

Praxis der Arbeitsplatz-Untersuchung

von

Adolf Stefani

und

Franz-Josef Lödige

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT
Fachbereich 1
Gesamtbibliothek
Betriebswirtschaftslehre
Inventar-Nr. : 18.016
Abteil-Nr. : A 26/306
Sachgebiete : 7.1
00224733

Verlag Franz Vahlen München 1978

Inhaltsverzeichnis

1. Definition	1
2. Überlegungen zur Vorgehensweise	1
2.1 Entscheidungskriterien zur Form der Durchführung	1
2.2 Zielformulierung	3
2.3 Festlegen der Erhebungsform	3
2.4 Überlegungen zur Projektreife	10
2.5 Vorbereitende spezifische Informationssammlung	12
3. Die vier Phasen der Arbeitsplatz-Untersuchung	12
4. Das System zur Erfassung der Ist-Daten	17
5. Vorbereitung zur Arbeitsplatz-Untersuchung	25
6. Durchführung des Abteilungsleiter-Interviews	27
6.1 Ziele, Hauptfunktionen	27
6.2 Personalliste	30
6.3 Arbeitsverteilungsblatt	30
7. Aufbereitung der Erfassungsunterlagen des Abteilungsleiter-Interviews	31
8. Durchführung der Einzel-Interviews	32
8.1 Sonstige Tätigkeiten	32
8.2 Behinderungen/Verbesserungen	32
8.3 Interview-Dokumentation	33
9. Auswertung der Interviews	33
9.1 Plausibilitätskontrolle	33
9.2 Erkennen von organisatorischen Schwerpunkten	34
9.3 Verdichtung von sonstigen Tätigkeiten	35
9.4 Subjektive Eindrücke	36
9.5 Auflistung der Verbesserungsvorschläge	36

10.	Detailuntersuchungen	36
10.1	Überprüfung des Stellengliederungsplanes	37
10.2	Aufnahme von Abläufen	38
10.3	Überprüfung der Arbeitsmittel	40
11.	Prüfkriterien zur Verbesserung der Effizienz	52
11.1	Ansatzpunkte bei den Tätigkeiten	52
11.2	Ansatzpunkte bei den Abläufen	52
12.	Konzeption und Realisierung	53
12.1	Ziele eines Arbeitsteams	53
12.2	Entwurf eines Grob-Konzeptes	54
12.3	Entwicklung eines Feinmodells	54
12.4	Freigabe zur Realisierung	55
12.5	Realisierung	55
12.6	Kontrolle	55
13.	Anlagen zur Systembeschreibung	57
14.	Anhang	64
14.1	Beispiel der Arbeitsplatz-Untersuchung im Bereich „Personalwesen“	65
14.2	Beispiel der Arbeitsplatz-Untersuchung im Bereich „Arbeitsvorbereitung“	74
15.	Resümee	106
	Sachwortverzeichnis	107