

# Verfahren der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung

Projekt Qualitätsmanagement

**Beiträge zur Hochschulpolitik 8/2007**

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Verfahren der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung

1.	Hochschulspezifische Qualitätssicherungsverfahren	7
1.1	Interne und externe Evaluation	7
1.2	Lehrberichte	9
1.3	Lehrveranstaltungsbeurteilung	10
1.4	Akkreditierung von Studiengängen	11
1.5	Weiterentwicklung der Akkreditierung	12
1.6	Hochschulrankings	16
1.7	Zielvereinbarungen	17
1.8	Indikatorgesteuerte Mittelverteilung	19
2.	Qualitätssicherungsverfahren aus der Wirtschaft	21
2-1	Benchmarking	21
2.2	Balanced Scorecard	22
2.3	ISO EN 9000ff.	23
2.4	TQM (Total Quality Management)	24
2.5	EFQM (European Foundation for Quality Management)	26
2.6	Wissensbilanz	27
3.	Umsetzungsstrategien bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen	29
3.1	Change Management	29
3.2	Lernende Organisation	30
3.3	Organisationsentwicklung (OE)	31
4.	Publikationen des Projekts Qualitätssicherung	33