

Sonderhefte Nr. 175

DIW Berlin



Deutsches Institut
für Wirtschaftsforschung

Frank Stille
Brigitte Preissl
Jürgen Schupp

**Zur Dienstleistungslücke
Dienstleistungsmuster
im internationalen Vergleich**

Technische Universität Darmstadt
Fachbereich 1
Betriebswirtschaftliche Bibliothek
Inventar-Nr.: 54065
Abstell-Nr.: A M / 928
.....
.....
.....

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	11
2	Ausgangspunkt: Beschäftigungslücken im Dienstleistungsbereich?	18
2.1	Beschäftigungslücken: Definitionsspektrum	18
2.1.1	Dimensionen „Köpfe“ bzw. „geleistete Arbeitsstunden“ im Vergleich	19
2.1.2	Beschäftigtenanteile und Beschäftigungsquoten im Vergleich	23
2.1.3	Berufliche und sektorale Beschäftigtenanteile	24
2.2	Hintergrund: Erwerbsbevölkerung und Beschäftigungskennziffern im internationalen Vergleich	25
2.3	Beschäftigungsentwicklung im Dienstleistungsbereich ausgewählter Länder	27
2.4	Beschäftigtenanteile und Beschäftigungsquoten im internationalen Vergleich	30
2.4.1	Sektorale Beschäftigtenanteile	30
2.4.2	Sektorale Beschäftigungsquoten	33
2.4.3	Sektorale Beschäftigtenanteile und Beschäftigungsquoten im Vergleich	35
2.4.4	Spezialisierungsmuster der Dienstleistungsbeschäftigung im internationalen Vergleich	37
2.5	Bewertungen	40
2.5.1	Methodische Unzulänglichkeiten	40
2.5.2	Empirische Ergebnisse	41
3	Muster und Einzelaspekte der Dienstleistungsentwicklung im internationalen Vergleich	44
3.1	Probleme der Wachstumsmessung im Dienstleistungsbereich	44
3.1.1	Produktionswerte in laufenden Preisen	45
3.1.2	Vorleistungen	46
3.1.3	Wertschöpfungsvolumen	47
3.1.4	Qualitätsänderungen und neue Produkte	49
3.1.5	Preisindizes	50
3.1.6	Dienstleistungspreise	51
3.1.7	Exkurs: Einfluss unterschiedlicher Konventionen auf Wachstumsraten der Gesamtwirtschaft	53
3.1.8	Nicht-marktbestimmtes Wertschöpfungsvolumen	55
3.1.9	Fazit	59
3.2	Entwicklungsmuster des Dienstleistungsbereichs	60
3.2.1	Wachstumsraten des Dienstleistungssektors in Deutschland langfristig rückläufig?	60

3.2.2	Eigenständigkeit der Dienstleistungsentwicklung?	62
3.2.3	Dienstleistungsentwicklungen in Deutschland: Die 1990er Jahre	63
3.2.4	IKT als Motor der Dynamik von Dienstleistungen	67
3.2.5	Preisentwicklungen im internationalen Vergleich	69
3.2.6	Wachstumsmuster im Vergleich	72
3.3	Produktivitätsentwicklungen von Dienstleistungen im internationalen Vergleich	76
3.3.1	Produktivitätsmessungen im Dienstleistungsbereich	76
3.3.2	Quantifizierungen im internationalen Vergleich	81
3.3.3	Exkurs: Wissensintensive Dienstleistungen – Produktivitätsprofile im internationalen Vergleich	85
3.3.4	Gesamtwirtschaftliche Produktivität und Dienstleistungen	87
3.3.5	Fazit	88
3.4	Outsourcing: Arbeitsteilung von Industrie und Dienstleistungen	88
3.4.1	Problemstellung	88
3.4.2	Dienstleistungsberufe	91
3.4.3	Vorleistungsverflechtung	95
3.5	Nachfrage nach Dienstleistungen	102
3.5.1	Pro-Kopf-Einkommen	102
3.5.2	Struktur der Endnachfrage	104
3.5.3	Verfügbare Zeit	106
4	Informations- und Kommunikationstechnik bei den Dienstleistungen	109
4.1	Einleitung	109
4.2	Die Informations-Kommunikationsdienstleistungen	111
4.3	Exkurs: Effekte der Deregulierung des Telekommunikationsmarktes	117
4.3.1	Deutschland	117
4.3.2	Telekommunikationsmärkte und Regulierung in internationaler Perspektive	121
4.4	Bedeutung von IKT in den anwendenden Dienstleistungszweigen	124
4.5	Die Verbreitung von IKT	127
4.5.1	Die Nutzung von IKT im Dienstleistungssektor	130
5	Einkommensdifferenzen bei Dienstleistungen	141
5.1	Lohnspreizung und Beschäftigungswachstum	141
5.2	Neue Mikroanalysen für Europa – Ergebnisse des ECHP	142
5.3	Ergebnisse zur relativen Lohnhöhendifferenzierung im europäisch-amerikanischen Vergleich	151
5.4	Fazit	155
6	Schlussfolgerungen für die Beschäftigungspolitik in Deutschland	156
6.1	Dienstleistungslücke: Folgerungen für die Beschäftigungspolitik	156
6.2	Elemente einer Beschäftigungspolitik im Einzelnen	159
	Anhang	165
	Literaturverzeichnis	166
	Stichwortverzeichnis	175