

Peter Mambrey, Reinhard Oppermann (Hg.)

Beteiligung von Betroffenen bei der Entwicklung von Informationssystemen



Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Peter Mambrey und Reinhard Oppermann: Einleitung	4
Herbert Kubicek und Peter Berger: Regelungen und Rahmenbedingungen der Beteiligung im Bereich der Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehungen	23
Werner Fricke: Industriesoziologie und Beteiligung	86
Angelika Bahl-Benker: Rationalisierung und Erwachsenenbildung	116
Christiane Floyd und Reinhard Keil: Softwaretechnik und Betroffenenbeteiligung	137
Hans Jürgen Oppeland: PORGI - Konzeption und methodische Hilfen für eine partizipative Systementwicklung	165
Frank Land: Partizipation: Ihre Begründungen, Werkzeuge und Techniken	188
Uwe Zöllner: Beteiligung bei Entwicklung und Einsatz von Informationstechnik	216
Tilmann Greiner und Hans Friedrich Jacobi: Benutzerbeteiligung bei der Entwicklung betrieblicher computerunterstützter Informationssysteme	230
Roland Makowka: Betroffenenbeteiligung in einer behördlichen Organisation am Beispiel des Modellversuchs "Gruppengeschäftsstellen beim Amtsgericht Hamburg"	253
Peter Mambrey, Reinhard Oppermann und August Tepper: Praxisprobleme der partizipativen Systementwicklung	266
Ulrich Briefs: Partizipation der Beschäftigten bei der Entwicklung von Systemen der Computertechnik - Anmerkungen aus gewerkschaftlicher Sicht	298
Fred Margulies: Einsatz der EDV zur Humanisierung der Arbeit	313
Autorenverzeichnis	325
Schlagwortverzeichnis	327
Personenverzeichnis	333