

Hermann Laßleben

Das Management der lernenden Organisation

Eine systemtheoretische Interpretation

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsverzeichnis

1. Von schwitzenden Fröschen im Zeitalter des Lernens	1
1.1 Erste Annäherung: Von schwitzenden Fröschen	2
1.2 Zweite Annäherung: Im Zeitalter des Lernens	8
1.3 Untersuchungsziel und Vorgehensweise	13
2. Organisationales Lernen	16
2.1 Organisation	19
2.1.1 Elemente der Organisation	23
2.1.1.1 Kommunikationen	24
2.1.1.2 Entscheidungen	30
2.1.2 Strukturen der Organisation	43
2.1.2.1 Erwartungen	44
2.1.2.2 Verhaltenserwartungen	48
2.1.3 Organisation und Umwelt	70
2.2 Lernen	74
2.2.1 Information und Wissen	80
2.2.2 Unterschied und Unterscheidung	84
2.3 Organisationales Lernen	94
2.3.1 Lernergebnis	98
2.3.2 Lemauslöser	101
2.3.3 Lernprozess	102
3. Management	112
3.1 Selbststeuerung	116
3.1.1 Reflexivität	119
3.1.2 Reflexion	123
3.2 Kontextsteuerung	124

4. Management organisationalen Lernens	127
4.1 Kognitivierung	130
4.2 Ambiguisierung	134
4.3 Heterarchie	142
4.4 Reflektierte Praxis	147
4.5 Irritation	151
5. Finally: ‚What's new?‘	159
Literaturverzeichnis	162