

Das Management- Informationssystem als Mittel der Unternehmensführung

von

Winfried A. Elm

mit 19 Abbildungen und 3 Tabellen

Technische Hochschule Darmstadt
FACHBEREICH INFORMATIK
B I B L I O T H E K
Inventar-Nr.: 1003
Sachgebiete:
Standort:



Walter de Gruyter · Berlin · New York 1972

Inhalt

1. <i>Sachlich-systematische und begriffliche Grundlegung</i>	11
1.1 Problemstellung, Gang und Ziel der Arbeit	11
1.2 Die Begriffe der Untersuchung in ihrer informationstheoretischen und betriebswirtschaftlich-organisatorischen Bedeutung	13
1.21 System, Nachricht, Information, Kommunikation	13
1.22 Nachrichtensystem, Kommunikationssystem, Informationssystem ..	15
1.23 Unternehmensführung	19
1.24 Management	21
2. <i>Das MIS — Begriff, seine Merkmale und Organisation</i>	24
2.1 Begriff des Management-Informationssystems	24
2.11 Wesen und funktionaler Inhalt	24
2.12 Aufgabe und Zielsetzung	25
2.2 Merkmale des Management-Informationssystems	27
2.21 Das Führen des Unternehmens nach Management-Grundsätzen	27
2.211 Management-Prinzipien	27
2.212 Management-Funktionen	31
2.213 Management-Kontrollspanne	37
2.22 Die Existenz eines formalen geschlossenen Kommunikationssystems im Unternehmen	39
2.221 Strukturierung von Kommunikationssystemen — ein Überblick	39
2.222 Ablauforganisatorisch relevante Phasen des formalen geschlossenen Kommunikationssystems	42
2.223 Interdependenzen zwischen dem betrieblichen Kommunikationssystem und einem Management-Informationssystem	45
2.23 Management-Informationen als Objekte des geschlossenen formalen Kommunikationssystems	47
2.231 Wesen der Management-Informationen	47
2.232 Quellen der Management-Informationen	49
2.233 Arten der Management-Informationen	52
2.24 Eine computer-orientierte Organisation der betrieblichen Datenverarbeitung	59
2.241 Voraussetzung und Notwendigkeit des Einsatzes elektronischer Datenverarbeitungsanlagen	59
2.242 Aktionsphasen des Datenverarbeitungsprozesses	63
2.243 Aufbau und Arbeitsweise elektronischer Datenverarbeitungsanlagen	65
2.3 Organisation eines Management-Informationssystems	68

3. Das MIS — sein Einsatz „als Mittel“ der Unternehmensführung	76
3.1 Die Hinwendung von konventioneller Unternehmensführung zum moder- nen Management als Voraussetzung der Anwendung	76
3.11 Unternehmensführung — Perspektiven der 70er Jahre	76
3.111 Der Wandel der Umweltstrukturen und ihre Einflüsse auf das Unternehmensführungsverhalten	76
3.112 Interdisziplinäre Einflüsse der betriebswirtschaftlichen Nach- bardisziplinen auf die Unternehmensführung und Führungs- technik	81
3.12 Der Management-Führungsstil	84
3.121 Das grundlegend Neue des Management-Führungsstils	84
3.122 Die Durchführung des neuen Führungsstils	89
3.122.1 Zentralisation in der Führung — Dezentralisation in der Ausführung	89
3.122.2 Unternehmer führen Unternehmer	90
3.122.3 Delegation von Verantwortung	91
3.13 Das Management als „executive leadership“	92
3.131 Der gesellschaftliche Auftrag an das Management	92
3.132 Die Management-Zielprojektionen	94
3.133 Die Management-Aufgaben	96
3.2 Die Anwendung des Management-Informationssystems	100
3.21 Das Informationssystem als funktionales Führungsmittel	100
3.211 Informationssystem und Entscheidungsfunktion	100
3.212 Informationssystem und Planungsfunktion	103
3.213 Informationssystem und Organisationsfunktion	106
3.214 Informationssystem und Koordinationsfunktion	110
3.215 Informationssystem und Kontrollfunktion	112
3.216 Informationssystem und Informationsfunktion	116
3.217 Informationssystem und Führungstätigkeit insgesamt	118
3.22 Das Informationssystem als aufgabenbezogenes Führungsmittel	120
3.221 Verfahren der Informationsgewinnung und Grenzen der An- wendung	120
3.221.1 Statistische Methoden	120
3.221.2 Methoden der Voraussage	123
3.221.3 Verfahren der Mathematischen Entscheidungsforschung	130
3.222 Wirkungen auf die Durchführung der Führungsaufgaben	136
3.222.1 Informationssystem und taktische Führungsaufgaben ..	136
3.222.2 Informationssystem und strategische Führungsaufgaben ..	144
3.222.3 Informationssystem und unternehmenspolitische Füh- rungsaufgaben	149
3.23 Das Informationssystem als institutionelles Führungsmittel	153
3.231 Informationssystem und Unternehmensorganisation	153
3.232 Informationssystem und das Management	159

4. Das MIS — seine neue Bedingungs-lage durch den Technischen Fortschritt	162
4.1 Technischer Fortschritt und Informationssystem	162
4.2 Automation und Kybernetik — Bedeutung für das Informationssystem	166
4.21 Inhalt und Merkmale der Automation und Kybernetik	166
4.22 Möglichkeiten und Grenzen der Anwendung von Automation und Kybernetik im Informationssystem	168
4.221 Nutzung der Regelungstechnik	168
4.222 Programmierbarkeit von Entscheidungen	173
4.223 Heuristische Programmierung	176
4.3 Das Real-Time-Management-Informationssystem	178
4.31 Terminologische Vorbemerkungen	178
4.32 Arbeitsweise und Probleme der Durchführung	181
5. Zusammenfassung	188
Literaturverzeichnis	195
Sachregister	209