

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT

Fachbereich 1

Gesamtbibliothek

Betriebswirtschaftslehre

Inventar-Nr. : 33.061

Abstell-Nr. : A 18/1223

Sachgebiete: 1.7.9.1

Dr. Georg Obermeier

Nutzen-Kosten-Analysen zur Gestaltung computergestützter Informationssysteme

Inhaltsverzeichnis

	Seite
<u>Einführung</u>	1
<u>Hauptteil:</u>	7
1 Die Bedeutung von Nutzen-Kosten-Analysen für gesamtwirtschaftliche Problemstellungen	7
11 Nutzen-Kosten-Analysen als Partialanalysen	7
12 Gesamtwirtschaftliche Nutzen und Kosten	13
13 Erfassung gesamtwirtschaftlicher Effekte	18
14 Bewertung gesamtwirtschaftlicher Effekte	26
141 Bewertung bei Cost-Benefit-Analysen	27
142 Bewertung bei Cost-Effectiveness-Analysen	31
143 Probleme des zeitlichen Ausgleichs	34
15 Projektauswahl und Projektrealisierung	36
151 Auswahlmethoden	36
152 Das Unsicherheitsproblem	40
1521 Berücksichtigung der unsicheren Erwartung	41
1522 Erfassung von Restriktionen	43
2 Zur betriebswirtschaftlichen Relevanz von Nutzen-Kosten-Analysen	45
21 Problemstrukturen betriebswirtschaftlicher Investitionsentscheidungen	45
211 Die Zielproblematik	48
2111 Die betriebswirtschaftliche Zielpluralität	49
2112 Die betriebswirtschaftliche Interessenpluralität	54
212 Die partielle Erfassung von Konsequenzen	57
213 Bewertungs- und Auswahlprobleme	63

	Seite
22 Lösungsbeitrag von Nutzen-Kosten-Analysen zu betriebswirtschaftlichen Investitionsproblemen	67
221 Handhabung der Zielproblematik	69
2211 Nutzen als betriebswirtschaftliches Oberziel	69
22111 Zum Nutzenbegriff	70
22112 Probleme der Nutzenmessung	78
22113 Kollektive Nutzenbestimmung	85
2212 Zur Operationalisierung des betriebswirtschaftlichen Nutzens	90
22121 Betriebswirtschaftliche Cost-Benefit-Analysen	93
22122 Betriebswirtschaftliche Cost-Effectiveness-Analysen	97
222 Möglichkeiten der Beschreibung von Konsequenzen	103
223 Bewertung und Auswahl von Investitionsalternativen mit Nutzen-Kosten-Analysen	108
224 Die Stabilisierung betriebswirtschaftlicher Investitionsentscheidungen	115
3 Die Gestaltungsproblematik von Informationssystemen	122
X 31 Abgrenzung von Informationssystemen	122
X 32 Die Gestaltung von Informationssystemen als organisatorisches Problem	130
321 Organisatorische Gestaltungskriterien	134
322 Organisationsgestaltung als schlecht definiertes und schlecht strukturiertes Problem	139
33 Probleme bei der Fixierung von Informationsprogrammen	143
331 Zur Relevanz von Informationen	143
332 Informationskosten	149
333 Die Prognose des Informationsbedarfes	153
34 Personelle Widerstände	159
341 Die Bedeutung des personalen Subsystems für Informationssysteme	159
342 Konfliktpotential und Konflikttransformation	163

	Seite
4 Der Lösungsbeitrag von Nutzen-Kosten-Analysen bei der Gestaltung von Informationssystemen	172
4.1 Lösungsbeitrag von Nutzen-Kosten-Analysen zum Organisationsproblem	173
4.1.1 Nutzen-Kosten-Analysen bei geschlossenen Entscheidungsmodellen	173
4.1.2 Nutzen-Kosten-Analysen bei offenen Ent- scheidungsmodellen	176
4.2 Lösungsbeitrag von Nutzen-Kosten-Analysen zum Investitionsproblem	184
X 4.2.1 Nutzen und Kosten von Informationssyste- men	185
4.2.2 Nutzen-Kosten-Analysen zur Lösung des Gesamtproblems	195
4.2.3 Nutzen-Kosten-Analysen zur Lösung von Einzelproblemen	199
4.2.3.1 Die Teilbarkeit der Investitionsent- scheidung	202
4.2.3.1.1 Möglichkeiten der Entschei- dungsvereinfachung	203
4.2.3.1.2 Die Faktorisierung der System- struktur	207
4.2.3.1.3 Nutzen-Kosten-Analysen bei hierarchischen und sequenti- len Teilentscheidungen	212
4.2.3.2 Nutzen-Kosten-Analysen zur Infor- mationsauswahl	218
4.3 Lösungsbeitrag von Nutzen-Kosten-Analysen zum Widerstandsproblem	227
X 5 Entwicklungskonzept für computergestützte Infor- mationssysteme	235
5.1 Heuristische Strategie und Inkrementalismus	235
5.2 Die adaptive Rahmenplanung	239
5.2.1 Rahmenplanung zur Vermeidung von Inkre- mentalismus	239
5.2.2 Rahmenplanung und Modularprinzip	247

	Seite
53 Systementwicklung	253
531 Die Informationsnachfrage als Entwick- lungs determinante	253
532 Die Umsetzung des Informationsbedarfes in Informationsnachfrage	257
<u>Schlußbetrachtung</u>	267
Literaturverzeichnis	271
Stichwortverzeichnis	299