

REFA

Verband für Arbeitsstudien
und Betriebsorganisation e.V.

Betriebsinformatik für Produktionsbetriebe

von

Prof. Dr.-Ing. Dr. oec. REFA-Inf. U. W. Geitner

in Zusammenarbeit mit dem
REFA-Grundsatzausschuß Betriebsinformatik

Teil 6 Verwaltungsinformatik

Carl Hanser Verlag, München 1987

Inhaltsverzeichnis

Betriebsinformatik für Produktionsbetriebe

Teil 6:

Verwaltungsinformatik

Kapitel 1

Übersicht

1.1	Aufbau	9
1.2	Verwaltung und Vertrieb	9
1.3	Funktionen und Aufgaben	10
1.4	Teilaufgaben und Integration	12
1.5	Organisatorische Einbindung	15
		20

Kapitel 2

Methoden

2.1	Finanzen	23
2.2	Kostenrechnung	23
2.3	Personal	29
2.4	Umweltschutz	40
		43

Kapitel 3

Gestaltungsregeln

3.1	Allgemeine Gestaltungsregeln	53
3.2	Spezifische Gestaltungsregeln der kaufmännischen Systeme	53
		53

Kapitel 4

Finanzen

4.1	Systemübersicht	59
4.2	Finanzgrobplanung	59
4.3	Finanzplanungs- und -steuerungssystem	61
4.4	Finanzbuchhaltung	62
		67

Kapitel 5

Kosten- und Leistungsrechnung

5.1	Systemübersicht	79
5.2	Kostengrobplanung	79
5.3	Kostenplanung und -steuerung	80
5.4	Kontrollsystem	80
5.5	Betriebsbuchhaltung	90
		94

Kapitel 6

Personal

6.1	Systemübersicht	109
6.2	Personalgrobplanung	109
6.3	Personalplanungs- und -steuerungssystem	110
6.4	Zeiterfassung	111
6.5	Lohn- und Gehaltsabrechnung	117
6.6	Personalinformationssystem	129
		130

Kapitel 7**Umwelt**

		135
7.1	Systemaufgaben	135
7.2	Systemübersicht	136
7.3	Planungs- und Steuerungssystem	140
7.4	Überwachungssystem	142
7.5	Abrechnungssystem	144
7.6	Berichtssystem	145
7.7	Informationssystem	147

Kapitel 8**Rechnerunterstützte Verwaltung (CAO)**

		151
8.1	Systemüberblick	151
8.2	Textverarbeitung	159
8.3	Geschäftsgraphik	178
8.4	Dokumentation	183
8.5	Büronetze	194
8.6	Bürokommunikation	210