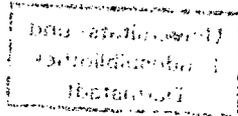


Georg Licht / Viktor Steiner / Irene Bertschek /
Martin Falk / Helmut Fryges

IKT-Fachkräftemangel und Qualifikationsbedarf



Nomos Verlagsgesellschaft
Baden-Baden

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	14
2	Definition und Messung des Fachkräftemangels	18
	2.1 Abgrenzung der IKT-Fachkräfte	18
	2.2 Definition des Fachkräftemangels in der Literatur	18
	2.2.1 Theoretische Ansätze	18
	2.2.2 Unbesetzte Stellen, Fluktuation und Rekrutierungsphase	20
	2.2.3 Längerfristig unbesetzte Stellen	24
	2.3 Eigenes Konzept zur Messung des IKT-Fachkräftemangels	25
3	Zusammenfassung bisheriger Studien zu IKT-Fachkräftemangel und Qualifikationsbedarf	28
	3.1 Einsatz der IKT-Fachkräfte in der Wirtschaft	28
	3.2 Studien zum Ausmaß des IKT-Fachkräftemangels	32
	3.3 Qualifikation und Tätigkeitsfelder von IKT-Fachkräften	34
	3.4 Prognosen zur Entwicklung des IKT-Qualifikationsbedarfs	37
	3.5 Ursachen des Fachkräftemangels	38
	3.6 Auswirkungen des Fachkräftemangels	39
	3.7 Maßnahmen der Unternehmen und Lösungsmöglichkeiten	41
4	Abgrenzung, Stichprobendesign und Hochrechnung der ZEW/infas-Studie	45
5	Indikatoren zur Diffusion von IKT-Technologien	48
6	Bestand, Qualifikationsstruktur und Tätigkeitsfelder der IKT-Fachkräfte	52
	6.1 Bestand an IKT-Fachkräften	52
	6.2 Qualifikationsstruktur der IKT-Fachkräfte	54
	6.3 Tätigkeitsfelder der IKT-Fachkräfte	55
7	Vergleich mit der Qualifikationsstruktur der Erwerbstätigen insgesamt	57
8	IKT-Fachkräftemangel: Betroffenheit und Ausmaß	59
	8.1 Unbesetzte Stellen insgesamt	59
	8.2 Quote unbesetzter Stellen und Einstellungsquote	61
	8.3 Vergleich mit anderen Studien	65
	8.4 Qualifikationsstruktur der unbesetzten Stellen	66

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Anteil der Betriebswechsler in Prozent der abhängig Beschäftigten in ausgewählten Berufsgruppen mit Hochschulabschluss	22
Tabelle 2: Anteil der Betriebswechsler mit DV-Berufen (BO 774-779) an den abhängig Beschäftigten in ausgewählten Sektoren	23
Tabelle 3: Anzahl der Datenverarbeitungsfachleute in 1000 (alte Bundesländer)	29
Tabelle 4: Verteilung der Erwerbstätigen in DV-Berufen (BO 774-779) nach Branchen (Prozent) in 1997	30
Tabelle 5: Anteil der Erwerbstätigen in DV-Berufen (BO 774-779) an Erwerbstätigen insgesamt	31
Tabelle 6: Anzahl der IKT-Fachkräfte nach Branchen, 1999-2000	52
Tabelle 7: Anteil der Hochschulabsolventen an den IKT-Fachkräften, 2000	55
Tabelle 8: Verteilung des Arbeitsvolumens nach Tätigkeitsfeldern, IKT-Branche	56
Tabelle 9: Qualifikationsstruktur der Erwerbstätigen nach Branchen (Prozent)	57
Tabelle 10: Qualifikationsstruktur der Erwerbstätigen insgesamt in der IKT-Branche (Prozent)	58
Tabelle 11: Verteilung unbesetzter Stellen und Neueinstellungen nach Branchen	60
Tabelle 12: Dauer der Rekrutierungsphase für IKT-Fachkräfte relativ zu Nicht-IKT-Fachkräften	65
Tabelle 13: Qualifikationsstruktur der unbesetzten und besetzten Stellen	66
Tabelle 14: Erwartete Beschäftigungsentwicklung bis Ende 2002, differenziert nach IKT-Tätigkeitsfeldern (in Prozent)	71
Tabelle 15: Relevanz der spezifischen Studienfachrichtung bei vorhandenen IKT-Kenntnissen	75
Tabelle 16: Unternehmen, die einen spezifischen Fachrichtungsabschluss wünschen	76
Tabelle 17: Gründe für längere Rekrutierungsphase für IKT-Fachkräfte	79
Tabelle 18: Auswirkungen des IKT-Fachkräftemangels nach Größenklassen	83
Tabelle 19: Unternehmensspezifische Maßnahmen zur Deckung des IKT-Fachkräftebedarfs bei Unternehmen mit IKT-Fachkräften (zwischen 1998 und 2000)	85
Tabelle 20: Maßnahmen zur Deckung des IKT-Fachkräftebedarfs bei Unternehmen mit unbesetzten Stellen für IKT-Fachkräfte (zwischen 1998 und 2000)	86
Tabelle 21: Anzahl der Auszubildenden und Ausbildungsquote in den neuen IKT-Berufen, 2000	89

Tabelle 22: Gründe für Nicht-Ausbildung in neuen IKT-Berufen nach Unternehmensgröße	94
Tabelle 23: Bestimmungsfaktoren der Wahrscheinlichkeit unbesetzter Stellen	103
Tabelle 24: Bestimmungsfaktoren der Quote unbesetzter Stellen	104
Tabelle 25: Effekte von Anpassungsmaßnahmen in den letzten zwei Jahren auf die Quote unbesetzter Stellen ohne fluktuationsbedingte Stellen: Vergleich zwischen Maßnahmeteilnehmern und Kontrollgruppe nach erfolgtem Match	107
Tabelle 26: Bestimmungsgründe der Ausbildungsbereitschaft in neuen IKT-Berufen (derzeit und in Zukunft)	109
Tabelle 27: Bestimmungsgründe der Ausbildungsintensität in neuen IKT-Berufen (derzeit)	110
Tabelle 28: Schichtungskriterium Branche	124
Tabelle 29: Schichtungskriterium Unternehmensgrößenklasse	125
Tabelle 30: Zellenbelegung nach Größenklassen und Regionen	126
Tabelle 31: Interviews nach Branchen	127
Tabelle 32: Responsecode nach Branchen	129
Tabelle 33: Responseraten	131
Tabelle 34: Gründe für Verweigerung der Interviewteilnahme	132