

Beate Burgfeld

r

Λ

Orgariisationstheorie und Informationstechnologie

Mit einem Geleitwort
von Prof. Dr. Wolfgang Schüler

DeutscherUniversitäts Verlag

INHALTSVERZEICHNIS

Abkürzungs- und Symbolverzeichnis XIII
 Abbildungsverzeichnis XVI
 Tabellenverzeichnis XVIII

I Einführung 1

1 Motivation 1
 2 Problemstellung 6
 3 Aufbau der Arbeit 8

II Grundlagen 11

1 Gegenstand der Organisationstheorie 11
 1.1 Das Organisationsproblem aus betriebswirtschaftlicher Sicht 13
 1.2 Das Organisationsproblem aus mikroökonomischer Sicht 17
 1.3 Problemverständnis dieser Arbeit 22
 2 Information und Technologie 25
 2.1 Information 25
 2.1.1 Der Informationsbegriff 25
 2.1.2 Informationseigenschaften 28
 2.1.3 Die Bedeutung der Information 32
 2.2 Technologie 35
 2.2.1 Zum Technologiebegriff 35
 2.2.2 Der Begriff der Informations- und Kommunikationstechnologie 36
 2.2.3 Stellung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Unternehmen 39
 2.2.3.1 Historischer Rückblick 39
 2.2.3.2 Heutiges Potential und Relevanz 44
 2.2.4 Notwendigkeit der Erweiterung theoretischer Betrachtungen? 52

3	Grundsätzliche Betrachtungen;-Organisation - Information	54
3.1	Rolle der Information	54
3.1.1	Information und Organisation	54
3.1.2	Information im Entscheidungsprozeß	56
3.1.3	Information in der Informationsökonomie	60
3.2	Charakterisierung von Informationssystemen.	63
3.2.1	Informationssysteme der Informationsökonomie	65
3.2.2	Betriebswirtschaftliche Informationssysteme.	70
3.2.3	Informationssysteme der Wirtschaftsinformatik	73
3.3	Möglichkeiten der Einflußnahme durch Informations- und Kommunikationstechnologie.	f III
3.3.1	Generelle Betrachtung möglicher Einflüsse	77
3.3.2	Literaturrückblick	81
3.3.3	Informationssystem-orientierte Ansätze	90
4	Anmerkungen zur Orgariisationstheorie	97
4.1	Aufgaben einer betriebswirtschaftlichen Organisationstheorie'.	97
4.2	Notwendigkeit der Integration.der Informations-und Kom- munikationstechnologie	99 p
4.2.1	.Integrationsbedarf in der Betriebswirtschaftslehre?.	100
4.2.2	Integrationsbedarf in derInformationsökonomie?.	103
III Das Problem des organizational slack		108
1	Problemdarstellung	108
1.1	Eignung als Untersuchungsgegenstand	109
1.2	Begriffliche Abgrenzung	114
1.2.1	Zum Begriff des organizational slack	114
1.2.2	Zum Begriff des slack Potentials	118
1.3	Zur Funktion des organizational slack	121
1.3.1	Organizational slack als strategische Variable.	122
1.3.2	Organizational slack als Workflow-Variable	125
1.4	Zum Auf- und Abbau des organizational slack	128

1.5	Erfassungs- und Meßbarkeitsprobleme	133
2	Konzepte zur Untersuchung von organizational slack	138
2.1	Untersuchungen zur Erklärung der slack-Entstehung	138
2.2	Verfahren zur Ressourcenallokation als Quelle für organizational slack	144
2.2.1	Verrechnungspreise	144
2.2.2	Das Ressourcenallokationsverfahren nach Harris/Kriebel/Raviv	148
2.2.2.1	Modellbeschreibung	150
2.2.2.2	Modellbeurteilung	152
2.2.2.3	Veränderungen durch Informations- und Kommunikationstechnologie	155
2.2.3	Das Ressourcenallokationsverfahren von Groves/Loeb	159
2.2.3.1	Modellbeschreibung	161
2.2.3.2	Modellbeurteilung	163
2.2.3.3	Veränderungen durch Informations- und Kommunikationstechnologie	165
3	Verfahrensvorschlag eines Ressourceninformationssystems	168
3.1	Einleitende Bemerkungen	168
3.2	Ressourcenanforderung und Bewertung	172
3.2.1	Verfahrensvoraussetzungen	173
3.2.2	Verfahrensregel	181
3.2.3	Prozeßgesichtspunkte	192
3.2.3.1	Prozeßorganisation	192
3.2.3.2	Verfahrensregel unter Prozeßgesichtspunkten	196
3.3	Anreizfunktion	202
3.3.1	Anreizfunktion bei Aufgabenorientierung	204
3.3.2	Anreizfunktion bei Prozeßorientierung	210
4	Evaluierung: Kosten - Nutzen	215
4.1	Allgemeine Evaluierung	215

4.1.1	Kostengesichtspunkte der Informationsökonomie'	215
4.1.2	Kostengesichtspunkte unter Berücksichtigung der •• Informations- und Kommunikationstechnologie.	220
. • • .	4.1.2.1 Mögliche Kostenreduktiöiv;...:	220
	4.1.2.2. Kosten des Systems selbst ; . . •	229
4.1.3.	Nutzenaspekte. : : '	232
4.2	Eyaluierung.des Ressourceninformationssysteme. ;	236
IV	Abschließende Beurteilung ./•.	241
1	Einfluß auf die Theorie der Organisation ;	241
2	Resümee "•____•". ———••:.. : "	246
	Literaturverzeichnis •'	