

Marion Keup

Internationale Kompetenz

Erfolgreich kommunizieren
und handeln im Global Business



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Teil 1 - Einführung.....	9
1 Einleitung.....	11
2 Grundlagen: Einfluss von Kultur auf internationale Zusammenarbeit.....	17
3 Die Fallbeispiele: Aufbau und Hintergründe.....	31
Teil 2 - Die Fallbeispiele 1-14.....	41
Erste internationale Aufgaben (1-4)	
1 Geschäftsanbahnung, persönliche Begegnung.....	43
2 An Meetings teilnehmen.....	62
3 Verhandlungen führen.....	83
4 Präsentationen halten.....	97
Führungsaufgaben (5-7)	
5 Besprechungen leiten.....	110
6 Anweisen, delegieren, kontrollieren.....	125
7 Kritik und Lob.....	135
Zusammenarbeit im Team (8-10)	
8 Kommunikation und Konflikte.....	147
9 Teamwork.....	158
10 Problemlösung.....	168

11 Special: Projektmanagement international.....178

Auslandsaufenthalt als Expatriate (12-14)

12 Stellenbesetzung.....201

13 Anweisungen verstehen.....213

14 Privater Alltag und Rolle der Partnerin/Familie.....228

Teil 3 - Zusammenfassung, Hinweise für Unternehmen und Ausblick.....247

1 Erfolgsfaktoren für Kommunikation und Verhalten
im internationalen Kontext.....249

2 Hinweise für Personalentwickler und Entscheider:
Internationale Kompetenz fördern.....254

3 Ausblick: Internationale Kompetenz und Diversity Management.....269

Literaturverzeichnis.....271

Stichwortverzeichnis.....275

Über die Autorin.....277

i
1
|
t
j