

Peter Conrad · Jörg Sydow

Organisationsklima

Technische Hochschule Darmstadt
Fachbereich 3
Institut für Psychologie
Steubenplatz 12, 6100 Darmstadt

Inv.-Nr. 9/08056



Walter de Gruyter · Berlin · New York 1984

Inhaltsverzeichnis

1.	<u>Einleitung</u>	1
1.1.	Was ist "Organisationsklima"?	1
1.2.	Abgrenzung zum Betriebsklima und zur Organisationskultur	12
1.3.	Zweck und Aufbau des Buches	20
2.	<u>Relevanz des Organisationsklimas für die Theorie und Praxis des Managements</u>	23
2.1.	Organisationsklima-Forschung	25
2.11.	Zum Stellenwert der Organisationsklima-Forschung für die Management- und Organisationstheorie	25
2.12.	Zum Mittel-Zweck-Verhältnis von Organisationsklima-Forschung und Organisationsentwicklung	36
2.2.	Management des Organisationsklimas	39
3.	<u>Ursprung und Entwicklung der Organisationsklima-Forschung</u>	41
3.1.	Historischer Ursprung der Organisationsklima-Forschung	41
3.2.	Entwicklung der Organisationsklima-Forschung	45
3.21.	Die objektivistische Richtung	45
3.22.	Die subjektivistische Richtung	46
3.221.	Organisationsklima im engeren Sinne	47
3.222.	Psychologisches Klima	48
3.23.	Ansätze einer interaktionistischen Richtung	49
3.3.	Der interaktionistische Ansatz des "Psychologischen Klimas" von JAMES	50
3.4.	Der interaktionistische "Climate Approach" von SCHNEIDER	53

3.5.	Das interaktionistische Verhaltensmodell von NAYLOR et al.	58
4.	<u>Zur Entwicklung einer Theorie des Organisationsklimas</u>	66
4.1.	Ein Modell der Organisation	66
4.2.	Organisationsklima als Wahrnehmungskonstrukt	71
4.21.	Grundlagen des Wahrnehmungsprozesses	73
4.211.	Perzeptions-Ebene 1: Neurophysio- logische Wahrnehmung	78
4.212.	Perzeptions-Ebene 2: Abbild und Ordnung	83
4.22.	Wahrnehmung organisationaler Variablen	92
4.221.	Primäre Einflußfaktoren	93
4.222.	Sekundäre Einflußfaktoren	97
4.23.	Interaktion personaler und situationaler Einflußfaktoren	106
4.231.	Interaktionskonzepte	107
4.232.	Interaktion als Prozeß	111
4.233.	Zum Aggregationsproblem	117
4.24.	Organisationsklima vs. Organisationsklimata	130
4.241.	Differenzierung nach personalen und situationalen Faktoren	131
4.242.	Differenzierung nach dem Unter- suchungszweck	137
4.25.	Eigenschaften des Organisationsklimas	140
4.251.	Dimensionen des Organisationsklimas	140
4.252.	Stabilität des Organisationsklimas	150
4.253.	Ideal- und Realklima	152
4.3.	Organisationsklima und andere Erklärungsansätze organisationalen Verhaltens	152
4.31.	Zum Verhältnis des Organisationsklimas zu anderen integrativen Konzepten	153

4.311. Einstellungskonzept	153
4.312. Rollenkonzept	159
4.313. Motivationstheoretische Konzepte	163
4.32. Zur Unterscheidung des Organisationsklimas vom Konzept der Arbeitszufriedenheit	166
4.321. Empirische Untersuchungsergebnisse	168
4.322. Einige theoretische Unterscheidungen	175
4.4. Entwurf eines theoretischen Bezugsrahmens	186
 5. <u>Empirische Ergebnisse der Organisationsklima-Forschung</u>	 190
5.1. Methoden der Organisationsklima-Messung	192
5.2. Situationale Einflußfaktoren des Organisations- klimas	210
5.21. Organisation und Umwelt	210
5.211. Organisationsumwelt und -größe	211
5.212. Organisationsstruktur	215
5.22. Technologie	222
5.23. Führungsverhalten	226
5.24. Aufgabe	234
5.3. Personale Einflußfaktoren des Organisationsklimas	237
5.31. Situation-Person-Variablen	237
5.311. Zugehörigkeitsdauer	238
5.312. Hierarchische Position	238
5.32. Sozio-demographische Merkmale	245
5.33. Psychologisches Merkmale	248
5.4. Wirkungen des Organisationsklimas	256
5.41. Verhalten von Organisationsmitgliedern	256
5.411. Arbeitsmotivation und -leistung	256
5.412. Führungs- und Entscheidungsverhalten	268
5.413. Innovationsneigung	276
5.414. Einstellung zur Arbeit	281
5.42. Verhalten von Organisationsexternen	283

5.421. Kauf- und Wahlverhalten	283
5.422. Beitrittsentscheidungen	284
5.43. Wirkungen von Klima-Diskrepanzen	
5.5. Würdigung der Ergebnisse der empirischen Organisationsklima-Forschung	289
6. <u>Management des Organisationsklimas</u>	295
6.1. Ziele des Organisationsklima-Managements	296
6.2. Organisationsklima-Management im Rahmen der Organisationsentwicklung	301
6.21. Funktionen des Organisationsklimas	303
6.22. Maßnahmen der Organisationsentwicklung unter Berücksichtigung des Organisations- klimas	305
6.23. Schwierigkeiten eines Organisationsklima- Managements	309
Abkürzungsverzeichnis	311
Literaturverzeichnis	313
Sachregister	361