

Berichte aus der Betriebswirtschaft

**Walter Dölle**

**Operatives Informationsverarbeitungs-Controlling:  
Kennzahlen der Anwendungsentwicklung auf Basis  
eines Vorgehensmodells**

Shaker Verlag  
Aachen 1998

# Inhaltsübersicht

1	Einleitung	1
2	Betriebliche Anwendungssysteme: eine empirische Untersuchung	5
2.1	Zielsetzung	5
2.2	Gestaltung der empirischen Untersuchung	6
2.3	Auswertung und Interpretation der Ergebnisse	9
2.4	Synthese	31
3	Controlling der Anwendungsentwicklung	33
3.1	Zielsetzung	33
3.2	Controlling	34
3.3	Informationsverarbeitungs-Controlling	39
3.4	Anwendungsentwicklung	63
3.5	Synthese	102
4	Softwarekennzahlen	103
4.1	Zielsetzung	103
4.2	Grundlagen	103
4.3	Phasenunabhängige Kennzahlen	116
4.4	Phasenabhängige Kennzahlen	136
4.5	Kritik	155
4.6	Synthese	161
5	Projektkennzahlen auf Basis eines Vorgehensmodells	163
5.1	Zielsetzung	163
5.2	Vorgehensmodell	164
5.3	Projektgrundrechnung	173
5.4	Projektaufbaurechnung	188
5.5	Erfolgskontrolle	223
5.6	Synthese	239
6	Zusammenfassung	241
	Literaturverzeichnis	245
	Anhang	281