

Organisationsgestaltung von Informationssystemen der Unternehmung

Von

Dr. Rolf Bühner

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftswissenschaften	
Inventar-Nr. :	15.630
Abteil.-Nr. :	A 16 1176
Saufigations- :	1.5.6



DUNCKER & HUMBLLOT / BERLIN

Inhaltsverzeichnis

A. Einleitung	11
I. Behandlung von Informationsproblemen in der Organisationsforschung	11
II. Begriffliche Klärung und Abgrenzung des Informationsproblems im Rahmen der Organisationsgestaltung	16
B. Grundlagen einer systembezogenen Organisationskonzeption der Information	19
I. Wissenschaftstheoretische Fundierung der Gestaltung	19
1. Wissenschaftsprogramm und Pragmatismus	20
2. Wissenschaftsprogramm, und Systemtheorie	23
II. Methoden zur Gestaltung von Informationssystemen	28
1. Grundsätzliche Methodenorientierung	29
2. Bedingungen der Methodenwahl	31
21. Geplante Entwicklung	31
a) Entwicklungsstand und Methode	35
b) Phasenbezug und Methode	36
22. Anwendungsorientierung und Informationsbedarf	45
a) Datenflußbezogene Systemanalyse bei gut-strukturierten Entscheidungen	47
b) Modellbezogene Systemanalyse bei schlecht-strukturierten Entscheidungen	53
III. Organisatorische Bestimmungsfaktoren des Informationssystems: ein situativer Gestaltungsansatz	59
1. Strukturelle Dimensionen des Informationssystems und organisatorische Bestimmungsfaktoren	60
11. Strukturdimensionen und Verhaltensreaktionen	63
12. Strukturdifferenzierung	66
a) Organisationsexogene Bestimmungsfaktoren	72
aa) Umwelt und Struktur	72
ab) Aufgabe, Entscheidungsart und Struktur	82
b) Organisationsendogene Bestimmungsfaktoren	98
ba) Größe und Struktur	99
bb) Zentralisations- bzw. Dezentralisationsgrad der Struktur	103

13. Strukturintegration	111
a) Differenzierungsgrad, Integrationsaufwand und Integrationseffizienz	111
b) Struktur- und Integrationsformen	117
ba) Eindimensionale Integrationsformen	119
bb) Zweidimensionale Integrationsformen	121
bc) Dreidimensionale Integrationsformen	125
2. Prozessuale Dimensionen des Informationssystems und organisatorische Bestimmungsfaktoren	130
21. Macht-, Autoritäts- und Kompetenzstruktur	131
22. Motivationsstruktur	138
23. Fähigkeitsstruktur	143
IV. Entwicklung von Organisations- und Informationssystemen	146
1. Gesamtstrukturentwicklung	147
2. Teilstrukturentwicklung	151
C. Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse	155
Literaturverzeichnis	160
Sachregister	194