

Emil Brauchlin / Petra Gross / Thierry Kurtzemann

# Strategische Entscheidungen

Die prozessorientierte Sicht

Ergebnisse einer Pilot-Untersuchung

<b>TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT</b>	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	45.098
Abstell-Nr. :	A.12/2248
Sachgebiete :	1.2.0
	1.4.5

00032476

## II. Inhaltsverzeichnis

<b>I. Vorwort</b>	5
<b>II. Inhaltsverzeichnis</b>	7
<b>III: Abbildungsverzeichnis</b>	9
<b>1. Einführung in die Thematik</b>	
1.1 Prozessorientierung wird immer wichtiger	11
1.2 Begriffliche Klarstellung	19 ✕
1.3 Eigener konzeptueller Bezugsrahmen	24 ✕
1.4 Ziele und Aufbau der Studie	28 ✕
<b>2. Der Wandel aus der Sicht der Unternehmung</b>	
2.1 Ergebnisse früherer Umfragen	31
2.2 Ergebnisse der eigenen Befragung	32
2.2.1 Bedeutung des Wandels	32
2.2.2 Konsequenzen des Wandels	34
<b>3. Wahrnehmung und Offzialisierung von Problemen</b>	
3.1 Der Themenkomplex im Lichte der Literatur	36
3.1.1 Individuelle Wahrnehmung	37
3.1.2 Wahrnehmung im organisierten Gebilde	39
3.1.3 Frühaufklärungssysteme	40
3.1.4 Die Offzialisierung von Problemen	45
3.2 Ergebnisse der eigenen Befragung	47
3.2.1 Der Prozess	48
3.2.2 Instrumente und Systeme	50
3.2.3 Zufriedenheit mit der Wahrnehmung und der Offzialisierung	51
3.2.4 Verbesserungsmöglichkeiten	53

<b>4. Lösungssuche und Entschlussfassung</b>	
4.1 Der Themenkomplex im Lichte der Literatur	54
4.2 Ergebnisse der eigenen Befragung	62
4.2.1 Der Prozess	63
4.2.2 Organisationsformen und Instrumente	64
4.2.3 Zufriedenheit mit der Lösungssuche und der Entschlussfassung	
4.2.4 Verbesserungsmöglichkeiten	66
<b>5. Implementierung und Kontrolle</b>	
5.1 Der Themenkomplex im Lichte der Literatur	67
5.2 Ergebnisse der eigenen Befragung	74
5.2.1 Der Prozess	74
5.2.2 Instrumente und Systeme	76
5.2.3 Controlling	77
5.2.4 Zufriedenheit mit der Implementierung	78
5.2.5 Verbesserungsmöglichkeiten	81
<b>6. Zusammenfassung und Folgerungen</b>	
6.1 Die Zufriedenheit mit den einzelnen Stufen des Prozesses	83
6.2 Ursachen der erhobenen Schwierigkeiten	86
6.3 Individuen als Promotoren und Bremser von Prozessen im besondern	90
6.4 Folgerungen	94
<b>Literaturverzeichnis</b>	98