

HEIL ERZIEHUNGS PFLEGE 1

Grundlagen und Kernkonzepte
der Heilerziehungspflege

herausgegeben von
Prof. Dr. Jeanne Nicklas-Faust
Ruth Scharringhausen

Autorinnen und Autoren:

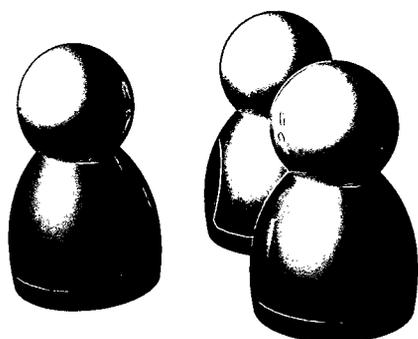
Dr. Carmen Dorrance
Tanja Flechsig
Silvia Gartinger
Anke Hennig
Martin Herrlich
Monika Krohwinkel
Christiane Liersch
Prof. Dr. Jeanne Nicklas-Faust
Bettina Övermöhle
Stephanie Pakleppa
Andrea Remmele
Ruth Scharringhausen
Alfons Ummenhofer
Andreas Ziegner

unter Mitarbeit der Verlagsredaktion

Cornelsen

BERUFLICHE IDENTITÄT UND GRUNDHALTUNG

| | | |
|-------|---|----|
| I | Heilerziehungspflege als Beruf | |
| 1 | Berufsfeld Heilerziehungspflege | 16 |
| 1.1 | Begriffsklärung | 16 |
| 1.1.1 | Beschreibung des Berufsbildes durch die Bundesagentur für Arbeit | 16 |
| 1.1.2 | Beschreibung des Berufsbildes durch die Bundesarbeitsgemeinschaft der Ausbildungsstätten für Heilerziehungspflege und Heilerziehung e. V. | 16 |
| 1.1.3 | Was genau kennzeichnet das Berufsbild des Heilerziehungspflegers? | 18 |
| 1.2 | Tätigkeitsfelder der Heilerziehungspflege | 20 |
| 1.2.1 | Wohnbegleitung | 20 |
| 1.2.2 | Assistenz im Lebensbereich Arbeit | 21 |
| 1.2.3 | Assistenz im Lebensbereich Bildung | 22 |
| 1.2.4 | Assistenz im Freizeitbereich | 23 |
| 1.2.5 | Tagesstrukturierende Angebote | 23 |
| 1.2.6 | Beratung | 23 |
| 1.2.7 | (Sozial-)Psychiatrie | 24 |
| 1.2.8 | Formen und Organisation der Berufsausübung | 24 |
| 1.3 | Verständnis von Behinderung | 26 |
| 1.3.1 | Erklärungsmodelle | 26 |
| 1.3.2 | Begriffsbestimmungen | 28 |
| 1.3.3 | Grade, Formen und Klassifikation von Behinderungen | 31 |
| 1.3.4 | Sprachgebrauch | 39 |
| 1.4 | Heilerziehungspfleger als Assistenten in der Lebenswelt von Menschen mit Behinderung | 42 |
| 2 | Berufliches Selbstverständnis | 44 |
| 2.1 | Heilerziehungspflege – ein Beruf in der Schnittmenge von Pädagogik und Pflege | 44 |
| 2.1.1 | (M-)Ein berufliches Selbstverständnis entwickeln | 44 |
| 2.1.2 | Berufliches Selbstverständnis in Bewegung | 45 |
| 2.2 | Geschichte der Behindertenhilfe | 46 |
| 2.2.1 | Entwicklungsphasen der Behindertenhilfe | 46 |
| 2.2.2 | Veränderung auslösende Bewegungen | 47 |
| 2.3 | Die Vernichtung von Menschen mit Behinderung im Nationalsozialismus | 48 |
| 2.4 | Historische Entwicklung des Berufes Heilerziehungspflege | 51 |
| 2.4.1 | Heilerziehungspflege – ein junger Beruf | 51 |
| 2.4.2 | Erste Mitarbeiter in der Behindertenhilfe | 52 |
| 2.4.3 | Entwicklung der Ausbildung | 52 |
| 2.4.4 | Die Berufsbezeichnung | 53 |
| 2.5 | Berufsständische Vertretung | 54 |
| 2.5.1 | Berufsverband Heilerziehungspflege (HEP) | 55 |
| 2.5.2 | Arbeitsgemeinschaften der Ausbildungsstätten für Heilerziehungspflege | 55 |



| | | | | | |
|---|--|----|---|--|-----|
| 2.6 | Rollenverständnis, Rollentheorie und Heilerziehungspflege. | 56 | 1.4.3 | Care-Ethik. | 99 |
| 2.6.1 | „Das ganze Leben ist ein Spiel ...“ – Von Rollen und Rollenerwartungen | 56 | 1.4.4 | Ethische Prinzipien nach Beauchamp und Childress | 101 |
| 2.6.2 | Rollenkonflikte | 59 | 2 | Ethik in der Heilerziehungspflege | 102 |
| 2.6.3 | Berufliche Rollen | 60 | 2.1 | Historische Aspekte | 102 |
| 2.7 | Umgang mit beruflichen Herausforderungen | 61 | 2.2 | Menschenbild | 103 |
| 2.7.1 | Zwischen Herausforderungen und Überforderungen | 61 | 2.3 | Ethik und Behinderung | 103 |
| 2.7.2 | Belastungen | 62 | 2.4 | Konsequenzen für die Heilerziehungspflege | 104 |
| 2.7.3 | Sich selbst stärken – beruflichen Herausforderungen begegnen. | 63 | 3 | Ethische Konflikte | 105 |
| II Leitbegriffe der Heilerziehungspflege | | | 3.1 | Ethische Fragen am Beginn des Lebens | 105 |
| 1 | Einführung | 66 | 3.1.1 | Pränataldiagnostik | 105 |
| 1.1 | Die Kopernikanische Wende | 66 | 3.1.2 | Präimplantationsdiagnostik | 108 |
| 1.2 | Der Paradigmenwechsel in der Behindertenhilfe | 67 | 3.1.3 | Embryonenforschung | 109 |
| 2 | Behindertenhilfe neu denken | 67 | 3.2 | Ethische Fragen am Ende des Lebens. | 110 |
| 2.1 | Autonomie | 68 | 3.2.1 | Patientenverfügungen | 110 |
| 2.2 | Selbstbestimmung | 69 | 3.2.2 | Sterbehilfe | 111 |
| 2.3 | Empowerment | 71 | 3.3 | Ethische Fallbesprechungen. | 113 |
| 2.4 | Assistenz | 73 | 3.3.1 | Bedeutung ethischer Fallbesprechungen | 113 |
| 2.5 | Unterstützung. | 76 | 3.3.2 | Nimwegener Methode für ethische Fallbesprechungen. | 114 |
| 2.6 | Ressourcenorientierung – Stärkenperspektive. | 77 | ERZIEHUNG, BILDUNG UND ASSISTENZ | | |
| 2.7 | Deinstitutionalisierung. | 77 | I | Bedürfnisse erkennen und verstehen | |
| 2.8 | Enthospitalisierung. | 79 | 1 | Wahrnehmen und Beobachten. | 118 |
| 2.9 | Sozialraumorientierung | 80 | 1.1 | Abgrenzung von Wahrnehmung und Beobachtung. | 118 |
| 2.10 | Normalisierung. | 80 | 1.2 | Wahrnehmung | 119 |
| 2.11 | Teilhabe | 82 | 1.2.1 | Wahrnehmung – was ist das? | 119 |
| 2.12 | Mehr-Milieu-Prinzip | 82 | 1.2.2 | Physiologische Grundlagen der Wahrnehmung | 120 |
| 2.13 | Integration | 83 | 1.2.3 | Entwicklung der Wahrnehmung | 121 |
| 2.14 | Inklusion | 85 | 1.2.4 | Der Prozess der Wahrnehmung | 122 |
| III Ethik | | | 1.2.5 | Selbst- und Fremdwahrnehmung | 124 |
| 1 | Einführung in die Ethik. | 86 | 1.2.6 | Wahrnehmungsfehler | 125 |
| 1.1 | Ethik als Wissenschaft vom moralischen Handeln | 86 | 1.3 | Professionelle Beobachtung | 126 |
| 1.2 | Normen und Werte in der Ethik | 88 | 1.3.1 | Prozess der Beobachtung | 126 |
| 1.2.1 | Normen | 88 | 1.3.2 | Voraussetzungen und Ziele | 127 |
| 1.2.2 | Werte | 89 | 1.3.3 | Rolle des Beobachters | 128 |
| 1.2.3 | Kollision von Werten und Normen. | 90 | 1.3.4 | Qualitätsmerkmale. | 128 |
| 1.3 | Ethische Grundbegriffe und Prinzipien | 91 | 1.3.5 | Methoden | 129 |
| 1.3.1 | Handeln | 91 | 1.3.6 | Beobachtungsfehler | 130 |
| 1.3.2 | Würde | 91 | 1.3.7 | Aufzeichnung | 130 |
| 1.3.3 | Autonomie | 92 | 1.3.8 | Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse. | 133 |
| 1.3.4 | Fürsorge | 93 | 1.4 | Bedürfnisse wahrnehmen | 134 |
| 1.3.5 | Verantwortung | 94 | 1.4.1 | Begriffsklärung. | 134 |
| 1.3.6 | Gerechtigkeit | 95 | 1.4.2 | Bedürfnishierarchie | 136 |
| 1.4 | Ethische Theorien und Konzepte. | 98 | 1.4.3 | Möglichkeiten und Grenzen, Bedürfnisse wahrzunehmen. | 137 |
| 1.4.1 | Pflichtenethik | 98 | | | |
| 1.4.2 | Utilitarismus | 99 | | | |

| | | | | | |
|-----------|---|-----|-------|---|-----|
| 2 | Entwicklung des Menschen | 138 | 2 | Bildungs- und Erziehungsziele | 191 |
| 2.1 | Begriffsklärung | 138 | 2.1 | Einführung | 191 |
| 2.1.1 | Entwicklung | 138 | 2.1.1 | Begriffsklärung | 191 |
| 2.1.2 | Wachstum und Reifung | 139 | 2.1.2 | Erhebung und Formulierung von Lebenszielen an einem Beispiel | 192 |
| 2.2 | Entwicklung als Prozess | 141 | 2.2 | Zielbereiche | 194 |
| 2.2.1 | Anlage und Umwelt | 142 | 2.2.1 | Hierarchisierung von Zielen | 195 |
| 2.2.2 | Entwicklungsübergänge | 143 | 2.2.2 | Zielformulierung mit dem SMART-Modell | 197 |
| 2.3 | Entwicklungsmodelle | 143 | 2.2.3 | Zielformulierung mit dem HAND-Modell | 197 |
| 2.4 | Entwicklung in unterschiedlichen Bereichen | 145 | 2.3 | Leitlinien zur Zielentwicklung | 198 |
| 2.4.1 | Bindung als Voraussetzung für Entwicklung | 145 | | | |
| 2.4.2 | Emotionale Entwicklung | 147 | 3 | Erziehungsstile | 200 |
| 2.4.3 | Körperliche Entwicklung | 149 | 3.1 | Begriffsklärung | 200 |
| 2.4.4 | Motorische Entwicklung | 152 | 3.2 | Erziehungsstilkonzepte | 201 |
| 2.4.5 | Kognitive Entwicklung | 156 | 3.2.1 | Geschichte der Erziehungsstile | 201 |
| 2.4.6 | Soziale Entwicklung | 159 | 3.2.2 | Führungsstilkonzept nach Kurt Lewin | 202 |
| 2.4.7 | Psychosexuelle Entwicklung | 163 | 3.2.3 | Erziehungsstilkonzept nach Reinhard und Anne-Marie Tausch | 203 |
| 3 | Sozialisation | 165 | 3.2.4 | Elterliche Erziehungsstile und das Konzept nach Diana Baumrind | 204 |
| 3.1 | Begriffsklärung | 165 | 3.2.5 | Kritische Würdigung der Erziehungsstilforschung | 205 |
| 3.1.1 | Sozialisation | 165 | | | |
| 3.1.2 | Individuum | 166 | 4 | Lernen | 206 |
| 3.1.3 | Gesellschaft | 167 | 4.1 | Begriffe | 206 |
| 3.2 | Sozialisationsprozesse | 169 | 4.1.1 | Lernen | 206 |
| 3.3 | Sozialisationsinstanzen und Sozialisationskontexte | 170 | 4.1.2 | Wahrnehmung | 208 |
| 3.3.1 | Sozialisationsinstanzen | 170 | 4.1.3 | Erfahrung | 209 |
| 3.3.2 | Sozialisationskontexte | 171 | 4.1.4 | Erkenntnis | 210 |
| | | | 4.1.5 | Wissen | 211 |
| II | Grundlagen der Erziehung und Bildung | | 4.2 | Lernen als Prozess | 212 |
| 1 | Gestaltung von Bildungsprozessen | 172 | 4.2.1 | Schnelle und ständige Zunahme an Fachwissen | 212 |
| 1.1 | Der vielgestaltige Bildungsbegriff | 172 | 4.2.2 | Lernebenen | 214 |
| 1.1.1 | Der Bildungsbegriff im Wandel | 172 | 4.2.3 | Lernen erfolgt in Phasen | 215 |
| 1.1.2 | Abgrenzung des Bildungsbegriffes | 173 | 4.2.4 | Lernen in den Lebensphasen | 216 |
| 1.1.3 | Der Bildungsbegriff in der Heilerziehungspflege | 174 | 4.3 | Physiologische Grundlagen des Lernens | 217 |
| 1.2 | Bildung als lebensbegleitender Prozess | 176 | 4.3.1 | Aufbau und Funktion des Gehirns | 217 |
| 1.2.1 | Begriffsklärung | 176 | 4.3.2 | Das Gedächtnis | 220 |
| 1.2.2 | Bildungsbereiche | 176 | 4.3.3 | Denken und Lernen | 222 |
| 1.3 | Bildungsprozesse | 178 | 4.4 | Lerntheorien | 224 |
| 1.3.1 | Menschen konstruieren subjektive Wirklichkeiten | 178 | 4.4.1 | Behaviorismus | 224 |
| 1.3.2 | Die Erstellung individueller „Landkarten“ | 180 | 4.4.2 | Kognitivismus | 227 |
| 1.3.3 | Ableitungen für Bildungsprozesse in der Heilerziehungspflege | 181 | 4.4.3 | Konstruktivismus | 228 |
| 1.3.4 | Gestaltung von Bildungsangeboten | 182 | 4.5 | Lernvoraussetzungen | 230 |
| 1.4 | Erziehen als Teil des Bildungsprozesses | 184 | 4.5.1 | Gezielte Wahrnehmung | 230 |
| 1.5 | Förderung in Bildungsprozessen | 187 | 4.5.2 | Bindung und soziales Umfeld | 231 |
| 1.6 | Begleiten und Betreuen als Teil von Bildungsprozessen | 188 | 4.5.3 | Motivation | 232 |
| 1.6.1 | Begleiten | 188 | 4.5.4 | Konzentration | 235 |
| 1.6.2 | Betreuen | 189 | 4.6 | Lerntypen | 239 |
| 1.7 | Assistenz in Bildungsprozessen | 190 | 4.7 | Lerntechniken | 240 |
| | | | 4.7.1 | Zeitmanagement | 240 |
| | | | 4.7.2 | Gedächtnistechniken | 242 |
| | | | 4.7.3 | Lernstoff aufbereiten | 246 |

| | | | | | |
|-------|---|-----|-------|---|-----|
| 5 | Lernen in der Heilerziehungspflege-Ausbildung | 250 | 2 | Beratung und Anleitung | 300 |
| 5.1 | Beruflicher Kompetenzerwerb | 250 | 2.1 | Allgemeine Begriffsklärung | 300 |
| 5.1.1 | Kernkompetenzen | 250 | 2.2 | Alltägliche und professionelle Formen von Beratung | 301 |
| 5.1.2 | Anforderungsprofil Heilerziehungspfleger | 251 | 2.2.1 | Alltagsberatung | 301 |
| 5.1.3 | Die eigene berufliche Zielsetzung finden | 251 | 2.2.2 | Berufliche Beratung | 302 |
| 5.1.4 | Das eigene Kompetenzprofil | 252 | 2.3 | Sozialpädagogische Beratung als Orientierungsrahmen für die Heilerziehungspflege | 303 |
| 5.1.5 | Persönliche und berufliche Zukunftsplanung | 253 | 2.3.1 | Einordnung der heilerziehungspflegerischen Beratungskontexte | 303 |
| 5.1.6 | Fort- und Weiterbildung | 254 | 2.3.2 | Therapie und sozialpädagogische Beratung | 305 |
| 5.2 | Lernformen | 255 | 2.4 | Beratungsbedarf und Beratungsanlässe | 307 |
| 5.2.1 | Aktives Lernen am Lernort Schule | 255 | 2.4.1 | Allgemeiner Überblick | 307 |
| 5.2.2 | Lernen in der Gruppe (soziales Lernen) | 256 | 2.4.2 | Der ratsuchende Mensch | 308 |
| 5.2.3 | Lernen in der Praxis | 257 | 2.4.3 | Beratungskompetenz in der Heilerziehungspflege | 309 |
| 5.2.4 | Theorie-Praxis-Transfer | 258 | 2.4.4 | Beratungsanlässe in der Heilerziehungspflege | 310 |
| 5.3 | Lernen für sich optimal organisieren | 260 | 2.4.5 | Nicht geäußerte Beratungsbedarfe | 312 |
| 5.3.1 | Persönliche Lernplanung | 260 | 2.5 | Beratungsverständnis | 313 |
| 5.3.2 | Umgang mit Informationen | 263 | 2.5.1 | Beratungsethik | 313 |
| 5.3.3 | Präsentationen | 266 | 2.5.2 | Beraten ist Rollenhandeln | 314 |
| 5.3.4 | Prüfungsvorbereitung | 269 | 2.5.3 | Beratungsziele | 315 |
| 6 | Grundprinzipien der Vermittlung | 270 | 2.6 | Beratungsprozess | 316 |
| 6.1 | Didaktik | 270 | 2.6.1 | Die Beratungsbeziehung | 316 |
| 6.1.1 | Begriffsklärung | 270 | 2.6.2 | Formen von Beratung | 318 |
| 6.1.2 | Didaktisches Handeln | 270 | 2.6.3 | Voraussetzungen für Beratung | 319 |
| 6.1.3 | Didaktik und Methodik | 271 | 2.7 | Beratungshandeln | 320 |
| 6.2 | Modelle und Prinzipien der Didaktik | 271 | 2.7.1 | Grundmodell für Beratungsgespräche | 320 |
| 6.2.1 | Beziehung zwischen Lehrenden und Lernenden | 271 | 2.7.2 | Grundregeln für die Beratungsbeziehung | 322 |
| 6.2.2 | Didaktische Modelle | 272 | 2.8 | Anleitung als konkrete Unterstützung | 325 |
| 6.2.3 | Didaktische Prinzipien | 272 | 2.8.1 | Grundverständnis von Anleitung | 325 |
| III | Handlungsräume erschließen | | 2.8.2 | Andere professionell anleiten | 327 |
| 1 | Handeln und Entscheiden unterstützen und fördern | 280 | 2.8.3 | Aspekte für einen strukturierten Anleitungsprozess | 328 |
| 1.1 | Handeln und Entscheiden als Teil der Lebensführung | 280 | IV | Beziehungen anbieten, gestalten und beenden | |
| 1.1.1 | Lebensführung | 280 | 1 | Beziehungen | 330 |
| 1.1.2 | Entscheiden | 281 | 1.1 | Definition von Beziehung | 330 |
| 1.1.3 | Entscheidungsräume schaffen und erkennen helfen | 282 | 1.2 | Die Bedeutung von zwischenmenschlichen Beziehungen | 331 |
| 1.1.4 | Handeln | 284 | 1.2.1 | Der Mensch als soziales Wesen | 331 |
| 1.1.5 | Handlungsräume schaffen und erkennen helfen | 285 | 1.2.2 | Dialogisches Prinzip nach Martin Buber | 331 |
| 1.2 | Handeln und Entscheiden von Menschen mit Behinderung | 286 | 2 | Professionelle Beziehungen gestalten | 333 |
| 1.2.1 | Handeln und Entscheiden beeinflussen Entwicklung und soziale Integration | 287 | 2.1 | Unterscheidung von beruflichen und privaten Beziehungen in unterstützenden Berufen | 333 |
| 1.2.2 | Ausgangspunkte und basale Voraussetzungen | 288 | 2.1.1 | Nähe und Distanz | 334 |
| 1.3 | Handlungs- und Entscheidungsräume erschließen | 290 | 2.1.2 | Beziehungen im Berufsfeld Heilerziehungspflege | 336 |
| 1.3.1 | Handeln und Entscheiden im Alltag | 290 | 2.2 | Heilerziehungspflegerische Professionalität | 336 |
| 1.3.2 | Handeln und Entscheiden im eigenen Wohn- und Lebensumfeld | 291 | | | |
| 1.3.3 | Handlungsraum Kommunikation | 293 | | | |
| 1.3.4 | Handlungsräume in Freizeit und Kultur | 293 | | | |
| 1.4 | Handlungsraum und gesellschaftliche Teilhabe | 296 | | | |
| 1.5 | Handlungsräume erkennen und fördern | 297 | | | |

| | | |
|-------|--|-----|
| 3 | Gestaltung von professionellen Beziehungen im Arbeitsfeld Heilerziehungspflege | 339 |
| 3.1 | Institutionelle Rahmenbedingungen | 339 |
| 3.1.1 | Wandel in den Einrichtungen der Behindertenhilfe. | 339 |
| 3.1.2 | Auswirkungen des Wandels | 340 |
| 3.2 | Menschen mit geistiger Behinderung als Partner im Rahmen professioneller Beziehungen. | 341 |
| 3.2.1 | Beziehungsaufnahme im Kindesalter | 342 |
| 3.2.2 | Beziehungsaufnahme unter Berücksichtigung der Hintergründe | 343 |
| 3.3 | Arbeitsansätze, Methoden und Kompetenzen für die Beziehungsgestaltung | 343 |
| 3.3.1 | Konkrete Hinweise zur Beziehungsgestaltung | 343 |
| 3.3.2 | Das professionelle Selbstverständnis im Rahmen der Beziehungsgestaltung | 347 |
| 3.3.3 | Die Haltung der professionellen Fachkraft | 349 |

PFLEGE UND ASSISTENZ

I Grundlagen der Pflege

| | | |
|-------|---|-----|
| 1 | Verständnis von Pflege in der Heilerziehungspflege | 356 |
| 1.1 | Was ist Pflege? | 356 |
| 1.1.1 | Definitionen (beruflicher) Pflege | 356 |
| 1.1.2 | Pflegerische Assistenz bei Menschen mit Behinderung | 357 |
| 1.1.3 | Selbstpflege, informelle und berufliche Pflege | 358 |
| 2 | Der Pflegeprozess | 359 |
| 2.1 | Der Pflegeprozess als Regelkreis | 359 |
| 2.2 | Die Schritte des Pflegeprozesses | 360 |
| 3 | Ausgewählte Pflegemodelle und Pflege-theorien | 362 |
| 3.1 | Begriffsbestimmungen. | 362 |
| 3.2 | Pflege-theorien | 362 |
| 3.2.1 | Marie-Luise Friedemanns Theorie der familien- und umweltbezogenen Pflege | 363 |
| 3.2.2 | Das Selbstpflege-defizitmodell von Dorothea E. Orem. | 364 |
| 3.2.3 | Fördernde Prozesspflege von Monika Krohwinkel | 364 |

II Hygiene

| | | |
|-------|--|-----|
| 1 | Hygienisch arbeiten | 366 |
| 1.1 | Persönliche Hygiene | 366 |
| 1.2 | Händehygiene | 367 |
| 1.2.1 | Hände reinigen | 367 |
| 1.2.2 | Hände desinfizieren | 368 |
| 1.3 | Hygiene in Einrichtungen der Behindertenhilfe. | 369 |
| 1.3.1 | Geschichtliche Entwicklung der Hygiene | 370 |
| 1.3.2 | Hygienepläne | 371 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 1.4 | Reinigung, Desinfektion und Sterilisation. | 372 |
| 1.4.1 | Desinfektionsverfahren | 372 |
| 1.4.2 | Desinfektionsmittel. | 373 |
| 1.4.3 | Flächenreinigung und Flächendesinfektion. | 374 |
| 2 | Grundsätze der Hygiene bei Infektionskrankheiten | 375 |
| 2.1 | Grundbegriffe | 375 |
| 2.1.1 | Infektionskrankheiten | 375 |
| 2.1.2 | Krankheitserreger | 375 |
| 2.1.3 | Infektionsquellen und Übertragungswege | 376 |
| 2.2 | Hygienemaßnahmen bei ausgewählten Infektionskrankheiten | 378 |
| 2.2.1 | Hygienemaßnahmen bei einer Salmonelleninfektion. | 378 |
| 2.2.2 | Hygienemaßnahmen bei Hepatitis. | 379 |
| 2.2.3 | Hygienemaßnahmen bei HIV/AIDS | 381 |
| 2.2.4 | Hygienemaßnahmen bei Läusebefall | 382 |
| 2.2.5 | Hygienemaßnahmen bei Keimen mit speziellen Resistenzen und Multiresistenzen. | 383 |

III Körpernahe Unterstützung leisten

| | | |
|-------|--|-----|
| 1 | Haut- und Körperpflege | 384 |
| 1.1 | Naturwissenschaftlich-medizinischer Bezug. | 384 |
| 1.1.1 | Die Haut | 384 |
| 1.1.2 | Aufbau und Funktion der äußeren Geschlechtsorgane | 391 |
| 1.1.3 | Bestandteile und Funktionen der Mundhöhle. | 393 |
| 1.2 | Pflegerische Unterstützung | 399 |
| 1.2.1 | Beobachtung von Haut und Körper | 399 |
| 1.2.2 | Unterstützung bei der Haut- und Körperpflege | 401 |
| 1.2.3 | Assistenz bei der Haut- und Körperpflege | 402 |
| 1.2.4 | Mund und Zähne pflegen | 416 |
| 2 | Bewegung. | 422 |
| 2.1 | Naturwissenschaftlich-medizinischer Bezug. | 422 |
| 2.1.1 | Das passive Bewegungssystem | 422 |
| 2.1.2 | Das aktive Bewegungssystem | 432 |
| 2.1.3 | Innervation des Bewegungsapparats | 435 |
| 2.2 | Pflegerische Unterstützung | 439 |
| 2.2.1 | Die Bedeutung von Bewegung für das menschliche Wohlbefinden | 439 |
| 2.2.2 | Mobilisation und Bewegungsübungen | 442 |
| 2.2.3 | Assistenz bei der Positionierung | 445 |
| 2.2.4 | Sturzprophylaxe | 448 |
| 2.2.5 | Kontrakturprophylaxe | 450 |
| 2.2.6 | Dekubitusprophylaxe. | 452 |
| 2.2.7 | Thromboseprophylaxe | 457 |
| 3 | Atmung | 459 |
| 3.1 | Naturwissenschaftlich-medizinischer Bezug. | 459 |
| 3.1.1 | Lage, Aufbau und Funktion der Atmungsorgane | 459 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.1.2 | Der Atemvorgang aus physiologischer und physikalisch-chemischer Sicht | 463 |
| 3.2 | Pflegerische Unterstützung | 465 |
| 3.2.1 | Beobachtung der Atmung, des Hustens und des Sputums | 465 |
| 3.2.2 | Pneumonieprophylaxe | 469 |
| 3.2.3 | Verabreichen atemwirksamer Medikamente | 475 |
| 4 | Ernährung. | 476 |
| 4.1 | Naturwissenschaftlich-medizinischer Bezug | 476 |
| 4.1.1 | Verdauungsorgane und Verdauungsvorgänge | 476 |
| 4.1.2 | Regulation der Verdauungsvorgänge | 492 |
| 4.1.3 | Bauchraum | 493 |
| 4.2 | Ernährungswissenschaftlicher Bezug | 494 |
| 4.2.1 | Bestandteile der Nahrung | 494 |
| 4.2.2 | Bedarf an Energie liefernden Nährstoffen | 498 |
| 4.2.3 | Ernährungshinweise bei Lebensmittelintoleranz | 502 |
| 4.2.4 | Lebensmittelrecht | 503 |
| 4.3 | Pflegerische Unterstützung | 504 |
| 4.3.1 | Essen und Trinken – mehr als nur Nährstoffversorgung | 504 |
| 4.3.2 | Assistenz beim Essen und Trinken | 505 |
| 5 | Ausscheidung. | 513 |
| 5.1 | Naturwissenschaftlich-medizinischer Bezug | 513 |
| 5.1.1 | Niere und Harnwege | 513 |
| 5.1.2 | Ausgewählte Erkrankungen der Urinausscheidung | 519 |
| 5.2 | Pflegerische Unterstützung | 523 |
| 5.2.1 | Beobachten von Ausscheidungen | 523 |
| 5.2.2 | Assistenz beim Ausscheiden | 529 |
| 5.2.3 | Assistenz bei Inkontinenz | 531 |
| 5.2.4 | Assistenz bei Durchfall (Diarrhö) | 537 |
| 5.2.5 | Assistenz bei Obstipation | 539 |
| 5.2.6 | Assistenz beim Erbrechen | 544 |
| 5.2.7 | Medikamenteneinnahme bei Ausscheidungsstörungen | 545 |
| 6 | Schlaf und Bewusstsein | 546 |
| 6.1 | Naturwissenschaftlich-medizinischer Bezug. | 546 |
| 6.1.1 | Zusammenspiel zwischen zentralem und peripherem Nervensystem | 546 |
| 6.1.2 | Nervengewebe | 547 |
| 6.1.3 | Entwicklung und Anteile des zentralen Nervensystems | 549 |
| 6.1.4 | Bewusstsein und Schlaf aus physiologischer Sicht | 558 |
| 6.2 | Pflegerische Unterstützung | 561 |
| 6.2.1 | Bedeutung des Schlafes | 561 |
| 6.2.2 | Beobachtung des Schlafes | 562 |
| 6.2.3 | Schlaf unterstützende Pflegemaßnahmen | 564 |
| 6.2.4 | Einnahme von Schlafmedikamenten | 565 |
| 6.2.5 | Beobachtung des Bewusstseins | 566 |

KOMMUNIKATION UND ZUSAMMENARBEIT

| | | |
|-------|--|-----|
| I | Grundlagen der Kommunikation | |
| 1 | Miteinander kommunizieren. | 570 |
| 1.1 | Grundlagen der Kommunikation | 570 |
| 1.1.1 | Die Geschichte mit dem Buch | 570 |
| 1.1.2 | Was ist Kommunikation? | 571 |
| 1.1.3 | Bedeutung der Kommunikation | 572 |
| 1.2 | Arten von Kommunikation | 573 |
| 1.2.1 | Verbale Kommunikation | 573 |
| 1.2.2 | Paraverbale Kommunikation | 574 |
| 1.2.3 | Nonverbale Kommunikation | 574 |
| 1.2.4 | Unterstützte Kommunikation | 577 |
| 2 | Sprache | 578 |
| 2.1 | Spracherwerb. | 579 |
| 2.1.1 | Sprachfähigkeit als eine grundlegende „menschliche Anlage“ | 579 |
| 2.1.2 | Voraussetzungen für die kindliche Sprachentwicklung. | 580 |
| 2.1.3 | Sprachentwicklung | 582 |
| 2.2 | Diagnostik der Sprache | 587 |
| 2.2.1 | Sprachbeobachtung | 587 |
| 2.2.2 | Sprachstandserhebungen und Sprachtests. | 588 |
| 2.3 | Sprachstörungen | 589 |
| 2.3.1 | Ursachen für Störungen des Sprechens und der Sprache. | 589 |
| 2.3.2 | Arten von Störungen der Kommunikation und der Sprache. | 590 |
| 2.3.3 | Einteilung häufiger Sprachstörungen im Kindesalter | 590 |
| 2.4 | Sprachförderung | 591 |
| 2.4.1 | Allgemeines sprachförderndes Verhalten | 591 |
| 2.4.2 | Methoden zur allgemeinen Sprachförderung. | 592 |
| 2.4.3 | Methoden zur Sprachförderung von Kindern mit Beeinträchtigung. | 593 |
| 3 | Kommunikationsmodelle | 594 |
| 3.1 | Das Sender-Empfänger-Modell | 594 |
| 3.1.1 | Ursprung | 594 |
| 3.1.2 | Beschreibung des Modells. | 594 |
| 3.2 | Die fünf Axiome der Kommunikation von Watzlawick | 596 |
| 3.2.1 | Ursprung | 596 |
| 3.2.2 | Beschreibung des Modells. | 596 |
| 3.3 | Das Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun | 598 |
| 3.3.1 | Ursprung | 598 |
| 3.3.2 | Beschreibung des Modells. | 598 |
| 3.4 | Personenzentrierte Kommunikation nach Rogers | 600 |
| 3.4.1 | Ursprung | 600 |
| 3.4.2 | Beschreibung des Modells | 600 |

| | | | | | |
|-------|---|-----|-------|--|-----|
| 1.5 | Einarbeitung neuer Mitarbeiter | 672 | 5.3.2 | Ziele des Qualitätsmanagements | 714 |
| 1.5.1 | Die Notwendigkeit einer guten Einarbeitung | 672 | 5.3.3 | Umsetzung von Qualitätsmanagement | 716 |
| 1.5.2 | Einarbeitungsmanagement | 673 | 5.3.4 | Evaluation | 717 |
| 1.5.3 | Einarbeitungsprozess | 674 | 5.4 | Benchmarking | 717 |
| 2 | Administrative Tätigkeiten | 676 | 6 | Leitungsaufgaben von Einrichtungen für Menschen mit Behinderung | 719 |
| 2.1 | Dienstliche Kommunikation | 676 | 6.1 | Leitung als Hierarchieebene im Arbeitsfeld der Heilerziehungspflege | 719 |
| 2.1.1 | Interne Kommunikation | 676 | 6.2 | Anforderungsprofil für Leitungskräfte | 720 |
| 2.1.2 | Externe Kommunikation | 677 | 6.2.1 | Kompetenzanforderungen | 720 |
| 2.2 | Kassenführung | 677 | 6.2.2 | Rollenverständnis von Leitung | 721 |
| 2.2.1 | Verpflegungsgeld | 678 | 6.3 | Führungsstile | 722 |
| 2.2.2 | Gruppenkasse | 678 | 6.4 | Leitungsaufgaben | 723 |
| 2.2.3 | Führen und Verwalten der Eigengeldkasse | 679 | 6.4.1 | Personalmanagement | 724 |
| 2.3 | Beantragung und Verwaltung des Persönlichen Budgets | 681 | 6.4.2 | Verwaltungsaufgaben und Finanzmanagement | 725 |
| 3 | Dokumentation | 683 | 6.4.3 | Öffentlichkeitsarbeit | 725 |
| 3.1 | Grundlagen der Dokumentation | 683 | II | Rechtliche Grundlagen | |
| 3.1.1 | Was wird dokumentiert? | 683 | 1 | Rechtliche Grundlagen | 726 |
| 3.1.2 | Wie wird dokumentiert? | 684 | 1.1 | Einführung in die Rechtsstrukturen | 726 |
| 3.1.3 | Wozu wird dokumentiert? | 684 | 1.2 | Recht und Rechtsprechung | 727 |
| 3.2 | Formen der Dokumentation | 686 | 1.2.1 | Organe der Rechtsprechung | 727 |
| 3.2.1 | Klientenbezogene Dokumentation | 687 | 1.2.2 | Das Grundgesetz | 728 |
| 3.2.2 | Teambezogene Dokumentation | 692 | 1.2.3 | Rechtsstellung von Menschen mit Behinderung | 731 |
| 4 | Öffentlichkeitsarbeit | 696 | 2 | Sozialrecht | 733 |
| 4.1 | Grundlagen der Öffentlichkeitsarbeit | 696 | 2.1 | Aufbau der Sozialgesetzbücher | 733 |
| 4.1.1 | Definition | 696 | 2.2 | Wichtige Regelungen für die Heilerziehungspflege | 734 |
| 4.1.2 | Ziele von Öffentlichkeitsarbeit | 697 | 2.2.1 | Arbeitsförderung und Teilhabe am Arbeitsleben SGB III | 734 |
| 4.1.3 | Prozessphasen | 697 | 2.2.2 | Kinder- und Jugendrecht SGB VIII | 735 |
| 4.2 | Öffentlichkeitsarbeit im heilerziehungspflegerischen Alltag | 700 | 2.2.3 | Rehabilitation und Teilhabe SGB IX | 737 |
| 4.2.1 | Beziehungsgestaltung als Teil der Öffentlichkeitsarbeit | 700 | 2.2.4 | Pflegeversicherung SGB XI | 743 |
| 4.2.2 | Klientenorientierte Öffentlichkeitsarbeit für und mit Menschen mit Behinderung | 703 | 2.2.5 | Sozialhilfe SGB XII | 748 |
| 4.3 | Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit als Teil des Qualitätsmanagements | 704 | 3 | Betreuungsrecht | 754 |
| 4.3.1 | Konzeptionelle Aspekte | 704 | 3.1 | Allgemeine Bedeutung von Betreuung | 754 |
| 4.3.2 | Zusammenarbeit mit Medien | 705 | 3.2 | Bestellung eines Betreuers | 754 |
| 4.3.3 | Aspekte der Finanzierung | 705 | 3.2.1 | Voraussetzungen für die Betreuung | 754 |
| 4.4 | Sozial- und gesellschaftspolitische Dimension von Öffentlichkeitsarbeit | 707 | 3.2.2 | Auswahl des Betreuers | 755 |
| 4.4.1 | Ziele | 707 | 3.2.3 | Das Verfahren der Betreuerbestellung | 755 |
| 4.4.2 | Maßnahmen | 707 | 3.3 | Auswirkungen der Betreuerbestellung | 756 |
| 5 | Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung | 708 | 3.3.1 | Umfang der Betreuung | 756 |
| 5.1 | Definition der Qualität von sozialen Dienstleistungen | 708 | 3.3.2 | Aufgaben, Pflichten und Beschränkungen des Betreuers | 759 |
| 5.2 | Qualitätsbereiche | 711 | 3.3.3 | Vergütung des Betreuers | 760 |
| 5.3 | Qualitätsmanagementsysteme | 712 | 3.3.4 | Wechsel und Ende der Betreuung | 761 |
| 5.3.1 | Verschiedene Ansätze von Qualitätsmanagementsystemen | 713 | | | |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4 | Pflege- und Heimrecht | 762 |
| 4.1 | Gesetzliche Grundlagen | 762 |
| 4.1.1 | Heimgesetz (HeimG) | 762 |
| 4.1.2 | Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG) | 763 |
| 4.1.3 | Leistungserbringung und Vergütung in SGB XI und XII. | 765 |
| 4.2 | Übertragung von Verantwortung. | 766 |
| 4.2.1 | Aufgabenverteilung. | 766 |
| 4.2.2 | Delegation von Aufgaben. | 767 |
| 4.3 | Dokumentationspflicht | 769 |
| 5 | Zivilrecht | 770 |
| 5.1 | Einordnung in das Bürgerliche Gesetzbuch. | 770 |
| 5.2 | Zivilrechtliche Haftung | 770 |
| 5.2.1 | Haftung aus Vertragsverletzung | 770 |
| 5.2.2 | Haftung aus Delikt | 771 |
| 5.2.3 | Umfang der Aufsichtspflicht | 773 |
| 5.2.4 | Rechtsfolgen | 773 |
| 5.2.5 | Haftung von Mitarbeitern und Einrichtungen | 774 |
| 6 | Strafrecht | 777 |
| 6.1 | Strafrechtliche Grundlagen | 777 |
| 6.1.1 | Aufbau des Strafrechtes | 777 |
| 6.1.2 | Straftatbestand | 777 |
| 6.1.3 | Rechtswidrigkeit | 779 |
| 6.2 | Einzelne relevante Straftatbestände. | 782 |
| 6.2.1 | Sterbehilfe | 783 |
| 6.2.2 | Strafverfahren und mögliche Rechtsfolgen | 785 |
| 6.2.3 | Schweigepflicht. | 787 |
| 7 | Arbeitsrecht und Arbeitsschutz | 788 |
| 7.1 | Arbeitsvertragliche Regelungen | 788 |
| 7.1.1 | Individualarbeitsrecht | 788 |
| 7.1.2 | Kollektives Arbeitsrecht | 788 |
| 7.1.3 | Ausbildungs- und Arbeitsvertrag | 789 |
| 7.1.4 | Betriebliche Arbeitnehmervertretung | 791 |
| 7.2 | Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit | 792 |
| 7.2.1 | Pflichten des Arbeitgebers | 792 |
| 7.2.2 | Pflichten des Arbeitnehmers | 793 |
| 7.2.3 | Arbeitssicherheitsgesetz und Arbeitsstättenverordnung | 793 |

