

Wolfgang F. Fink

Kognitive Stile, Informationsverhalten und Effizienz in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen

Theoretische Ansätze
und ihre empirische Prüfung

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr.:	38.612
Abstell-Nr.:	A.13/375
Sachgebiete:	1.4.5.1
	9.7.2.3



Verlag Peter Lang

Frankfurt am Main · Bern · New York · Paris

A. EINFÜHRUNG

<u>1. Problemaufriß</u>	1
a. Die Erforschung von Informationsverhalten und Effizienz in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	1
b. Kognitive Stile zur Erklärung individueller Unterschiede des Informationsverhaltens und der Effizienz	4
<u>2. Zielsetzung und Vorgehensweise</u>	8
a. Ziele	8
(1) Kognitive Stile: Darstellungen und methodische Analysen	8
(a) Deskription	8
(b) Methodische Analysen	8
(2) Analyse der Wirkungen Kognitiver Stile auf Informationsverhalten und Effizienz	9
(a) Theoretische Wirkungsanalyse	9
(b) Empirische Überprüfung	9
b. Vorgehensweise	10
(1) Kognitive Stile und ihr Einfluß auf Informationsverhalten und Effizienz in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	11
(2) Empirische Messung von Kognitiven Stilen, Informationsverhalten und Effizienz in einem komplexen betrieblichen Beurteilungsprozeß	11
(3) Methodische Analysen Kognitiver Stile und Ermittlung ihrer Einflüsse auf Informationsverhalten und Effizienz bei der Jahresabschlußanalyse	12
(4) Diskussion	12

B. KOGNITIVE STILE UND IHRE WIRKUNGEN IN KOMPLEXEN BETRIEBLICHEN BEURTEILUNGSPROZESSEN

<u>1. Kognitive Stile mit betriebswirtschaftlicher Relevanz und Bezugssystem zur Analyse ihrer Wirkungen</u>	13
a. Kognitive Stile mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	13
(1) Auswahlkriterien	13
(a) Bedeutung der Ansätze in der betriebswirtschaftlichen Forschung	13
(b) Methodische und meßtechnische Anforderungen	15
(2) Auswahl der in die Untersuchung einzubeziehenden Ansätze	15
b. Theoretisches Bezugssystem zur Untersuchung der Wirkungen Kognitiver Stile in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	21
(1) Die Elemente des Bezugssystems	22
(a) Die Person	22
(b) Die Aufgabe	22
(c) Informationshilfen	24
(d) Die Umwelt	25
(e) Das Informationsverhalten	25
(f) Effizienz	27
(2) Beziehungen zwischen den Elementen des Bezugssystems	30
(a) Informationsverhalten	30
(b) Effizienz	33

<u>2. Der Analytisch-Heuristische Stil und seine Wirkungen</u>	34
a. Der Analytisch-Heuristische Stil	34
(1) Konstrukt und Theorie	34
(2) Operationalisierungen des Analytisch-Heuristisch-Konstrukts	36
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	37
b. Ableitung der Wirkungen des Analytisch-Heuristischen Stils in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	39
(1) Wirkungen von Analytik-Heuristik im novativen Beurteilungsprozeß	39
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	39
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	40
(2) Wirkungen von Analytik-Heuristik im bekannten Beurteilungsprozeß	42
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	42
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	42
<u>3. Kognitive Komplexität und ihre Wirkungen</u>	45
<u>3.1 Differenzierung und ihre Wirkungen</u>	46
a. Differenzierung	46
(1) Konstrukt und Theorie	46
(2) Operationalisierungen der Differenzierung	49
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	51
b. Ableitung der Wirkungen der Differenzierung in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	54
(1) Wirkungen der Differenzierung im novativen Beurteilungsprozeß	54
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	54
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	55
(2) Wirkungen der Differenzierung im bekannten Beurteilungsprozeß	56
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	56
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	58
<u>3.2 Diskrimination und ihre Wirkungen</u>	60
a. Diskrimination	60
(1) Konstrukt und Theorie	60
(2) Operationalisierung der Diskrimination	61
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	62
b. Ableitung der Wirkungen der Diskrimination in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	62
(1) Wirkungen der Diskrimination im novativen Beurteilungsprozeß	62
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	62
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	62
(2) Wirkungen der Diskrimination im bekannten Beurteilungsprozeß	64
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	64
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	64

<u>4. Die Feld(un)abhängigkeit und ihre Wirkungen</u>	66
a. Feld(un)abhängigkeit	66
(1) Konstrukt und Theorie	66
(2) Operationalisierung der Feld(un)abhängigkeit	68
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	70
b. Ableitung der Wirkungen der Feld(un)abhängigkeit in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	72
(1) Wirkungen der Feld(un)abhängigkeit im novativen Beurteilungsprozeß	72
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	72
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	73
(2) Die Wirkungen der Feld(un)abhängigkeit im bekannten Beurteilungsprozeß	73
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	73
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	74
<u>5. Die Kognitiven Stile der JUNGschen Persönlichkeitstheorie und ihre Wirkungen</u>	76
<u>5.1 Extraversion-Introversion und die resultierenden Wirkungen</u>	77
a. Extraversion-Introversion	77
(1) Konstrukt und Theorie	77
(2) Operationalisierung von Extraversion-Introversion	79
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	80
b. Ableitung der Wirkungen von Extraversion-Introversion in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	81
(1) Wirkungen von Extraversion-Introversion im novativen Beurteilungsprozeß	81
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	81
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	82
(2) Wirkungen von Extraversion-Introversion im bekannten Beurteilungsprozeß	83
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	83
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	84
<u>5.2 Sinnesempfindung-Intuition und die resultierenden Wirkungen</u>	85
a. Sinnesempfindung-Intuition	85
(1) Konstrukt und Theorie	85
(2) Operationalisierung von Sinnesempfindung-Intuition	86
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	86
b. Ableitung der Wirkungen von Sinnesempfindung-Intuition in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	89
(1) Wirkungen von Sinnesempfindung-Intuition im novativen Beurteilungsprozeß	89
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	89
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	90
(2) Wirkungen von Sinnesempfindung-Intuition im bekannten Beurteilungsprozeß	91
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	91
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	92

<u>5.3 Denken-Fühlen und die resultierenden Wirkungen</u>	93
a. Denken-Fühlen	93
(1) Theorie und Konstrukt	93
(2) Operationalisierung von Denken-Fühlen	94
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	94
b. Ableitungen der Wirkungen von Denken-Fühlen in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	97
(1) Wirkungen von Denken-Fühlen im novativen Beurteilungsprozeß	97
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	97
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	98
(2) Wirkungen von Denken-Fühlen im bekannten Beurteilungsprozeß	99
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	99
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	100
<u>5.4 Beurteilung-Wahrnehmung und die resultierenden Wirkungen</u>	101
a. Beurteilung-Wahrnehmung	101
(1) Theorie und Konstrukt	101
(2) Operationalisierung von Beurteilung-Wahrnehmung	102
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	102
b. Ableitung von Wirkungen der Beurteilung-Wahrnehmung in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	102
(1) Die Wirkungen von Beurteilung-Wahrnehmung im novativen Beurteilungsprozeß	103
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	103
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	104
(2) Wirkungen von Beurteilung-Wahrnehmung im bekannten Beurteilungsprozeß	105
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	105
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	105
<u>6. Hemisphärendominanz und ihre Wirkungen</u>	107
a. Hemisphärendominanz	107
(1) Konstrukt und Theorie	107
(2) Operationalisierungen der Hemisphärendominanz	112
(3) Forschungsergebnisse mit betriebswirtschaftlicher Relevanz	114
b. Ableitung der Wirkungen der Hemisphärendominanz in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	115
(1) Wirkungen der Hemisphärendominanz im novativen Beurteilungsprozeß	115
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im novativen Beurteilungsprozeß	115
(b) Einflüsse auf die Effizienz im novativen Beurteilungsprozeß	115
(2) Wirkungen der Hemisphärendominanz im bekannten Beurteilungsprozeß	116
(a) Einflüsse auf das Informationsverhalten im bekannten Beurteilungsprozeß	116
(b) Einflüsse auf die Effizienz im bekannten Beurteilungsprozeß	117

C. E M P I R I S C H E M E S S U N G

<u>1. Konzeption und Durchführung der empirischen Untersuchung</u>	118
a. Konzeption der empirischen Untersuchung	118
(1) Methodische Analysen	118
(2) Konzeption für die Versuche zur Bestimmung des Einflusses Kognitiver Stile auf Informationsverhalten und Effizienz	119
(a) Versuchspersonen	119
(b) Aufgabe	119
(c) Informationshilfen	121
(d) Umwelt	121
(e) Informationsverhalten	121
(f) Effizienz	123
b. Durchführung der empirischen Untersuchung	125
(1) Pretests	125
(2) Versuche zum Informationsverhalten	126
(a) Einführungsveranstaltung	126
(b) Blockveranstaltung	127
(c) Nachlese	128
<u>2. Operationalisierungen</u>	129
a. Persönlichkeitsvariablen	129
(1) Kognitive Stile	129
(2) Andere Persönlichkeitsvariablen	130
b. Variablen des Informationsverhaltens	133
(1) Informationsbeschaffung und Anteil verdichteter Informationen	133
(2) Informationsübertragungen und Übertragungsquote	134
(3) Kennzahlenberechnung und Berechnungsquote	135
(4) Primärbewertungen	135
(5) Analysekonzept	136
(6) Speicherstrukturierungen	136
c. Effizienzvariablen	138
(1) Beurteilungen bzw. Aussagen zur Lagebeurteilung	138
(2) Qualitatives Niveau	139
(3) Treffsicherheit der Lagebeurteilung	140
(4) Aussagen zur Ursachenforschung und das Effizienzmaß Ursachenforschung	140
(5) Frageleistung	140
(6) Ergänzende Maße	141
<u>3. Beschreibung des Datenmaterials</u>	143
a. Ausprägung und Verteilung der Persönlichkeitsvariablen	144
b. Ausprägung und Verteilung der Meßwerte zum Informationsverhalten	146
c. Ausprägung und Verteilung der Meßwerte zur Effizienz	149

II. EINFLÜSSE KOGNITIVER STILE AUF INFORMATIONSVERHALTEN UND EFFIZIENZ BEI DER BEURTEILUNG VON JAHRESABSCHLÜSSEN	
<u>1. Vorbemerkungen zur Auswertungsmethodik</u>	152
a. Bivariate Analyseverfahren	152
(1) Regressionsanalyse	154
(2) Rangvarianzanalyse	156
b. Systembetrachtung durch pfadanalytische Exploration	157
(1) Das Analyseverfahren	157
(2) Die Grundmodelle des novativen und bekannten Beurteilungs- prozesses	159
 <u>2. Einflüsse des Analytisch-Heuristischen Stils</u>	 164
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informations- verhaltens und der Effizienz	164
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informations- verhaltens	164
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	164
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	165
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	166
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	167
(e) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	167
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	168
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	168
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	168
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	170
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	170
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	171
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	171
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen von Analytik-Heuristik	172
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	172
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	174
 <u>3. Einflüsse der Kognitiven Komplexität</u>	 178
<u>3.1 Einflüsse der Differenzierung</u>	178
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informations- verhaltens und der Effizienz	178
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informations- verhaltens	178
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	178
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	179
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	179
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	180
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	181
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	181
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	181
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	182
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	183
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	183
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	183
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen der Differenzierung	184
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	184
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	186

<u>3.2 Einflüsse der Diskrimination</u>	189
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informationsverhaltens und der Effizienz	189
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informationsverhaltens	189
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	189
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	189
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	190
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	190
(e) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	191
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	191
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	191
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau der Analyse	192
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	193
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	193
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	194
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	195
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen der Diskrimination	196
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	196
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	198
<u>4. Einflüsse der Feld(un)abhängigkeit</u>	200
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informationsverhaltens und der Effizienz	200
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informationsverhaltens	200
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	200
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	201
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	202
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	202
(e) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	202
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	203
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	203
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	203
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	204
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	204
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	205
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	205
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen der Feld(un)abhängigkeit	207
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	207
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	209
<u>5. Einflüsse Kognitiver Stile der JUNGschen Persönlichkeitstheorie</u>	211
<u>5.1 Einflüsse von Extraversion-Introversion</u>	211
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informationsverhaltens und der Effizienz	211
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informationsverhaltens	211
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	211
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	212
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	213
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	213
(e) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	214

(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	214
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	214
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	215
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	215
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	216
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	216
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	216
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen von Extraversion-Introversion	217
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	217
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	220
5.2 Einflüsse von Sinnesempfindung-Intuition	222
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informationsverhaltens und der Effizienz	222
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informationsverhaltens	222
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	222
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	223
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	224
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	224
(e) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	224
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	225
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	225
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	225
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	226
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	226
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	227
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	227
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen von Sinnesempfindung-Intuition	229
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	229
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	231
5.3 Einflüsse von Denken-Fühlen	233
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informationsverhaltens und der Effizienz	233
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informationsverhaltens	233
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	233
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	233
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	233
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	234
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	235
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	235
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	235
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	235
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	236
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	236
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	237
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen von Denken-Fühlen	238
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	238
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	240

<u>5.4 Einflüsse von Beurteilung-Wahrnehmung</u>	242
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informations- verhaltens und der Effizienz	242
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informations- verhaltens	242
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	242
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	242
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	243
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	243
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	244
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	244
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	244
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	245
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	245
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	245
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	246
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen von Beurteilung- Wahrnehmung	248
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	248
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	250

<u>6. Einflüsse der Hemisphären Dominanz (Verbal/Analytischer Stil)</u>	253
a. Bivariate Analyse der Beziehungen zu Variablen des Informations- verhaltens und der Effizienz	253
(1) Zusammenhänge mit Variablen des beobachtbaren Informations- verhaltens	253
(a) Zusammenhänge mit der Informationsbeschaffung	253
(b) Zusammenhänge mit der Informationsübertragung	254
(c) Zusammenhänge mit der Kennzahlenberechnung	254
(d) Zusammenhänge mit den Primärbewertungen	255
(e) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	255
(2) Zusammenhänge mit den Effizienzvariablen	256
(a) Zusammenhänge mit der Anzahl der Beurteilungen	256
(b) Zusammenhänge mit dem Qualitativen Niveau	236
(c) Zusammenhänge mit der Treffsicherheit	257
(d) Zusammenhänge mit der Ursachenforschung	258
(e) Zusammenhänge mit der Frageleistung	258
(f) Zusammenhänge mit ergänzenden Maßen	259
b. Pfadanalytische Untersuchung der Wirkungen der Hemisphären Dominanz	260
(1) Novativer Beurteilungsprozeß	260
(2) Bekannter Beurteilungsprozeß	263

E. D I S K U S S I O N

<u>1. Zusammenfassung</u>	265
a. Methodische Aspekte Kognitiver Stile	265
b. Relevanz Kognitiver Stile für Informationsverhalten und Effizienz in komplexen betrieblichen Beurteilungsprozessen	268
<u>2. Nutzungsmöglichkeiten der Befunde</u>	276
a. Konsequenzen für die Praxis	276
b. Konsequenzen für die Forschung	279

ANHANG: MESSINSTRUMENTE UND METHODISCHE ANALYSEN

281

LITERATURVERZEICHNIS

363