

Industrielle Arbeitsorganisation und technische Entwicklung

Produktionstechnische Möglichkeiten
qualitativer Verbesserungen
der Arbeitsbedingungen

von

Michael Gaitanides

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	15.628
Abstell-Nr. :	A 3.213.76
Sachgebiete:	1.3.0.3
	00276450



Walter de Gruyter · Berlin · New York 1976

Inhalt

1. Einführung: Industrielle Arbeit, der Arbeitsbegriff und seine programmatischen Folgen	11
2. Beschreibung menschlicher und maschineller Aufgaben in Mensch-Maschine Systemen	19
2.1. Eigenschaften der ‚Systemelemente‘	19
2.2. Klassifikation von Mensch-Maschine Systemen	21
2.3. Automation als technische Entwicklungsperspektive	33
3. Wert- und Kausalbezug von Mensch-Maschine Systemen	37
3.1. Management als Aktivität der Koordinierung von Mensch und Maschine	37
3.2. Dimensionen der Koordinierung von Mensch und Maschine	38
3.2.1. Kulturphilosophische Aspekte der technischen Entwicklung ...	38
3.2.2. Soziologische und psychologische Aspekte	41
3.2.3. Makroökonomische Aspekte	45
3.2.4. Mikroökonomische Aspekte	52
3.3. Bewertung der Dimensionen	55
4. Die Arbeitssituation des Menschen und technischer Wandel	59
4.1. Beschreibung der objektiven Arbeitssituation	59
4.1.1. Physische Belastungsfolgen	60
4.1.2. Folgen für die Qualifikation	62
4.1.3. Psychische Belastungsfolgen	68
4.1.4. Zusammenfassung der Belastungsfolgen	77
4.2. Die subjektive Erfahrung der objektiven Arbeitssituation	79
4.2.1. Arbeitsmotivation und Zufriedenheit	79
4.2.2. Einstellungen zur Arbeitsumwelt	82
4.3. Arbeitsentfremdung und objektive Arbeitssituation	88
4.3.1. Philosophisch-anthropologische Ansätze zur Erklärung der Entfremdung	88
4.3.2. Entfremdung als sozial-psychologische Erscheinung	92
4.3.3. Entfremdung als kognitive Erscheinung	95
5. Technische Bedingungen, Organisationsstruktur und Arbeitssituation	99
5.1. Autonomie- und Autoritätsstruktur	101
5.1.1. Entfremdung durch Subjekt-Objekt-Widersprüche in der Arbeitssituation	101

5.1.2. Der Einfluß technischer Bedingungen auf die Handlungs- autonomie	103
5.1.3. Der Einfluß technischer Bedingungen auf die Autoritäts- struktur	105
5.2. Rollen- und Normenstruktur	111
5.2.1. Entfremdung durch Individual-Sozial-Widersprüche in der Arbeitsituation	111
5.2.2. Soziale Integration als Folge technischen Wandels	113
5.2.3. Soziale Konflikte als Folge technischen Wandels	115
5.3. Informationsniveau und Interaktionsstruktur	117
5.3.1. Entfremdung durch widersprüchliche Rationalitäten in der Arbeitsituation	117
5.3.2. Der Einfluß technischer Bedingungen auf das individuelle Informationsniveau	119
5.3.3. Der Einfluß technischer Bedingungen auf die Interaktions- möglichkeiten	122
5.4. Struktur der Arbeitsmotivation	125
5.4.1. Entfremdung durch Mittel-Zweck-Widersprüche in der Arbeitsituation	125
5.4.2. Der Einfluß technischer Bedingungen auf die Arbeitsmotiva- tion und Arbeitsorientierung	127
6. Thesen zur Gestaltung der Produktions- und Arbeitsorganisation	133
6.1. Ansätze zur Zweckbestimmung von Mensch-Maschine Systemen	133
6.2. Aussagen zur Strukturbildung von Mensch-Maschine Systemen	142
6.2.1. Gestaltungsaussagen zur Autonomie- und Autoritätsstruktur ..	147
6.2.1.1. Technische Gestaltungsaussagen	150
6.2.1.2. Organisatorische Gestaltungsaussagen	151
6.2.2. Gestaltungsaussagen zur Rollen- und Aufgabenstruktur	154
6.2.2.1. Technische Gestaltungsaussagen	156
6.2.2.2. Organisatorische Gestaltungsaussagen	159
6.2.3. Gestaltungsaussagen zur Interaktions- und Informations- struktur	162
6.3. Der Einfluß technisch-organisatorischer Änderungen auf die Produktionskostenentwicklung	167
Schluß: Die Durchsetzung qualitativer Änderungen der Produktions- bedingungen	175
Literatur	179
Sachregister	192