vorstudie	212
6.5.3 Startgenehmigung für das IT-Projekt	213
6.5.4 Erste und folgende Projektperioden	215
6.6 Periodenorientiertes Projektberichtswesen	216
6.7 Qualitätssicherung als Betrachtungsfeld des IT-Controllings	222
6.7.1 Konstruktives Qualitätsmanagement	225
6.7.1.1 Wichtige Aspekte bei der Durchführung von IT-Projekten	226
6.7.1.2 Inhalte des Projektmanagements	231
6.7.1.3 Projektablauf	233
6.7.1.4 Projektcontrolling unter qualitativen Gesichtspunkten	235
6.7.1.5 Projektdokumentation	236
6.7.2 Analytisches Qualitätsmanagement	239
6.7.2.1 Statische Prüfmethode	239
6.7.2.2 Dynamische Prüfmethode	241
6.7.3 Administratives Qualitätsmanagement	244
6.7.4 Ausgewählte Prozesse des Qualitätsmanagements	247
6.7.5 Fazit Qualitätsmanagement im Rahmen des IT-Controllings	258

7	IT-Controlling des Software-Produktes.....	261
	Anlage Periodenbericht	283
	Abbildungsverzeichnis.....	288
	Literaturverzeichnis	290
	Schlagwortverzeichnis.....	304