

Analyse der Arbeitssituation Verfahren und Instrumente

Von Dipl.-Wirtsch.-Ing. Peter W. Karg
und Prof. Dr. Wolfgang H. Staehle

00235068

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	33.631
Abstell-Nr. :	A26/339
Sachgebiete :	7.3.1
	8.1.6

Rudolf Haufe Verlag
Freiburg im Breisgau

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	7
1.1. Ziel der Arbeit	7
1.2. Kommentierter Literatureinstieg	8
2. Arbeitssituation	15
2.1. Der Forschungsstand	15
2.1.1. Struktur versus Verhalten	15
2.1.2. Arbeitssituation versus Arbeitssystem	17
2.1.3. Objektive versus subjektive Arbeitssituation	19
2.2. Theoretischer Bezugsrahmen und praktische Anwendung	21
3. Arbeitssituationsanalyse	29
3.1. Ziele, Inhalte und Verfahren	29
3.2. Vorgehensweisen	30
3.2.1. Sozio-technische Systemanalyse	30
3.2.2. Subjektive Tätigkeitsanalyse	32
3.2.3. Duale Arbeitssituationsanalyse	33
3.3. Hinweise zur Durchführung einer Analyse	38
4. Merkmale einer Arbeitssituation	45
4.1. Die Entstehung von Merkmalslisten	45
4.2. Merkmalslisten zur Analyse von Arbeitsanforderungen und Eignungsvoraussetzungen	47
4.2.1. Auflistung von Anforderungen und Arbeitssystemelementen	47
4.2.2. Auflistung von Belastungs- und Beanspruchungsfaktoren	49
4.2.3. Auflistung von Eigenschaften der Berufsarbeit	50
4.3. Merkmalslisten zur Vereinheitlichung nationaler Arbeitsanalysen	51
4.3.1. Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD)	51
4.3.2. International Labour Office (ILO)	51
4.3.3. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions	54
5. Planungsleitlinien zur Arbeitsstrukturierung	57
5.1. Ergonomische Bewertung von Arbeitssystemen	57
5.2. Leitfaden zur Arbeitsrationalisierung	59
5.3. Planungssystematik zur Gestaltung flexibler Arbeitssysteme	60
5.4. REFA-6-Stufen-Methode	63
5.5. Planungsleitlinien „Arbeitsstrukturierung“ der Siemens AG	65
5.6. Arbeitssituationsmatrix	68

6. Analyseinstrumente	75
6.1. Auswahlkriterien	75
6.2. Darstellung der Analyseinstrumente	77
6.3. Entscheidungshilfe zur Auswahl eines Instrumentes	162
6.4. Entwicklungslinien der Arbeitsanalyse	162
Anhang	168
Literaturverzeichnis	183
Personenregister	199
Stichwortverzeichnis	204