

Sayed Klewitz-Hommelsen,
Hinrich Bonin (Hg.)

Die Zeit nach dem E-Government

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 11 |
| 1 E-Government im Übergang zum 6. Zyklus.(Carl Bohret) | 13 |
| 1.1. Im Werden: PAS - digital..... | 13 |
| 1.2. Vorübergehendes Phänomen: Digitale Spaltung der Gesellschaft?... 15 | 15 |
| 1.3. Die „Aufhebung“ des e-government im biotronischen Zeitalter..... | 17 |
| 1.4. Re-Personalisierung des e-Government im 6. Zyklus?..... | 19 |
| 1.5. Ausgewählte Literaturhinweise:..... | 22 |
| 2 Die Zeit nach E-Government — Höhere Wertschätzung der Verwaltung — (Hinrich E.G. Bonin) | 25 |
| 2.1. Aktuelle E-Government-Fokus — der einzelne Kunde & das einzelne Produkt..... | 25 |
| 2.2. Zukünftiger Fokus — der Kunde ist die Gesellschaft..... | 28 |
| 2.3. Fazit — Verwaltung als Kapital nutzen..... | 29 |
| 2.4. Literatur..... | 30 |
| 3 Archive der Zukunft für die Bürger von heute. Verwaltungsmodernisierung und Electronic Government in öffentlichen Archiven (Angelika Menne-Haritz) | 35 |
| 3.1. Die Dienstleistungen der Archive..... | 35 |
| 3.2. Adressaten der Archive: Verwaltung und Bürger..... | 36 |
| 3.3. Widerstreitende Tendenzen..... | 37 |
| 3.4. Elektronischer Zugang zum Archivgut..... | 40 |
| 3.5. Online-Präsentationen von Findmitteln..... | 41 |
| 3.5.1 Neue Werkzeuge für die Erschließungspraxis..... | 42 |
| 3.5.2 Die Digitalisierung des Archivguts..... | 45 |
| 3.6. Elektronische Aufzeichnungen aus der Verwaltungsarbeit..... | 47 |
| 3.6.1 Neue Aufzeichnungsformen..... | 48 |
| 3.6.2 Methoden der langfristigen Zugangssicherung..... | 49 |
| 3.7. Perspektiven..... | 51 |
| 4 Neue Formen der Kooperation durch Electronic Government (Ralf Daum und Peter Eichhorn) | 53 |
| 4.1. Potenziale von Electronic Government..... | 53 |
| 4.2. Überwindung klassischer Formen der Verwaltungsorganisation..... | 55 |
| 4.2.1 Verwaltungsinterne Trennung in Back und Front Offices..... | 55 |
| 4.2.2 Errichtung von behördenübergreifenden Servicecentern..... | 59 |
| 4.2.3 pildung eines Dienstleistungsverbunds mit privaten Unternehmen... 61 | 61 |
| 4.3. Kritische Erfolgsfaktoren..... | 63 |
| 5 Die Utopie einer libertären Informationsgesellschaft und die Zukunft des Staates (Herbert Fiedler) | 67 |
| 5.1. Informationsgesellschaft und Cyberspace..... | 67 |
| 5.2. Eine grundlegende Unterscheidung..... | 67 |
| 5.3. Unterscheidungen für Informationsgesellschaft und Cyberspace..... | 68 |

| | | |
|-------|---|----|
| 5.4. | Einige allgemeine Aspekte von Utopien des Cyberspace..... | 69 |
| 5.5. | Verschiedene Problemsichten zum Cyberspace..... | 69 |
| 5.6. | Insbesondere: Staat und Cyberspace..... | 70 |
| 5.7. | Cyberspace ohne Staat? Warnungen..... | 71 |
| 5.8. | Utopie des Cyberspace als Leitkultur der Gegenwart..... | 72 |
| 5.9. | Optionen für die Fortexistenz eines Rechtsstaats im Cyberspace..... | 73 |
| 5.10. | Literatur..... | 74 |

6 Information technology and administrative reform: Will the time after e-government be different? (Kenneth L. Kraemer and John LeslieKing).....77

| | | |
|-------|--|----|
| 6.1. | Preamble..... | 77 |
| 6.1.1 | Computers and administrative reform: Will the time after e-government be different?..... | 78 |
| 6.1.2 | Introduction..... | 78 |
| 6.2. | Reform through information technology..... | 80 |
| 6.3. | IT and administrative reform: The US experience..... | 82 |
| 6.4. | Assessment..... | 86 |
| 6.5. | Implication and conclusion..... | 87 |
| 6.6. | References..... | 90 |

7 Informationstechnik als Schlüssel zur Staatsmodernisierung: wie geht es weiter? (Klaus Lenk).....95

| | | |
|------|--|-----|
| 7.1. | Hat der „Wetlauf Informationsgesellschaft“ die Verwaltungsinformatik vorangebracht?..... | 95 |
| 7.2. | Bürgerdienste..... | 96 |
| 7.3. | Technikkenntnis statt blinder Faszination..... | 99 |
| 7.4. | Zum wahrscheinlichen und wünschenswerten Gang der Staatsmodernisierung..... | 103 |
| 7.5. | Visionen sind gefragt..... | 105 |
| 7.6. | Ausblick..... | 106 |
| 7.7. | Literatur..... | 107 |

8 Vision eines elektronischen Dokumentensafes (Jörn von Lucke)109

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.1. | Elektronische Aktensysteme in der Verwaltung..... | 109 |
| 8.2. | Verwaltungsakte, Bürgerakte und Dokumentensafe..... | 110 |
| 8.3. | Elektronischer Dokumentensafe..... | 112 |
| 8.4. | Ausgestaltung der Verfügungsgewalt über die Safeinhalte..... | 115 |
| 8.5. | Potentielle Betreiber: Datennotare und Datentreuhänder..... | 117 |
| 8.6. | Preismodelle für kommerzielle Dokumentensafes..... | 119 |
| 8.7. | Chancen und Risiken elektronischer Safes..... | 120 |
| 8.8. | Vorhandene, aber lösbare Problemfelder..... | 123 |
| 8.9. | Erste Umsetzungen zu elektronischen Dokumentensafes..... | 125 |
| 8.10. | Literaturverzeichnis..... | 126 |

9 One-stop Government Portale: Erfahrungen aus dem EU Projekt eGOV (Maria Wimmer und Roland Traunmüller).....131

| | | |
|------|--|-----|
| 9.1. | E-Government: ein Weg zu strukturellem Wandel..... | 131 |
|------|--|-----|

| | | |
|-----------|--|------------|
| 9.2. | Grundkonzept und Good Practices von one-stop Government | 132 |
| 9.2.1 | Begriffsabklärung | 132 |
| 9.2.2 | e-Government Strategien und Good Practices im one-stop Government | 134 |
| 9.3. | Anforderungen an one-stop Government Systeme | 136 |
| 9.4. | Integrationsbedarf interner und externer Perspektiven | 137 |
| 9.5. | eGOV Projektfakten und Zielsetzungen | 139 |
| 9.6. | Ein ganzheitliches Rahmenkonzept | 140 |
| 9.7. | Die Systemarchitektur von eGOV | 141 |
| 9.8. | Modellierung von one-stop Government Verfahren | 144 |
| 9.9. | Vom Konzept zur technischen Umsetzung | 149 |
| 9.10. | Rechtliche Rahmenbedingungen und organisatorische Änderungserfordernisse | 151 |
| 9.11. | Weiterer Forschungsbedarf | 152 |
| 10 | Diskussion anlässlich der Emeritierung von Heinrich Reiner mann (Arne Franz) | 155 |
| 10.1. | Die Zukunft und das Problem ihrer Vorhersagbarkeit | 155 |
| 10.2. | Informationstechnologie und die Dritte Welt | 160 |
| 10.3. | Neue gesellschaftliche Strukturen | 161 |
| 10.4. | Die Rolle des Gemeinwohls | 163 |
| 10.5. | Visitionen und die Bedeutung der Bundesländer | 164 |
| 11 | Schriftenverzeichnis von Heinrich Reiner mann | 166 |
| 11.1. | Betriebswirtschaftslehre der öffentlichen Verwaltung/ Planungs- und Entscheidungssysteme/ (New) Public Management | 166 |
| 11.2. | Unternehmensforschung/ Operations Research | 174 |
| 11.3. | Elektronische Datenverarbeitung/ Verwaltungsinformatik/ Verwaltungsautomation | 174 |
| 11.4. | Ausbildung/ Curricula | 184 |