

Bernhard Rosenberger
(Hrsg.)

Modernes Personalmanagement

Strategisch – operativ – systemisch

2. Auflage

Springer Gabler

Inhaltsverzeichnis

Teil I Handlungsfeld 1: Strategie

1 Kundenorientierung als Veränderungsaufgabe	3
Lutz Jansen	
2 Risikomanagement	15
Sven-Oliver Bemme	
3 Dynamisches Problemlösen stärkt die Innovationskompetenz	27
Peer Ederer, Arne Jonas Warnke, Samuel Greiff und Philipp Schuller	
4 Sicher in die Zukunft – strategisches Talentmanagement macht es möglich	43
Bernhard Rosenberger, Katrin Kreil und Markus Bankl	
5 Die Entwicklung einer Personalstrategie am Beispiel von Union Investment	61
Oliver Best	
6 Checkliste Strategie	69

Teil II Handlungsfeld 2: Organisation

7 Organisation 2.0	73
Ansgar Mayer	
8 Der Einsatz und Nutzen einer Organisationsanalyse	85
Walter Rosenberger	
9 Integrierte Kommunikation als Zukunftsaufgabe	91
Peter H. Goebel	
10 Interne Kommunikation – der unterschätzte Faktor im Unternehmen.. . .	105
Bernhard Rosenberger und Katrin Kreil	

11	Personalorganisation bei Procter & Gamble Jochen T. Brenner	113
12	Einführung eines HR-Geschäftsmodells bei der R+V Versicherungsgruppe Peter Schneider	121
13	Neues organisatorisches Denken am Beispiel HR-Outsourcing Johannes Gottwald und Bernhard Rosenberger	131
14	Checkliste Organisation	143
Teil III Handlungsfeld 3: Führung		
15	Change Management durch systemische Führung Daniel F. Pinnow	147
16	Selbstmanagement für Führungskräfte Sylvie Elise Trentzsch	155
17	Warum sollten Führungskräfte auch netzwerken? Kevin Barber	169
18	Gesundes Führen Felicia Vollkammer	179
19	Mit Werten kraftvoll führen – wie sich moralische Kompetenz dauerhaft auszahlt Bernhard Rosenberger und Roger Kihn	191
20	Veränderungserfolg durch „gute Führung“ am Beispiel Schwäbisch Hall Stephanie Danhof	203
21	Checkliste Führung	211
Teil IV Handlungsfeld 4: Personalentwicklung		
22	Bildungsdefizite und das Phänomen des Losers Erich Rosenberger	215
23	Recruiting im Vertrieb als strategische Herausforderung für Führungskräfte Roger Kihn	237
24	Aktivierendes Lehren – Plädoyer gegen eintönige Schulungen Gerd Kalmbach	251

25	Strategische und kompetenz-orientierte Personalentwicklung	261
	Alexandra Guggenberger	
26	Personalentwicklung bringt die Organisation Würth voran	271
	Carmen Hilkert und Thomas Wagner	
27	Strategieorientierte Personal- und Managemententwicklung in der Generali Deutschland Gruppe	281
	Christoph Zeckra	
28	Checkliste Personalentwicklung	297
Teil V Handlungsfeld 5: Personalsteuerung		
29	Strategy Map: So wirken weiche Faktoren auf harte Finanzkennzahlen...	301
	Uwe Loof	
30	Personalmarketing 2.0 –State of the Art, Praxisbeispiele und Erfolgsfaktoren	311
	Thorsten Petry und Martin Vaßen	
31	Lebensphasenorientierte Personalarbeit – ein nachhaltiger Ansatz	325
	Markus Bankl	
32	Unterstützungssysteme der Unternehmensführung	335
	Carsten Kasprzok	
33	Arbeitsrecht für Führungskräfte – eine Skizze	345
	Jesko Hattesen	
34	Personalbetreuung bei GALERIA Kaufhof GmbH	377
	Ulrich Köster und Uta Geppert	
35	Checkliste Personalsteuerung	387
36	Ausblick: Personalmanagement – ein Veränderungsprojekt	389
	Bernhard Rosenberger	
Die Autoren		397
Literatur		411