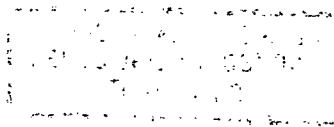


Heinrich Reiner mann

DER ÖFFENTLICHE SEKTOR IM INTERNET

– Veränderungen der Muster öffentlicher Verwaltungen –



**FORSCHUNGSINSTITUT FÜR ÖFFENTLICHE VERWALTUNG
BEI DER DEUTSCHEN HOCHSCHULE FÜR VERWALTUNGSWISSENSCHAFTEN SPEYER**

2000

Inhaltsverzeichnis

1. Verwaltungsreform und Technikpotential	1
1.1 Informationstechnologie – ein schlafender Riese wird geweckt	1
1.2 Neue Rahmenbedingungen für die Verwaltung	3
1.3 Reife der Informationstechnik	4
1.4 Ein Generationenproblem besonderer Art	7
1.5 Der Clou der heutigen Informationstechnik	8
1.6 Informationstechnologie als Schlüsseltechnologie	10
2. Konturen neuer Verwaltungsmuster	11
2.1 Digitale Information	11
2.2 Leichtere Erreichbarkeit	13
2.3 Verbünde und Partnerschaften	15
2.4 Portale	17
2.5 Behördenübergreifende Organisation	21
2.6 Nutzung des Datenkapitals	22
2.7 Nahtlose Verwaltung	23
2.8 Leistungsintegration	24
2.9 Neue Dienstleistungen	26
2.10 Ubiquitäre Aufgabenwahrnehmung	27
2.11 Multiple Zugänge zu Behörden	28
2.12 Verstärkte Interaktivität	29
2.13 Individualisierung des Verwaltungshandelns	30
2.14 Zeitnahes Verwaltungshandeln	31
2.15 Transparenz des öffentlichen Sektors	33
2.16 Behördenwettbewerb	35
2.17 Bürgerrückkopplung	36
2.18 Zuverlässigkeit und Rechtsverbindlichkeit	37

2.19 Öffentlicher Sektor auf dem Prüfstand	38
2.20 Schließen von Strategie- und Handlungslücken	40
2.21 Chance Informationstechnologie	40
3. Öffentlicher Dienst	41
3.1 Mehr Selbstbestimmung	42
3.2 Mehr Selbstorganisation	44
3.2.1 Interorganisatorische Netzwerke	45
3.2.2 Die Herausforderungen	47
3.2.2.1 Etablierung eines "Enabling government"	47
3.2.2.2 Nutzung einer "Enabling technology"	49
3.2.2.3 Systematisierung des Verwaltungshandelns	50
3.2.3 Innovationshindernis Hierarchie?	52
3.2.3.1 Verwaltungsmodernisierung tut sich schwer ..	52
3.2.3.2 Reformverstärkung durch Rechtsnormen, Politik und Verwaltungsführung?	53
3.2.3.3 Reformverstärkung von unten?	56
3.2.4 Hierarchien, Netzwerke und Märkte	60
3.2.5 Der Kontext funktionaler Selbstorganisation	64
3.3 Mehr Selbstlernen	67
3.3.1 Bedarf	67
3.3.2 Angebot	68
3.3.3 Herausforderung für Bildungseinrichtungen	69
3.3.4 Web workstyle	69
4. Bürger-Verwaltungs-Beziehungen	70
4.1 Bürger – ein umfassender Begriff	71
4.2 Ansatzpunkte eines Electronic government	72
4.2.1 Bürgerinformation	73
4.2.2 Bürgerkonsultation	74
4.2.3 Bürgerberatung	75
4.2.4 Bürgerservice	76
4.2.5 Bürgerbeteiligung	77
4.2.6 Bürgerbegehren und Bürgerentscheide	80
4.2.7 Bürgerhandeln	81
4.2.8 Web lifestyle	82

4.3	Pluralisierung der Zugangswege zur Verwaltung	82
4.4	Leistungsintegration	85
4.5	Virtuelle Verwaltung	88
5.	Rolle und Funktion von Staat und Verwaltung	91
5.1	Vom allmächtigen zum ohnmächtigen Staat?	91
5.2	Pflege der sozialen Infrastruktur	93
5.2.1	Moderation des gesellschaftlichen Dialogs	93
5.2.2	Qualifizierung	95
5.2.3	Schutz der sozial Schwachen	97
5.3	Pflege der wirtschaftlichen Infrastruktur	97
5.4	Pflege der informationstechnischen Infrastruktur	99
5.5	Pflege der rechtlichen Infrastruktur	102
5.6	Pflege der Infrastruktur an öffentlichen Einrichtungen	106
5.7	Katalysator – Promotor – Pionier	108
	Literaturverzeichnis	111