

Die langfristige Planung von computerunterstützten Informationssystemen

Dargestellt am Beispiel einer Handelsbank

von

Dr. Hansbert Suter

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftslehre	
Inventar-Nr. :	34.180
Abteil.-Nr. :	A.18/1290
Sachgebiete:	1.7.0.5
	1.7.9.1

VERLAG PAUL HAUPT BERN UND STUTT GART

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	13
1. Problemstellung, Zielsetzung und Aufbau	13
2. Abgrenzung des Themas	15
I. TEIL: DIE PLANUNG VON COMPUTERUNTERSTUETZTEN INFORMATIONSSYSTEMEN	17
1. Kapitel: Computerunterstützte Informationssysteme in der Unternehmung	18
1.1 Das Informationssystem	18
1.1.1 Das Informationsproblem	18
1.1.2 Ziel und Zweck des Informationssystems	18
1.2 Das computerunterstützte Informationssystem	20
1.2.1 Die Elemente eines computerunterstützten Informationssystems	20
1.2.2 Hardware	21
1.2.3 Software	21
1.2.4 Datenbank	22
1.2.5 Typen von computerunterstützten Informationssystemen	23
1.2.5.1 Operationelle Systeme	24
1.2.5.2 Dispositive Systeme	25
1.2.6 Auswirkungen auf die Unternehmung	26
1.2.6.1 Auswirkungen auf Leistungserbringungs- und Führungsprozess	27
1.2.6.2 Auswirkungen auf die Struktur	28
1.2.6.3 Auswirkungen auf den Tätigkeitsbereich	29
1.3 Vorgehen beim Aufbau von computerunterstützten Informationssystemen	29
1.3.1 Die Aufgaben der Unternehmungsführung	30
1.3.2 Das CIS-Projekt	31
1.3.2.1 Projektbegriff	31
1.3.2.2 Projektorganisation	32
1.3.2.3 Methodisches Vorgehen	34
1.3.2.4 Projektplanung und -kontrolle	37
2. Kapitel: Unternehmungsplanung und CIS-Planung	38
2.1 Grundzüge der Unternehmungsplanung	38
2.1.1 Die Planung als Element der Führung	38
2.1.2 Ziel und Zweck der Planung	39
2.1.3 Entwicklung einer Planungskonzeption	39
2.1.3.1 Das Planungssystem	40
2.1.3.2 Der Planungsprozess	41
2.1.3.3 Die Planungsorganisation	44

2.2 Das Verhältnis zwischen Unternehmungs- und CIS-Planung	45
3. Kapitel: Entwurf eines Planungskonzeptes für den Aufbau von computerunterstützten Informationssystemen	47
3.1 Das CIS-Planungssystem	47
3.1.1 CIS-Pläne als Teil der Gesamtunternehmensplanung	47
3.1.2 Ziel und Zweck des langfristigen CIS-Plans	48
3.1.3 Ziel und Zweck des kurzfristigen CIS-Plans	50
3.2 Der CIS-Planungsprozess	50
3.2.1 Erstmalige Ausarbeitung	50
3.2.2 Periodische Anpassung	51
3.3 Die CIS-Planungsorganisation	51
3.4 Zusammenfassung des I. Teils	53
II. TEIL: VORGEHEN BEI DER AUSARBEITUNG EINES LANGFRISTIGEN CIS-PLANS	56
4. Kapitel: Uebersicht über Ansätze in der Literatur	57
4.1 Ansatz von Parisini und Wächter	58
4.2 Ansatz "Business Systems Planning"	59
5. Kapitel: Vorgehen bei der Ausarbeitung eines langfristigen CIS-Plans	62
5.1 Die langfristige CIS-Planungsphase	62
5.1.1 Ziel und Umfang des langfristigen CIS-Plans	62
5.1.2 Vorgehen	63
5.1.3 Richtlinien für die Ausarbeitung eines langfristigen CIS-Plans	64
5.1.3.1 Langfristige CIS-Planungs- und CIS-Entwurfsphase	64
5.1.3.2 Top-Down-Strategie	65
5.1.3.3 Zur Zuverlässigkeit der Resultate der langfristigen CIS-Planungsphase	67
5.2 Beschreibung der einzelnen Projektphasen	68
5.2.1 Ausgangslage	68
5.2.2 Projektorganisation	69
5.2.2.1 CIS-Planungskomitee	69
5.2.2.2 Projektplanung und -kontrolle	69
5.2.2.3 Projektteam	70
5.2.3 Situationsanalyse	71
5.2.4 Definition der Informationsbedürfnisse und der benötigten Untersysteme	72
5.2.5 Status der bestehenden Informationssysteme	74

Sehr dünn

5.2.6	Definition der zukünftigen CIS	74
5.2.6.1	Uebersicht über die zukünftigen CIS	75
5.2.6.2	Beschreibung der einzelnen Untersysteme	76
5.2.6.3	Automationskonzept	76
5.2.7	Definition der CIS-Projekte	81
5.2.7.1	Ziel und Zweck des CIS-Projektes	82
5.2.7.2	Beschreibung des CIS-Projektes	83
5.2.7.3	Spezielle Voraussetzungen	83
5.2.7.4	Art der CIS-Projektentwicklung	83
5.2.7.5	Schätzung der notwendigen Ressourcen	84
5.2.7.6	Wirtschaftlichkeitsuntersuchung	86
5.2.8	Entwicklung des langfristigen CIS-Plans	92
5.2.8.1	Prioritäten der CIS-Realisierung	93
5.2.8.2	Zusammenstellung der Ressourcenpläne	94
5.2.8.3	Dokumentierung des langfristigen CIS-Plans	98
5.3	Zusammenfassung des II. Teils	100
III.	TEIL: DER AUFBAU EINES LANGFRISTIGEN CIS-PLANS IN EINER HANDELSBANK	103
6.	Kapitel: Einführung	103
6.1	Ziel und Zweck des III. Teils	103
6.2	Allgemeine Ursachen und Auswirkungen des Computereinsatzes auf den Bankbetrieb	104
7.	Kapitel: Ausgangslage	107
7.1	Charakteristik der Handelsbank	107
7.2	Stand der manuellen und mechanisierten Verarbeitungs- und Berichtssysteme	109
7.2.1	Bestehende Verarbeitungs- und Berichtssysteme	109
7.2.2	Beurteilung der bestehenden Verarbeitungs- und Berichtssysteme	109
7.3	Interne Richtlinien für den Datenverarbeitungsbereich	111
7.4	Auftrag zur Durchführung einer langfristigen CIS-Planungsstudie	111
8.	Kapitel: Projektorganisation	113
8.1	Gründung eines CIS-Planungs-Komitees	113
8.2	Projekt-Team	113
8.3	Vorgehen	114
8.4	Projektplanung und -kontrolle	114

9. Kapitel: Analyse des Bankbetriebs	117
9.1 Analyse der Geschäftstätigkeit	117
9.2 Analyse der Unternehmungspläne	118
9.3 Analyse der bestehenden Pläne über die Erweiterung der manuellen und mechanisierten Arbeitsabläufe	118
9.4 Einfluss auf den langfristigen CIS-Plan	119
10. Kapitel: Definition der Informationsbedürfnisse und der Untersysteme	120
10.1 Definition der Informationsbedürfnisse	120
10.1.1 Management-Ebene	120
10.1.2 Sachbearbeiter-Ebene	122
10.1.3 Informationskonzept	122
10.2 Definition der Untersysteme	123
11. Kapitel: Evaluation von potentiellen Banken-Software-Paketen	125
11.1 Kriterien für die Evaluation	126
11.2 Evaluation der vorhandenen Banken-Software-Pakete	127
12. Kapitel: Beschreibung der zukünftigen computerunterstützten Informationssysteme	128
12.1 CIS-Uebersicht	128
12.2 Beschreibung der einzelnen Untersysteme	128
12.3 Automationskonzept	130
12.3.1 Verarbeitungskonzept	130
12.3.2 Datenorganisationskonzept	135
12.3.3 Hardware- und Systemsoftware-Konzept	136
12.3.4 Dokumentation des Automationskonzeptes	138
13. Kapitel: Definition der CIS-Projekte	139
13.1 Identifikation der CIS-Projekte	139
13.2 Beschreibung der einzelnen CIS-Projekte	141
13.3 Schätzung der notwendigen Ressourcen	141
13.3.1 Schätzung des Arbeitsaufwandes	141
13.3.2 Schätzung des Betriebsmittelaufwandes	144

14. Kapitel: Entwicklung des langfristigen CIS-Plans für die Handelsbank	145
14.1 Realisierungsstrategie	145
14.2 Realisierungsprioritäten	146
14.2.1 Kriterien der Prioritätenzuordnung	147
14.2.2 Prioritätenzuteilung	148
14.3 Zusammenstellung der Ressourcenpläne	149
14.4 Wirtschaftlichkeitsuntersuchung	150
14.5 Der langfristige CIS-Plan für die Handelsbank	153
14.6 Zusammenfassung des III. Teils	155
Literaturverzeichnis	157