

# Informatikmanagement und Unternehmenskonzentration

DISSERTATION

zur Erlangung der Würde eines  
Doktors der Staatswissenschaften

vorgelegt der  
Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät  
der Universität Basel

von  
**Patrick Wirz**  
aus  
Sissach im Kanton Baselland (Schweiz)

Verlag Dissertation.de

Basel 2006

*Inhaltsverzeichnis*

<b>I.GRUNDLAGEN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Einführung.....</b>	<b>2</b>
1.1.1 Einleitung.....	2
1.1.2 Forschungsziele.....	3
1.1.3 Aufbau.....	4
<b>1.2 Informatikmanagement und Informatiksysteme.....</b>	<b>6</b>
1.2.1 Organisation des Informatikbereichs.....	6
1.2.2 Anwendungssysteme.....	9
1.2.3 Methoden der Systemintegration.....	11
Systemwahlstrategien.....	11
Kommunikationsarchitektur und -technologie.....	15
<b>1.3 Unternehmenskonzentration.....</b>	<b>22</b>
1.3.1 Konzentrationstypen.....	22
Integrationsziele.....	22
Integrationsrichtung.....	23
Integrationstiefe.....	24
Vertragliche Verflechtungen (Kooperation).....	25
Kapitalmässige Verflechtungen.....	26
1.3.2 Konzentrationsprozess.....	27
1.3.3 Methoden der Unternehmensintegration.....	29
<b>2. STATE OF THE ART VON FORSCHUNG UND PRAXIS.....</b>	<b>33</b>
<b>2.1 Kenntnisstand der heutigen Forschung und Praxis.....</b>	<b>34</b>
2.1.1 Allgemeiner Kenntnisstand.....	34
2.1.2 Systemintegration.....	38
2.1.3 Zusammenfassung.....	40
<b>2.2 Ältere empirische Studien und Erfahrungsberichte.....</b>	<b>42</b>
2.2.1 Fallstudie von Main und Short.....	43
2.2.2 Querschnittsuntersuchung von Bohl.....	43
2.2.3 Fallstudie von Linder.....	44
2.2.4 Fallstudie von Buck-Lew, Pliskin und Wardle.....	46
2.2.5 Querschnittsuntersuchung von McKiernan / Merali.....	47
2.2.6 Fallstudie von Johnston und Yetton.....	48
2.2.7 Zusammenfassung.....	50

<b>2.3 Neue empirische Studien und Erfahrungsberichte.....</b>	<b>51</b>
2.3.1 Studie von KPMG.....	51
2.3.2 Studie von Dirk Berensmann und Stefan Spang.....	54
2.3.3 Studie von Renwick über MIS-Strategien.....	59
2.3.4 Studie von Stylianou, Jeffries und Robbins.....	62
2.3.5 Studie von Chatham/Forrester.....	68
2.3.6 Erfahrungsbericht von M. Handschuh und D. Buchta.....	74
<b>3. EIGENE EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG.....</b>	<b>79</b>
<b>3.1 Untersuchungsaspekte der empirischen Befragung.....</b>	<b>80</b>
3.1.1 IT-Infrastruktur.....	80
3.1.2 Systemwahlstrategie.....	81
3.1.3 Veränderung der Relation von Standard- und Individualsoftware.....	81
3.1.4 Funktionalitätserweiterung.....	82
3.1.5 Parallelbetrieb.....	82
3.1.6 Outsourcing.....	83
3.1.7 Berücksichtigung der Informatik im Konzentrationsprozess.....	83
3.1.8 Veränderungen im Personalbestand.....	84
3.1.9 Externe Fachkräfte.....	84
3.1.10 Budgetrestriktionen.....	85
<b>3.2 Vorgehensweise und Grundlagen der Befragung.....</b>	<b>86</b>
3.2.1 Methodische Vorgehensweise.....	86
3.2.2 Fragebogen und Befragungsablauf.....	91
3.2.3 Charakteristiken der befragten Unternehmen.....	98
<b>3.3 Ergebnisse der Befragung.....</b>	<b>99</b>
3.3.1 Steuerung des Konzentrationsprozesses.....	99
Zeitliche Berücksichtigung von Informatikanliegen.....	99
Systeminfrastrukturen vor und nach der Konzentration.....	99
Standard- versus Individualsoftware.....	101
Outsourcing.....	102
Organisationsstruktur.....	103
Integrationsplanung.....	105
Internes und externes Personal.....	107
Wissenserwerb und Informationsweitergabe.....	110
3.3.2 Integrationsprobleme.....	113
Technische Probleme im Integrationsprozess.....	113
Parallelbetrieb des neuen und alten Systems.....	114
Fluktuation während des Konzentrationsprozesses.....	115
Modifikationen der Strukturen.....	115
Unternehmenskultur.....	116

3.3.3	Projektevaluation der Manager.....	118
	Beschleunigende und verzögernde Faktoren.....	118
	Verbesserungsvorschläge der befragten Personen.....	119
	Erfolgsfaktoren und Gefahren.....	121
	Motivierendes und Demotivierendes.....	122
<b>4.</b>	<b>RELEVANZ DER EMPIRISCHEN ERGEBNISSE.....</b>	<b>123</b>
<b>4.1</b>	<b>Auswertung der eigenen Untersuchungsaspekte.....</b>	<b>124</b>
4.1.1	IT-Infrastruktur.....	124
4.1.2	Systemwahlstrategie.....	127
4.1.3	Veränderung der Relation von Standard- und Individualsoftware.....	132
4.1.4	Funktionalitätserweiterung.....	134
4.1.5	Parallelbetrieb.....	136
4.1.6	Outsourcing.....	138
4.1.7	Berücksichtigung der Informatik im Konzentrationsprozess.....	145
4.1.8	Veränderungen im Personalbestand.....	146
4.1.9	Externe Fachkräfte.....	148
4.1.10	Budgetrestriktionen.....	150
4.1.11	Integrationsfahrplan.....	152
<b>4.2</b>	<b>Eigene empirische Vertiefungsstudien.....</b>	<b>158</b>
4.2.1	Integration dezentraler Buchhaltungssysteme in ein zentrales System.....	158
	Projektbeschreibung.....	158
	Phase 1.....	162
	Phase 2.....	164
	Phase 3.....	166
	Evaluation des Projekts.....	167
4.2.2	Fallstudie Outsourcing in Konzentrationsprozessen.....	171
	Charakteristiken der befragten Person und Befragungsmotive.....	171
	Formen von Outsourcing.....	171
	Outsourcing in Mergers and Acquisitions.....	173
	Abhängigkeitsverhältnis zum Outsourcinggeber.....	174
	Outsourcingkosten und Auswahlprozess.....	176
	Projektplanung und Projektablauf.....	178
	Schlussfolgerungen und Erfolgsfaktoren.....	182
4.2.3	Fallstudie Migration auf eine neue Kernanwendung.....	185
<b>4.3</b>	<b>Ergebnisvergleich zur Untersuchung von Kromer.....</b>	<b>188</b>
4.3.1	Konsolidierung Rechenzentren.....	188
4.3.2	Konsolidierung Wide-Area-Network.....	191
4.3.3	Integration dezentraler Hard- und Systemsoftware.....	193
4.3.4	Integrationsansatz der Anwendungssysteme.....	196
4.3.5	Organisation der Informatik.....	201

4.3.6	Einbindung in den Konzentrationsprozess.....	205
4.3.7	Dauer der Integration.....	208
4.3.8	Zusammenfassung.....	213
<b>5.</b>	<b>SCHLUSSBETRACHTUNG UND AUSBLICK.....</b>	<b>217</b>
5.1	Zusammenfassung.....	218
5.2	Ausblick.....	223
<b>6.</b>	<b>ANHANG.....</b>	<b>225</b>
6.1	Fragebogen „Sicht der Managementebene“.....	226
6.1.1	Voraussetzungen des Fragebogens.....	226
6.1.2	IT-Integration.....	227
	Ausgangslage.....	227
	Strategische Überlegungen zur IT-Integration.....	228
	Realisation der Integrationsstrategie.....	230
	Realisierte IT-Infrastruktur.....	233
6.1.3	Evaluation der Integration.....	234
6.2	Fragebogen 1 (ursprünglich) „Managementebene“.....	236
6.2.1	Voraussetzungen des Fragebogens.....	236
6.2.2	IT-Integration.....	237
6.2.3	Evaluation der Integration.....	240
6.3	Fragebogen 2 (ursprünglich): Mitarbeiterebene.....	241
6.3.1	Voraussetzungen des Fragebogens.....	241
6.3.2	IT-Integration.....	242
6.3.3	Evaluation der Integration.....	243
<b>GLOSSAR.....</b>		<b>245</b>
<b>LITERATURVERZEICHNIS.....</b>		<b>253</b>
<b>STICHWORTVERZEICHNIS.....</b>		<b>263</b>