

Die Analyse von Kosten und Nutzen bei Automationsvorhaben in der öffentlichen Verwaltung

Von

Dipl. -Kaufmann Werner Fix, Bonn

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Fakultät Wirtschaftswissenschaften	
Inv.-Nr.:	32.824
Abt.-Nr.:	A 20/875
Sollgebiete:	2.5
	00198172

1980



J. Schweitzer Verlag · Berlin

BWL TU Darmstadt



5455466

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. <u>Zusammenfassung</u>	5
2. <u>Die vielfältigen Arten der Analyse von Kosten und Nutzen</u>	7
2.1 Einzelwirtschaftliche Betrachtungsweise	7
2.1.1 Statische Wirtschaftlichkeitsrechnung	7
2.1.2 Dynamische Wirtschaftlichkeitsrechnung	9
2.2 Gesamtwirtschaftliche Betrachtungsweise	11
2.2.1 Nutzen-Kosten-Analyse	12
2.2.2 Nutzwertanalyse	13
2.3 Gesetzliche Regelungen	15
3. <u>Eingrenzung des Untersuchungsbereiches</u>	18
4. <u>Die Analyse der Wirtschaftlichkeit der Automation des Gerichtskosten- und -kassenwesens einschließlich der Geldstrafenvollstreckung</u>	22
4.1 Aufgabenstellung	22
4.2 Umfang und Struktur des Untersuchungsbereiches	23
4.3 Ermittlung der Kosten des bestehenden Verfahrens	26
4.3.1 Erhebung	26
4.3.2 Personalkosten	26
4.3.3 Sachkosten	32
4.4 Ermittlung der Kosten des automatisierten Verfahrens	38
4.4.1 Entwicklungs- und Investitionskosten	38
4.4.2 Betriebskosten des autom. Verfahrens	42
4.5 Ergebnis und Aussagefähigkeit der Wirtschaftlichkeitsanalyse	53
4.5.1 Zum Ergebnis	53
4.5.2 Zur Aussagefähigkeit	56
4.6 Nutzenanalyse	58
4.6.1 Auswahl der Nutzenfaktoren	58
4.6.2 Bewertungsverfahren	59

	Seite
4.6.3 Gewichtung	60
4.6.4 Auswertung und Ergebnis	61
4.7 Besonderheiten und Probleme	63
4.7.1 Bei der Realisierung der errechneten Einsparungen	63
4.7.2 Bei der Datenbeschaffung und Hochrechnung	65
5. <u>Die Analyse von Kosten und Nutzen bei Automations- vorhaben in öffentlichen Verwaltungsbetrieben</u>	67
5.1 Gegenstand der Untersuchung	67
5.2 Kostenermittlung	69
5.2.1 Kostenarten, Kostenstellen	69
5.2.2 Mengenkomponeute (Mengengerüst)	71
5.2.3 Preiskomponeute (Bewertung)	74
5.2.4 Kosten automatisierter Verfahren	76
5.3 Wirtschaftlichkeitsrechnung	81
5.3.1 Kostenvergleich	81
5.3.2 Kapitalwertrechnung	82
5.3.3 Rationalisierungsnutzen	85
5.4 Schwer quantifizierbarer Nutzen	87
5.4.1 Informationsnutzen	87
5.4.2 Kriterien des Informationsnutzens	88
5.4.3 Verfahren zur Nutzenanalyse	93
6. <u>Schlußbemerkungen</u>	100
6.1 Das Problem der Unsicherheit	100
6.2 Wirtschaftlichkeitskontrolle	102
7. <u>Literaturverzeichnis</u>	105