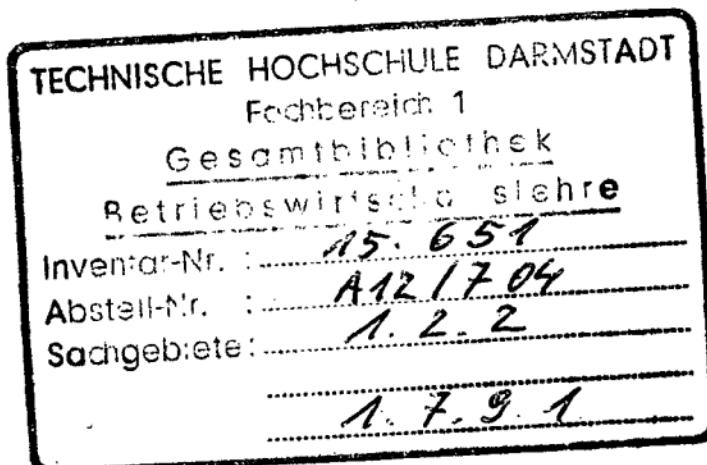


Betriebliche Planung und Informationssysteme

Entwicklung und aktuelle Aspekte



rd
e

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
A. Grundlagen der betrieblichen Planung	11
I. Aufgaben, Gegenstand, Formen und Entwicklung der betrieblichen Planung	11
1. Aufgaben der betrieblichen Planung	11
2. Gegenstand der betrieblichen Planung	14
3. Formen der betrieblichen Planung	17
4. Entwicklungsstufen der betrieblichen Planung	21
II. Planung, Prognose und Kontrolle	25
1. Der Zusammenhang zwischen Planung und Prognose	25
2. Der Zusammenhang zwischen Planung und Kontrolle	30
III. Phasen des betrieblichen Planungsprozesses	32
1. Informationsgewinnung und -umwandlung	33
2. Informationsauswertung und Alternativengenerierung	36
3. Alternativenauswahl und Planfixierung	38
IV. Verfahrenstechnische Aspekte der betrieblichen Planung	40
1. Modelle als grundlegende Instrumente der betrieblichen Planung	40
2. Das Spektrum konkreter Planungsverfahren	43
B. Träger und Organisation der betrieblichen Planung	58
I. Träger der betrieblichen Planung	58
1. Personelle Träger der betrieblichen Planung	59
2. Die Bedeutung der ADV für die betriebliche Planung – Maschinelle Planungsträger	61
2.1 Einsatz der ADV in den Phasen betrieblicher Planung	61
2.2 Einsatzmöglichkeiten der ADV auf den Stufen betrieblicher Planung	65

II. Organisation der betrieblichen Planung	67
1. Aufbaustruktur der betrieblichen Planung	68
1.1 Die Gestaltung der Planungsorganisation	68
1.2 Aktuelle Probleme der Planungsorganisation	73
1.3 Konkrete Organisationsformen	74
2. Ablaufstruktur der betrieblichen Planung	82
3. Die Organisation der betrieblichen Kontrolle	86
C. Computer-gestützte Informationssysteme – Moderne Informationstechnologie im Dienste betrieblicher Planung	90
I. Aktuelle Forderungen an die Gestaltung computer-gestützter Informationssysteme	90
II. Die Komponenten computer-gestützter Informationssysteme	96
1. Das Anwendungsprogrammsystem	98
2. Das Benutzersystem	99
3. Das Maschinensystem	100
4. Das Betriebssystem	102
5. Praktische Formen der Verknüpfung der Komponenten	103
III. Die Gestaltung computer-gestützter Informationssysteme	106
1. Die Methodik der Gestaltung	107
1.1 Aufgaben und Phasen der Systemgestaltung	107
1.2 Gestaltungskonzepte und -instrumente	109
1.3 Gestaltungsschwerpunkte	116
2. Der Mensch als Systemgestalter	119
2.1 Die Rolle von Spezialisten im Gestaltungsprozeß	119
2.2 Das Engagement der Betriebsführung	122
3. Der Computer als Systemgestalter	127
3.1 Gründe für eine computer-gestützte Systemgestaltung	128
3.2 Derzeitiger Stand der Einbeziehung des Computers in den Systemgestaltungsprozeß	129
3.3 Grenzen und Möglichkeiten der computer-gestützten Systemgestaltung	135

IV. Zur Wirtschaftlichkeit computer-gestützter Informationssysteme	138
1. Besonderheiten des Wirtschaftlichkeitsproblems bei automatisierter Datenverarbeitung	140
2. Schwerpunkte und Teilprobleme anwendungsorientierter Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen	142
V. Offene Probleme bei der Anwendung computer-gestützter Informationssysteme im Rahmen der betrieblichen Planung	147
Über den Verfasser	151
Literaturverzeichnis	153
Verzeichnis der Abbildungen	160
Personenregister	161
Sachregister	162