

Moreen Heine, Stephan A. Rehder

Geschäftsprozess- management

Verlag W. Kohlhammer

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	6
Tabellenverzeichnis	8
1 Grundlagen und Einführung	9
2 Systembeschreibung und Modellierung	27
2.1 Systeme und Komplexität	27
2.2 Modell und Modellierung	33
3 Vorgehensmodell	38
3.1 Change Management	39
3.2 Projektmanagement	40
3.3 Projektbegründung	45
3.3.1 Projektabgrenzung	45
3.3.2 Projektplanung	46
3.3.3 Projektauftrag	50
3.4 Analyse	51
3.4.1 Ist-Aufnahme	52
3.4.2 Ist-Dokumentation	61
3.4.3 Potenzialanalyse	66
3.5 Konzeption	68
3.6 Realisierung	71
3.7 Integration	71
Literatur- und Quellenverzeichnis	75