

Mario Perez, Steffen Karch

WebBusiness mit SAP

Technologien, Anwendungen,
Erfolgsfaktoren

Inhalt

	Danksagung	9
	Vorwort	11
1	Einführung	13
	E-Business nach dem Hype	19
2.1	Die Errungenschaften der New Economy	19
2.1.1	Die Internetrevolution	19
2.1.2	Antriebskräfte der New Economy	24
2.1.3	Das Unternehmen in der New Economy	28
2.1.4	Die Rolle von Business-Software	31
2.2	Das E-Business-Framework der SAP	35
2.3	Internettechnologien von morgen - Spreu und Weizen	42
3	Erfolg im Internet	51
3.1	Der Mehrwert von Information	51
3.1.1	Der Mehrwertbegriff	51
3.1.2	Komparativer Mehrwert	52
3.1.3	Inhärenter Mehrwert	53
3.1.4	Agglomerativer Mehrwert	54
3.1.5	Integrierter Mehrwert	55
3.1.6	Zusammenfassung	55
3.2	E-Commerce	56
3.2.1	Business-to-Consumer-Lösungen	58
3.2.2	Business-to-Business-Lösungen	61
3.2.3	Preisfindung	66
3.2.4	Bezahlungssysteme	67
3.3	Website-Konzeption	74
3.3.1	Der Weg vom traditionellen IT-Konzept zu modernen Planungsprinzipien von E-Business-Lösungen	74
3.3.2	Die Grundlagen moderner Konzeption	77
3.3.3	Phasen und Inhalte der Konzeption	79
3.4	Usability	96
3.4.1	Warum Usability?	96
3.4.2	Was ist Usability?	98
3.4.3	Usability Testing	98
3.4.4	Vorgehen, Methode und Instrumente	99
3.4.5	Bewertungskriterien für die Usability	100
3.4.6	Usability-Checkliste	102

- 3.5 Webdesign, Branding und Online-Marketing 105**
- 3.5.1 Grundlagen für erfolgreiches Webdesign 106
- 3.5.2 Design von SAP-Lösungen 110
- 3.5.3 E-Branding 115
- 3.5.4 Online-Marketing 115

Internettechnologien des E-Business-Frameworks der SAP 119

- 4.1 Übersicht 119**
- 4.1.1 mySAP Technology 120
- 4.2 Der Aufbau des SAP R/3-Systems 125**
- 4.2.1 RFC und BAPIs 127
- 4.2.2 Zugriff auf die Business-Logik von SAP-Systemen 129
- 4.3 Technologische Grundlagen der Internetkommunikation 132**
- 4.3.1 Business Connector 132
- 4.3.2 Java Connector 138
- 4.3.3 Exkurs: HTML-Guidelines 140
- 4.4 Internet Transaction Server 143**
- 4.4.1 Architektur des Internet Transaction Servers 143
- 4.4.2 Entwicklung 146
- 4.4.3 Einsatzbereiche 152
- 4.5 Java Framework 153**
- 4.5.1 Architektur des Java Frameworks 153
- 4.5.2 Entwicklung 157
- 4.5.3 Einsatzbereiche 164
- 4.6 Web Application Server 165**
- 4.6.1 Architektur des Web Application Servers 165
- 4.6.2 Entwicklung 171
- 4.6.3 Einsatzbereiche 174
- 4.7 Third-Party-Lösungen am Beispiel Intershop Enfinity 175**
- 4.7.1 Architektur 175
- 4.7.2 Entwicklung 178
- 4.7.3 Bewertung 179
- 4.8 Zusammenfassung 180**

Internetanwendungen mit mySAP.com 183

- 5.1 DasE-BusinessBackbonevonmySAP.com 183**
- 5.1.1 Von R/3 zu mySAP.com als Gesamtlösung 183
- 5.1.2 mySAP.com zur unternehmensübergreifenden Prozessoptimierung 185
- 5.1.3 mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM) 186
- 5.1.4 mySAP Business Intelligence (mySAP BI) 188
- 5.1.5 mySAP Supply Chain Management (mySAP SCM) 189
- 5.1.6 mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) 192

5.1.7	mySAP Supplier Relationship Management (SRM)	193
5.1.8	mySAP Financials (FI) und mySAP Human Resources (HR)	195
5.2	mySAP Enterprise Portals	195
5.2.1	Architektur und Konzept	198
5.2.2	Integration von Inhalten	201
5.2.3	Optische und strukturelle Variabilität	207
5.2.4	Erfolgsfaktoren	208
5.2.5	Das neue User-Interface-Konzept der SAP	211
5.2.6	Einsatzbereiche und Bewertung	214
5.3	E-Selling	216
5.3.1	Die E-Selling-Produktstrategie der SAP	217
5.3.2	Upgrademöglichkeiten der SAP-Shop-Lösungen	219
5.3.3	Erfolgsstrategien mit SAP E-Selling	221
5.3.4	Internet Sales R/3 Edition und Online Store	224
5.3.5	mySAP CRM/Internet Sales (ISA)	240
5.3.6	Internet Sales Extended Edition	270
5.4	E-Procurement	275
5.4.1	SAP Internet Application Components	276
5.4.2	SAP Business to Business Procurement	277
5.4.3	SAP Enterprise Buyer Professional Edition	281
5.4.4	mySAP Supplier Relationship Management (mySAP SRM)	285
5.5	Self-Service-Webanwendungen	289
5.5.1	Übersicht	289
5.5.2	Einsatz und Technologie	292
5.5.3	Employee Self Services (ESS)	294
5.5.4	E-Recruiting	300
5.5.5	Manager Self Services (MSS)	306
6	Integration in die Internet-Infrastruktur	309
6.1	Überblick	309
6.2	Frontend-Integration: Portale	312
6.3	Backend-Integration: Enterprise Application Integration	316
6.4	Integration von Anwendungen und Systemen	318
6.4.1	Corporate Website	318
6.4.2	Content-Management-Systeme	319
6.4.3	Konvergenztechnologien	322
6.4.4	Application-Server-basierte Anwendungen	328
	Literatur	331
	Index	335