

Mitarbeitermotivation im Krankenhaus

Siegfried Eichhorn
Barbara Schmidt-Rettig

Bleicher Verlag

Inhalt

I. Motivationstheoretische Grundlagen	13
A. Mitarbeiterintegration als Aufgabe des Krankenhausmanagements	15
1. Anreiz-Beitrags-Theorie	17
2. Betriebliche Sozialisation	22
B. Bedürfnisse – Motivation	25
1. Motivationsmodell	25
2. Klassifizierung der Bedürfnisse	26
C. Motivationsprozeß	30
1. Inhaltstheorien (bedürfnistheoretischer Ansatz)	31
2. Prozeßtheorien (kognitiver Ansatz)	35
D. Relevanz der Motivationstheorien für das Krankenhausmanagement	41
1. Personenbezogenheit	43
2. Situationsbezogenheit	44
3. Leistung und Zufriedenheit	45
Literaturverzeichnis	47
II. Empirische Grundlagen	51
A. Literaturanalyse	55
1. Prämien-Anreizsystem	56
2. MERIT-Programm	58
3. Gruppen-Anreizsystem	61
4. Anreizsystem im Städtischen Krankenhaus Gütersloh	63
5. Betriebliches Vorschlagswesen	65
6. Problemlösungsgruppen	67
7. Ergebnisbeteiligung für leitende Abteilungsärzte (Chefärzte)	69
8. Beurteilung der in der Krankenhauspraxis eingesetzten Anreizsysteme	70

B. Expertenbefragung	73
1. Zielsetzung und Durchführung	73
2. Kolloquium „Krankenhausspezifische Motivations- und Anreizinstrumente	73
3. Schriftliche Befragung	75
4. Managementseminare	80
5. Bewertung der Ergebnisse der Expertenbefragung	83
Anlagen zur Expertenbefragung	86
Literaturverzeichnis	111
III. Krankenhausbetriebliche Anreizsysteme	115
A. Elemente des Anreizsystems – Determinanten der Anreizpolitik	118
1. Motivationsziele	119
2. Adressatenkreis	127
3. Anreize	129
4. Beurteilungsindikatoren	136
5. Organisation	137
6. Kontrolle	139
7. Finanzierung	139
B. Anreize	143
1. Monetäre Anreize	143
2. Sicherheitsanreize	149
3. Soziale Kontakte als Anreiz	154
4. Aufstiegs- und Personalentwicklungsanreize	160
5. Arbeitsvollzugsorientierte Anreize	167
6. Normorientierte Anreize aus der Arbeit selbst – Krankenhauskultur	185
Literaturverzeichnis	200
IV. Krankenhausbetriebliche Anreizpolitik	
– Leitfaden für die Gestaltung der Anreizpolitik des Krankenhauses	207
A. Handlungshinweise	211
1. Rahmenbedingungen	211
Exkurs: Determinanten der krankenhausbetrieblichen Anreizpolitik	222
2. Handlungshinweise für die Gestaltung von Anreizsystemen	236
3. Handlungshinweise für die Einführung von Anreizsystemen	264

B. Krankenhausbetriebliche Anreizinstrumente	274
1. Leistungsbezogene Entgeltregelung	274
Exkurs: Ergebnisbeteiligung von leitenden Abteilungszärzten (Chefärzten)	279
2. Personalentwicklung	287
3. Wiedereingliederung – Zusagen und Maßnahmen	294
4. Betriebliches Vorschlagswesen	298
5. Arbeitszeitgestaltung	307
6. Mitarbeiterbeurteilung	314
7. Problemlösungsgruppen – Qualitätszirkel	322
8. Lernstatt	330
9. Interne Budgetierung	337
10. Cafeteria-Ansatz	345
11. Führungsgrundsätze	352
Exkurs: Beispiele für die trägerspezifische Gestaltung des Krankenhausleitbildes	360
Glossar	371
Stichwortverzeichnis	375