

Peter Nieder

Erfolg durch Vertrauen

**Abschied vom
Management des MiOtrauens**

Inhalt

Vorwort	5
Zielsetzung und Vorgehensweise	13
Einleitung	14
Zielsetzung	16
Vorgehensweise	18
Grundlagen des Vertrauens	23
Der Begriff „Vertrauen“	24
Die Entwicklung von Vertrauen	28
Der Begriff „Vertrauensmanagement“	31
Die Entwicklung von Vertrauensmanagement	34
Von einer Mißtrauens- zu einer Vertrauenskultur	36
Grundlagen des Führungserfolges	43
Zehn Grunderkenntnisse von Führung	44
Die Entwicklung der Führungsforschung	48
Führungsverhalten im Unternehmen	51
Die Rolle der Vorgesetzten	53
Grundlagen eines Vertrauensmanagements	57
Führung und die Fiktion vollständiger Kontrolle	58
Der Abschied von einem Management des Mißtrauens	62
Die neue Rolle der Vorgesetzten	64

Die Praxis des Vertrauensmanagement	67
Zielsetzung	68
Zeit-Management	68
Zeitmanagement oder Zeitsouveränität?	69
Führung und Zeit-Management	70
Führung und Kommunikation	72
Grundlagen der Kommunikation	72
Die wichtigsten Kommunikationsregeln	74
Die wichtigsten Kommunikationsstörungen	77
Kommunikation im Unternehmen	80
Maßnahmen zur Reduzierung von Kommunikations- problemen	84
Führung und Gesprächs-Führung	87
Gesprächsführung bei Anerkennung und Kritik	89
Die Führungsaufgabe der Vorgesetzten bei der Reduzierung von Fehlzeiten	92
Der Vorgesetzte als mögliche Ursache und als „Kümmerer“	92
Das Instrument „Projektgruppe“ zur Unterstützung der Vorgesetzten	99
Führung und betriebliche Gesundheitsförderung	102
Ziel der betrieblichen Gesundheitsförderung	104
Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung	105
Führung und Veränderungs-Management	108
Maßnahmen zur Reduzierung von Veränderungs- barrieren	111
Erfolgreiches Veränderungs-Management	112
Führung und Organisationsentwicklung	114
Übersicht über die Instrumente von Organisations- entwicklung	116
Ausgewählte Instrumente von Organisationsentwicklung	116
Feedback für Vorgesetzte	126

Führung als Veränderungs- und Vertrauensmanagement	133
Führung als Veränderungs-Management	134
Führung als Vertrauens-Management	139
Der Autor	143
Danke	144
Anmerkungen	145
Literatur	147
Abbildungsverzeichnis	150