

**Michael May**  
(Hrsg.)

# **CAFM-Handbuch**

**IT im Facility Management erfolgreich  
einsetzen**

**3., neu bearbeitete Auflage**

 **Springer Vieweg**

# Inhalt

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| <b>1</b>  | <b>Motivation</b>  | <b>1</b>   |
|           | Michael May  |            |
| <b>2</b>  | <b>Zum Verhältnis von Facility Management und CAFM</b>   | <b>5</b>   |
|           | Michael Marchionini, Joachim Hohmann und Michael May   |            |
| <b>3</b>  | <b>Der CAFM-Markt</b>  | <b>17</b>  |
|           | Michael May, Joachim Hohmann und Marko Opic  |            |
| <b>4</b>  | <b>Anwendungsfelder für den IT-Einsatz im FM</b>   | <b>45</b>  |
|           | Marko Opic, Joachim Hohmann, Alexander Maier, Alwin Schauer und<br>Maik Schlundt                   |            |
| <b>5</b>  | <b>Geschäftsprozesse im Facility Management</b>  | <b>69</b>  |
|           | Markus Krämer, Rita Görze und Reiko Hinke  |            |
| <b>6</b>  | <b>Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von CAFM</b>   | <b>113</b> |
|           | Matthias Scharer und Joachim Hohmann   |            |
| <b>7</b>  | <b>IT-Grundlagen für Facility Manager</b>  | <b>147</b> |
|           | Thomas Kaiweit, Marco Jedlitzke, Michael Marchionini, Michael May,<br>Marko Opic und Maik Schlundt |            |
| <b>8</b>  | <b>Datenerfassung und Datenmanagement im FM</b>  | <b>197</b> |
|           | Marko Opic, Stefan Koch, Alexander Maier, Michael May und Nino Turianskyj                          |            |
| <b>9</b>  | <b>Building Information Modeling</b>   | <b>237</b> |
|           | Maik Schlundt, Michael May und Sven Reichardt  |            |
| <b>10</b> | <b>CAFM-Software und CAFM-Systeme</b>  | <b>251</b> |
|           | Stefan Koch, Michael May und Alwin Schauer   |            |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>11</b> | <b>Integrationstechnologien im CAFM</b><br>Alwin Schauer, Rita Görze, Reiko Hinke, Thomas Kaiweit,<br>Stefan Koch und Dirk Ranglack | <b>269</b> |
| <b>12</b> | <b>CAFM als Basis für strategische Flächenoptimierung</b><br>Michael Marchionini und Michael May                                    | <b>301</b> |
| <b>13</b> | <b>CAFM-Einführungsstrategien</b><br>Michael May und Michael Marchionini  | <b>313</b> |
| <b>14</b> | <b>Auswahl und Einführung einer CAFM-Software</b><br>Joachim Hohmann und Michael Marchionini  | <b>333</b> |
| <b>15</b> | <b>Consulting im CAFM</b><br>Peter Prischl, Joachim Hohmann und Michael Marchionini   | <b>359</b> |
| <b>16</b> | <b>CAFM Success Stories</b><br>Michael May  | <b>375</b> |
| <b>17</b> | <b>Trends und Perspektiven im CAFM</b><br>Maik Schlundt, Joachim Hohmann, Michael May und Nino Turianskyj                           | <b>383</b> |
| <b>18</b> | <b>Fallbeispiel BIM GmbH</b><br>Martin Freundt  | <b>395</b> |
| <b>19</b> | <b>Fallbeispiel BASF</b><br>Reiko Hinke   | <b>413</b> |
| <b>20</b> | <b>Fallbeispiel EnBW – Energie Baden-Württemberg</b><br>Rita Görze  | <b>423</b> |
| <b>21</b> | <b>Fallbeispiel Flughafen München</b><br>Wolfgang Haller und Michael May  | <b>433</b> |
| <b>22</b> | <b>Fallbeispiel Ludwig-Maximilians-Universität München</b><br>Peter Thomas und Michael May  | <b>447</b> |
| <b>23</b> | <b>Fallbeispiel ETH Zürich</b><br>Walter Iten, Jos Knops und Michael May  | <b>461</b> |
|           | <b>Anhang: Checkliste zur Einführung eines CAFM-Systems</b><br>Michael Marchionini und Michael May                                  | <b>469</b> |
|           | <b>Abbildungsnachweis</b>   | <b>477</b> |
|           | <b>Literaturverzeichnis</b>   | <b>479</b> |
|           | <b>Sachverzeichnis</b>  | <b>485</b> |