

Marion Keup

Internationale Kompetenz

Erfolgreich kommunizieren
und handeln im Global Business



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort..... | 5 |
| Teil 1 - Einführung..... | 9 |
| 1 Einleitung..... | 11 |
| 2 Grundlagen: Einfluss von Kultur auf internationale Zusammenarbeit..... | 17 |
| 3 Die Fallbeispiele: Aufbau und Hintergründe..... | 31 |
| Teil 2 - Die Fallbeispiele 1-14..... | 41 |
| Erste internationale Aufgaben (1-4) | |
| 1 Geschäftsanbahnung, persönliche Begegnung..... | 43 |
| 2 An Meetings teilnehmen..... | 62 |
| 3 Verhandlungen führen..... | 83 |
| 4 Präsentationen halten..... | 97 |
| Führungsaufgaben (5-7) | |
| 5 Besprechungen leiten..... | 110 |
| 6 Anweisen, delegieren, kontrollieren..... | 125 |
| 7 Kritik und Lob..... | 135 |
| Zusammenarbeit im Team (8-10) | |
| 8 Kommunikation und Konflikte..... | 147 |
| 9 Teamwork..... | 158 |
| 10 Problemlösung..... | 168 |

11 Special: Projektmanagement international.....178

Auslandsaufenthalt als Expatriate (12-14)

12 Stellenbesetzung.....201

13 Anweisungen verstehen.....213

14 Privater Alltag und Rolle der Partnerin/Familie.....228

Teil 3 - Zusammenfassung, Hinweise für Unternehmen und Ausblick.....247

1 Erfolgsfaktoren für Kommunikation und Verhalten
im internationalen Kontext.....249

2 Hinweise für Personalentwickler und Entscheider:
Internationale Kompetenz fördern.....254

3 Ausblick: Internationale Kompetenz und Diversity Management.....269

Literaturverzeichnis.....271

Stichwortverzeichnis.....275

Über die Autorin.....277

i
1
|
t
j