

Klaus J. Zink (Hrsg.)

Quality Circles

2

Fallbeispiele · Erfahrungen
Perspektiven

| | |
|---------------------------------|-----------|
| TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT | |
| Fachbereich 1 | |
| <u>Gesamtbibliothek</u> | |
| <u>Betriebswirtschaftslehre</u> | |
| Inventar-Nr. : | 39.383 |
| Abstell-Nr. : | A 28/1649 |
| Sachgebiete : | 5.2.1.4 |
| | 00255325 |



Carl Hanser Verlag München Wien

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | V |
| 1. Stand der Entwicklung in der Bundesrepublik Deutschland | 1 |
| <i>Zink, K.J., Ackermann, M., Ritter, A.</i> Zum Stand betrieblicher Kleingruppenaktivitäten in der Bundesrepublik Deutschland | 2 |
| 2. Allgemeine Grundlagen | 17 |
| 2.1 Ausbildungsaktivitäten | 18 |
| <i>Zink, K.J., Ritter, A.</i> Qualifizierungserfordernisse und -maßnahmen bei der Einführung von Problemlösungsgruppen | 19 |
| <i>Hemmie, D.</i> Aktionskreisleiter-Ausbildung bei Audi | 30 |
| <i>Okuniewski, E.</i> QC-Moderatorenausbildung bei 3M Deutschland | 42 |
| <i>Feist, E.</i> Audiovisuelle Medien zum Aufbau von Qualitätsgruppen – Einsatzbeispiele aus der Siemens AG | 51 |
| 2.2 Organisatorische Rahmenbedingungen | 61 |
| <i>Schneider, G.</i> Organisation des TREFF-PUNKT-i bei der BASF | 62 |
| <i>Denzer, H.</i> Organisation der Werkstattkreise bei Pfaff | 66 |
| 2.3 Fallbeispiele aus der Praxis | 71 |
| <i>Hemmie, D.</i> Aktionskreise bei Audi | 73 |
| <i>Denzer, H.</i> Werkstattkreise bei Pfaff – beispielhafte Problemlösungen | 81 |
| <i>Hoff, J.</i> Qualitätsgruppen im Verwaltungsbereich der Siemens AG – Geschäftsbereich Privat- und Sonderkommunikationsnetze | 85 |

| | | |
|-----|--|-----|
| | <i>Peters, H.</i> | |
| | Qualitäts-Zirkel im Zentralen Vertrieb SIMRIT bei Freudenberg | 90 |
| | <i>Buhre, J.</i> | |
| | Bereichsübergreifende i-Teams bei der BASF | 99 |
| | <i>Wolf, K.</i> | |
| | Systematische Problembearbeitung mit Hilfe der Methode SAULUS – Erfahrungen der J.M. Voith GmbH | 102 |
| 3. | Spezielle Problemstellungen | 109 |
| 3.1 | Einführung von Quality Circles | 110 |
| | <i>Denzer, H.</i> | |
| | Die Einführung von Werkstattkreisen bei Pfaff | 111 |
| | <i>Kostka, M., Wäsch, K.-P.</i> | |
| | Die Einführung von 4M-Treffs bei Philips | 118 |
| 3.2 | Präsentation der Gruppenergebnisse | 128 |
| | <i>Feist, E.</i> | |
| | Präsentation der Qualitätsgruppenarbeit bei der Siemens AG – Unternehmensbereich Kommunikationstechnik | 129 |
| | <i>Hertel, H.-W.</i> | |
| | Präsentation der Arbeitsergebnisse der i-Teams bei der BASF – ein Beispiel | 140 |
| 3.3 | Ergebnismessung und -beurteilung | 144 |
| | <i>Zink, K.J., Ackermann, M.</i> | |
| | Ergebnismessung und -beurteilung – ein Überblick mit Beispielen | 145 |
| 3.4 | Moderatorenerfahrungsaustausch | 161 |
| | <i>Ritter, A.</i> | |
| | Moderatorenerfahrungsaustausch – ein unverzichtbarer Bestandteil der Arbeit mit Problemlösungsgruppen | 162 |
| 3.5 | Problembereiche | 168 |
| | <i>Ritter, A., Zink, K.J.</i> | |
| | Potentielle Problembereiche bei der praktischen Umsetzung einer Mitarbeiterbeteiligung an betrieblichen Problemlösungen | 169 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 4. | Trends und Perspektiven | 181 |
| 4.1 | Integration in übergeordnete Zusammenhänge | 182 |
| | <i>Rathgeber, M.</i> | |
| | Einbindung von Qualitätszirkeln in ein umfassendes Qualitätsprogramm bei Freudenberg | 183 |
| | <i>Erbrecht, H.</i> | |
| | Quality Circles und das Führungskonzept von 3M | 187 |
| | <i>Baur, R.</i> | |
| | Qualitätsprojektgruppen und Unternehmenszielsetzungen bei Hewlett-Packard | 194 |
| 4.2 | Quality Circles über die Firmengrenzen hinaus | 201 |
| | <i>Rautenberg, K.</i> | |
| | QZ für Geschäftspartner eines Maschinenbaubetriebs — Erfahrungen von Schlafhorst | 202 |
| 4.3 | Internationale Entwicklungen | 206 |
| | <i>Zink, K.J.</i> | |
| | Entwicklungstendenzen und internationale Trends | 207 |
| | Kurzgefaßte Lebensläufe der Autoren | 226 |