

Oswald Neuberger

# Organisation und Führung

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftliche	
Inventar-Nr.	16.382
Abstell-Nr.	A 15/597
Sachgebiete:	1.3.0.2

Verlag W. Kohlhammer  
Stuttgart Berlin Köln Mainz

# Inhalt

Einleitung .....	7
<b>TEIL I: ORGANISATION</b> .....	12
1. Der Organisationsbegriff .....	12
② <u>Strukturelle Organisations-Analysen</u> (»Dimensionen« der Organisation) .....	15
②.1 <u>Spezialisierung</u> .....	15
②.2 <u>Formalisierung</u> .....	19
2.2.1 Bürokratie-Forschung .....	22
2.2.1.1 Die Idealtypen der Bürokratie bei M. Weber .....	22
2.2.1.2 Empirische Bürokratie-Forschung .....	25
2.2.2 Organisationsklima-Forschung .....	30
2.2.3 »Informelle Organisation« und Human Relations .....	35
2.2.3.1 Die »Hawthorne-Studien« .....	35
2.2.3.2 Formelle und informelle Organisation .....	39
2.2.3.3 Die Human-Relations-Bewegung .....	40
②.3 <u>Hierarchie</u> .....	46
2.3.1 Organisation und Hierarchie (Funktionen der Hierarchie) .....	46
2.3.2 »Organisations-Prinzipien« (am Beispiel Fayol) .....	49
2.3.3 Prinzipien der Organisations-Hierarchie .....	51
2.3.3.1 Hierarchisches (oder skalares) Prinzip .....	51
2.3.3.2 Linienprinzip .....	53
2.3.3.3 Delegationsprinzip .....	55
2.3.3.4 Kontrollspannenprinzip .....	59
2.3.4 Kritik der Organisations-Prinzipien .....	62
Fragen .....	66
Weiterführende Literatur .....	66
③ <u>Organisations-Entwicklung</u> .....	66
3.1 Die Notwendigkeit von Organisations-Entwicklung .....	67
3.2 Phasen der Organisations-Entwicklung .....	70
3.2.1 »Auftauen« .....	70
3.2.2 »Verändern« .....	72
3.2.3 »Stabilisieren« (»Einfrieren«) .....	73
3.3 Komplexe Programme der Organisations-Entwicklung .....	75
3.4 Zur Theorie der Organisations-Entwicklung .....	76
Fragen .....	79
Weiterführende Literatur .....	80

TEIL II: FÜHRUNG .....	81
4.1 Funktionen von Führung (rational-normativer Aspekt) .....	82
4.2 Der personalistische Ansatz .....	87
4.3 Untersuchung des Führungsverhaltens .....	91
4.3.1 Fortlaufende Fremdbeobachtung .....	91
4.3.2 Stichprobenartige Fremdbeobachtung .....	92
4.3.3 Selbstbeobachtung (Tagebuchverfahren) .....	92
4.3.4 Führungs-Verhaltensbeschreibung .....	93
4.3.5 Führungsstil-Forschung .....	97
4.4 Führungstheorien .....	99
4.4.1 Das Kontingenzmodell der Führungseffektivität von Fiedler .....	99
4.4.2 Der Entscheidungsansatz von Vroom & Yetton .....	102
4.4.3 Das Weg-Ziel-Modell von Evans & House .....	104
Fragen .....	107
Weiterführende Literatur .....	107
Anhang: Antworten zu den Fragen .....	108
Literaturverzeichnis .....	110
Personenregister .....	118