

# Kranke im Krankenhaus

Grenzen und Ergänzungsbedürftigkeit

naturwissenschaftlich-technischer Medizin

Technische Hochschule Darmstadt

Fachbereich 3

Fachgebiet Psychologie

61 Darmstadt, Hochschulstr. 1

Von

Inv.-Nr. 9/03890

Karlheinz Engelhardt

Alfred Wirth

Lothar Kindermann

18 Tabellen



1.9.7.3

Ferdinand Enke Verlag Stuttgart

Institut für Psychologie TU Darmstadt



56459030

# Inhaltsverzeichnis

Einführung	1
1. Zur Methodik	11
2. Die Relevanz der Kenntnis des Arztes von der Persönlichkeit des Patienten	15
2.1. Zum Begriff der Persönlichkeit	15
2.2. Die Erfassung der Persönlichkeit	16
2.3. Die Fatalität des ersten Eindrucks	18
2.4. Das Verhalten des Patienten in der Klinik in Abhängigkeit von der Persönlichkeit	22
2.5. Die Kenntnis der Ärzte von der Person des Patienten	27
3. Persönliche und soziale Vorgeschichte des Patienten	29
3.1. Das Symptom	29
3.2. Die Doppeldeutigkeit der Symptome	30
3.3. Organprozeß und Situation konvergieren im Beschwerdebild	31
3.4. Die persönliche Geschichte als Bestandteil der Anamnese	33
3.5. Ausgewertete Erfahrungen über den Einfluß der Vorgeschichte auf das Beschwerdebild	34
Kein Einfluß auf das Beschwerdebild	35
Teilweiser Einfluß der persönlichen Vorgeschichte	36
Großer Einfluß der persönlichen Vorgeschichte	38
Übersicht über die Ergebnisse	42
3.6. Kenntnisse der behandelnden Ärzte von der persönlichen Vorgeschichte ihrer Kranken	43
3.7. Kenntnisse der Stationschwwestern in bezug auf persönliche Faktoren der von ihnen be- treuten Kranken	44
3.8. Ursachen für die mangelhafte ärztliche Kenntnis der persönlichen Krankengeschichte	46
Symptomverständnis	47
Rollenerwartung	47
Studium	47
Post-graduierte Ausbildung	47

Das Konzept der Vergegenständlichung	48
Die Prestigeskala	48
Die ökonomische Ursache	49
3.9. Konsequenzen der medizinischen Ausklammerung persönlicher und sozialer Faktoren	49
Vertrauen oder Furcht	50
Rationalität ärztlichen Handelns	50
Verständnis der Patienten-Reaktionen	51
Soziale Implikationen und Arztbrief	51
Steuerung des ärztlichen Verhaltens	52
4. <i>Reaktionen auf die Hospitalisation</i>	53
4.1. Krankenhausmedizin	53
4.2. Erste Befragung und Untersuchung	54
4.3. Erlebnisse im Krankenhaus	56
Die Station	56
Die Visite	58
Regressive Reaktionen	61
„Trotzreaktionen“	63
Angstreaktionen	64
4.4. Pflegepersonal	68
4.5. Eingriffe	72
4.6. Organische Etiketten	75
4.7. Der alte Mensch im Krankenhaus	76
4.8. Der Sterbende	77
4.9. Zusammengefaßte Kritik der Patienten am Krankenhaus	78
5. <i>Information</i>	80
5.1. Untersuchungen	80
5.2. Diagnose	84
5.3. Therapie	86
6. <i>Die Krankheit und ihre Folgen</i>	92
6.1. Die Begegnung mit der Krankheit	92
6.2. Die Bedeutung der organischen Krankheit für das Befinden und Verhalten	96
6.3. Die Reaktionen auf die Krankheit	98
Beeinträchtigung des Selbstwertgefühls	99
Schuldgefühle	102

Angst	103
Regression	107
Depression	110
6.4. Die Forderung der Gesellschaft	111
7. <i>Das Krankheitsverständnis des Patienten und seine Erwartungshaltung</i>	120
7.1. Der Krankheitsbegriff in der Medizin	
– eine Analyse der Vorstellung einer Patientin	120
Das ärgerliche Angebot der Patienten	120
Die Schilderung einer Patientin	121
Die Reduktion des Krankheitsgeschehens	124
Die Internalisierung des Krankheitsverständnisses	128
Die Delegation der Verantwortung an Medikamente und das Krankenhaus	129
7.2. Die Fatalität der Selbstdiagnose durch Identifikation	130
Die Suche der Patienten nach einer Erklärung	130
Ursachen der Identifikation	135
Häufigkeit der Identifikation	139
7.3. Die Erwartungshaltung der Patienten	
– ein Korrektiv?	140
8. <i>Patient und Angehöriger</i>	146
8.1. Verhältnis des nächsten Angehörigen zum Patienten	146
8.2. Die Unterstützung des Patienten durch den Angehörigen	151
9. <i>Probleme des Patienten im Beruf und in der Familie</i>	156
9.1. Finanzielle Schwierigkeiten	156
9.2. Die Belastung des Patienten im Krankenhaus durch berufliche und familiäre Probleme	161
Berufliche Probleme	161
Familiäre Belastungen	163
Ausmaß der Probleme	163
10. <i>Das Dilemma der Krankenschwester</i>	165
10.1. Zur Situation der Krankenschwester	165
10.2. Der „Kleinkrieg“ mit den Patienten	169

## VIII Inhaltsverzeichnis

10.3. Zweifelhafte Arbeitsprinzipien	171
11. <i>Der Arztbrief</i>	175
12. <i>Das Verhalten des Arztes</i>	183
12.1. Die Bewältigung der Situation des Patienten oder die Abwehr des Arztes	183
Der gut gemeinte Zuspruch	183
Das ungewollte Verletzen des Patienten	187
Therapeutische Hilflosigkeit	193
12.2. Zum Selbstverständnis des Arztes	196
Die Rolle des Arztes	196
Ideologie als Rechtfertigung	200
12.3. Der Umgang mit den Patienten	202
13. <i>Zur Ideologie der modernen Medizin</i>	208
13.1. Naturwissenschaft und Technik	209
13.2. Die Medizin und der Arzt im Rahmen von Technik und Naturwissenschaft	215
Literaturverzeichnis	227