

Kim Oliver Tokarski - Jochen Schellinger
Philipp Berchtold
(Hrsg.)

Strategische Organisation

**Aktuelle Grundfragen
der Organisationsgestaltung**

Springer Gabler

Inhaltsverzeichnis

1	Strategie und Struktur: Organisationsgestaltung im strategischen Kontext Jochen Schellinger, Philipp Berchtold und Kim Oliver Tokarski	1
2	Unternehmensentwicklung in Schweizer Unternehmen Philipp Bigler, Marcel Roth, Kim Oliver Tokarski und Marie Brechbühler Pešková	11
3	Lean-Administration – Erfolgsfaktoren und Barrieren bei der Implementierung in Schweizer Organisationen Fabian Schüpbach und Daniel Burda	31
4	Internationalisierungsstrategien von Industrieunternehmen David Bucher und Kim Oliver Tokarski	59
5	Zukunftsfähige Vertriebsorganisationen und -modelle für den persönlichen Vertrieb im öffentlichen Verkehr in der Schweiz Irina Schneider und Jochen Schellinger	83
6	Nachhaltige Finanzierung von Social Enterprises Eric Postler, Stefan Gerber, Christoph Kopp und Kim Oliver Tokarski	109
7	Erfolgsfaktoren der Strategieimplementierung in der öffentlichen Verwaltung Monika Gerber und Jochen Schellinger	133
8	Open Innovation in Krisen Eric Postler und Jochen Schellinger	155
9	Rebranding of a Mobile Service Provider Brent Bleichenbacher, Sofia Randow, Zoe Waidenmeyer und Engelbert Weiss	185

10	Optimierung des Customer Relationship Managements in B2B-Märkten Alina Kurt, Oliver Jan Glauser und Engelbert Weiss	207
11	Teilzeitarbeit auf mittlerer Kaderstufe – eine spezielle Herausforderung im Krankenhaus Claudia Aebi, Reto Kühni, Pascal Suri und Jochen Schellinger	225
12	Automatisierte Kollaboration und Prozesse in der Softwareentwicklung – Wandel von Unternehmenskultur und Unternehmensstruktur Jasmin Fluri und Klaus-Georg Deck	259
13	„Software is Eating the World“ Marco Hofmann und Ernst Menet	285
14	Digitalisierung: Herausforderungen und Handlungsoptionen für den Vertrieb im B2B-Markt Reto Kühni, Pascal Suri und Etienne J. Rumo	303
15	Ein Schweizer Think Tank für Verhaltensökonomie Manuela Jäggi und Alexander W. Hunziker	345
	Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	367