

Ulrich Meindl

**ÜBERLEGUNGEN ZUR INFORMATIONSBEDARFSANALYSE
BEI DER ENTWICKLUNG VON INFORMATIONSSYSTEMEN**

Technische Hochschule Darmstadt
FACHBEREICH INFORMATIK
B I B L I O T H E K
Inventar-Nr.: 1108
Sachgebiete:
Standort:

Fachbereichsbibliothek Informatik
TU Darmstadt



INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
1.0 Probleme der Analyse des Informationsbedarfs	1
1.1 Aufgaben eines Informationssystems	1
1.2 Ziele der Informationsbedarfsanalyse	6
1.3 Untersuchungsgegenstand von Benutzerstudien	13
2.0 Indikatoren des Informationsbedarfs	14
2.1 Die funktionale Struktur eines Informationssystems	14
2.1.1 Beschaffung der Information	15
2.1.2 Auswertung der Information	16
2.1.3 Wiedergewinnung der Information	23
2.2 Indikatoren des Informationsbedarfs	29
3.0 Determinanten des Informationsverhaltens	33
3.1 Möglichkeiten der Vorhersage des Informationsverhaltens	34
3.2 Aufgabenspezifische Determinanten	37
3.3 Kognitive Determinanten	38
3.4 Motivationale Determinanten	40
3.5 Soziale Determinanten	45
3.6 Organisatorische Determinanten	47
3.7 Prozessuale Determinanten	47
3.8 Instrumentelle Determinanten	48
3.9 Normative Determinanten	49
4.0 Aussagemöglichkeiten der Informationsbedarfsanalyse	49
Literaturverzeichnis	58