

Logistik einer Grossbank

am Beispiel
der Schweizerischen Bankgesellschaft

von
Dr. Peter Gross

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
<u>Betrieb: wirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	42.341
Abstell-Nr. :	A08/521
Sachgebiete:	0.5.3
	00070225

VERLAG PAUL HAUPT BERN UND STUTT GART

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	5
2. Bankinternes Umfeld	6
3. Auftrag des Bereiches	8
4. Gliederung des Bereiches	9
5. Stab Dienste	10
6. Personalwesen	11
7. Liegenschaften	14
8. Interne Dienste	16
9. Zentrales Rechnungswesen	18
10. Organisations- und EDV-Entwicklung	19
11. EDV-Betrieb	22
12. Nahtstellenprobleme	23
13. Dienstorganisation in den Geschäftsstellen	25
14. Zentral – dezentral	25
15. Regionale Aufgaben	28
16. Führungshilfsmittel	30
17. Planung	32
18. Berichtswesen	38
19. Interne Verrechnung von Logistik-Leistungen	41
20. Projekte	43
21. Externe Berater	45
22. Zusammenarbeit mit andern Banken	46
23. Führungstätigkeit	47
24. Ausbildung in der Logistik	49
25. Der Mitarbeiter der Logistik	52

Verzeichnis der Abbildungen

Abb. 1	Aufbauorganisation	7
Abb. 2	Ausbildungszuständigkeiten	13
Abb. 3	Regionale Logistikaufgaben	29
Abb. 4	Aufbau der Planung	33
Abb. 5	Ablauf des jährlich wiederkehrenden Führungsprozesses	37
Abb. 6	Rechnungsstufen der Kosten- und Erlösrechnung	40
Abb. 7	Standardprojektablauf	44
Abb. 8	Ausbildung Dienste auf Stufe Bereich	50