

# **DIN**

Elmar Pfitzinger

## **Projekt DIN EN ISO 9001:2015**

### **Vorgehensweise zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems**

3., vollständig überarbeitete Auflage 2016

Herausgeber:

DIN Deutsches Institut für Normung e.V.

Beuth Verlag GmbH • Berlin • Wien • Zürich

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>1 Zweck und Handhabung</b>	<b>5</b>
<b>2 Einführung</b>	<b>9</b>
<b>3 Die Normengruppe DIN EN ISO 9000 ff</b>	<b>11</b>
<b>4 Die Basis der Weiterentwicklung: DIN EN ISO 9000 ff.</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Merkmale und Inhalte der „alten“ Normengruppe</b>	<b>15</b>
<b>4.2 Merkmale von Qualitätsmanagementsystemen, die sich an der „alten“ Normengruppe orientierten</b>	<b>16</b>
<b>4.3 Erfolge des bisherigen Normenwerks</b>	<b>17</b>
<b>4.4 Schwächen und Kritikpunkte der „alten“ Normengruppe</b>	<b>18</b>
<b>5 Die Revision 2015</b>	<b>23</b>
<b>6 Die Bedeutung der DIN EN ISO 9000 ff.</b>	<b>33</b>
<b>7 Problembereiche bei der Umsetzung der DIN EN ISO 9000 ff. im Unternehmen</b>	<b>37</b>
<b>8 Schritte zur DIN EN ISO 9000-Implementierung</b>	<b>45</b>
<b>9 Erläuterungen zu den Schritten</b>	<b>73</b>
<b>10 Projektmanagement</b>	<b>123</b>
<b>11 Prozessmanagement</b>	<b>127</b>
<b>Glossar</b>	<b>139</b>
<b>Literatur</b>	<b>141</b>
<b>Normensammlungen</b>	<b>141</b>