

Arthur Eschenbach

**Job Enlargement und
Job Enrichment**

Methoden und Organisationsformen

Wissenschaftlicher Verlag A. Lehmann

Gerbrunn bei Würzburg

Gliederung:

	Seite
1. Einführung	12
2. Analyse des Arbeitssystems in der Serien- fertigung	16
2.1. Der Mensch als Element des Arbeitssystems	19
2.1.1. Die Determinanten der menschlichen Arbeits- leistung	19
2.1.1.1. Die Fähigkeiten	22
2.1.1.2. Die Leistungsdisposition	28
2.1.1.3. Die Antriebe	34
2.1.2. Störungen der Leistungsabgabe des Menschen wegen Nichtbeachtung der Leistungs- determinanten	40
2.1.2.1. Die verringerte Leistungsabgabe	41
2.1.2.2. Die zeitlich begrenzte Einstellung der Leistungsabgabe	43
2.1.2.3. Die zeitlich unbegrenzte Einstellung der Leistungsabgabe	45
2.2. Das Betriebsmittel als Element des Arbeits- systems	48
2.2.1. Begriffsbestimmung	48
2.2.2. Die Leistungsdeterminanten des Betriebs- mittels	49
2.2.3. Störungen der Leistungsabgabe des Betriebsmittels	51
2.2.3.1. Die quantitative Minderleistung	51
2.2.3.2. Die qualitative Minderleistung	53
2.3. Das Arbeitsobjekt	53
2.3.1. Begriffsbestimmung	54

	Seite
2.3.2. Arten und Veränderungsmöglichkeiten von Arbeitsobjekten	55
2.3.3. Quantitative und qualitative Einbußen der Arbeitsobjekte	56
2.3.3.1. Quantitative Einbußen	57
2.3.3.2. Qualitative Einbußen	57
3. Wirtschaftliche und humane Ziele als Beurteilungsgrundlage für die Methoden und Organisationsformen der Arbeitserweiterung	59
3.1. Wirtschaftliche Ziele	62
3.1.1. Kostensenkung	63
3.1.2. Leistungssteigerung	63
3.2. Humane Ziele	64
3.2.1. Verringerung der Unzufriedenheit	65
3.2.2. Erhöhung der Zufriedenheit	65
4. Methoden der Arbeitserweiterung und ihre Organisationsformen	67
4.1. Job Enlargement	71
4.1.1. Die Methode des Job Enlargement	71
4.1.2. Organisationsformen von Job Enlargement	74
4.1.2.1. Job Loading	75
4.1.2.2. Job Rotation	81
4.1.2.3. Gruppenarbeit	88
4.2. Job Enrichment	97
4.2.1. Die Methode des Job Enrichment	99
4.2.2. Organisationsformen von Job Enrichment	102

	Seite
4.2.2.1. Job Loading	102
4.2.2.2. Job Rotation	110
4.2.2.3. Gruppenarbeit	115
5. Versuch einer Beurteilung von Job Enlargement und Job Enrichment anhand der vorgegebenen wirtschaftlichen und humanen Ziele unter Verwendung von Ergebnissen aus der Praxis	120
5.1. Job Enlargement und seine Organisationsformen	123
5.1.1. Job Loading	123
5.1.2. Job Rotation	124
5.1.3. Gruppenarbeit	125
5.2. Job Enrichment und seine Organisations- formen	126
5.2.1. Job Loading	126
5.2.2. Job Rotation	127
5.2.3. Gruppenarbeit	128
6. Schlußbetrachtung	130
Anhang	131
Literaturverzeichnis	150