

Dr. Andreas Buske

**Organisation der Auftragsabwicklung in  
Industrieunternehmen unter besonderer  
Berücksichtigung eines Auftragsabwicklungszentrums**

Ganzheitliche Gestaltungskonzeption einer Organisation  
der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum  
und deren Ausgestaltung für die Grundtypen und die  
wesentlichen Mischtypen der Auftragsabwicklung

**Band 28**

Schriftenreihe des  
Instituts für Unternehmensplanung (IUP), Gießen/Berlin

herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h.c. Dietger Hahn und  
Prof. Dr. Wilfried Krüger

# Inhaltsübersicht

|                             | Seite |
|-----------------------------|-------|
| Inhaltsverzeichnis .....    | III   |
| Abbildungsverzeichnis ..... | IX    |
| Tabellenverzeichnis .....   | XIII  |
| Abkürzungsverzeichnis ..... | XV    |

## **Teil I Grundlagen der Arbeit**

|  |    |
|--|----|
| 1. Einführung .....  | 2  |
| 2. Theoretische Grundlagen .....                                       | 18 |
| 3. Begriffliche Grundlagen .....                                       | 32 |
| 4. Generelle Charakterisierung eines Auftragsabwicklungszentrums ..... | 58 |

## **Teil II Gestaltungskonzeption einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum**

|  |     |
|--|-----|
| 1. Konzeption einer Organisation der Auftragsabwicklung mit<br>Auftragsabwicklungszentrum als Gestaltungsaufgabe .....                                 | 62  |
| 2. Ziele für die Gestaltung einer Organisation der Auftragsabwicklung<br>mit Auftragsabwicklungszentrum .....  | 64  |
| 3. Parameter für die Gestaltung einer Organisation der Auftragsabwicklung<br>mit Auftragsabwicklungszentrum .....                                      | 75  |
| 4. Einflußgrößen auf die Gestaltung einer Organisation der Auftragsabwicklung<br>mit Auftragsabwicklungszentrum .....                                  | 102 |
| 5. Zusammenfassende Betrachtung der generellen Gestaltungskonzeption einer<br>Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum ..... | 139 |

---

**Teil III**  
**Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit**  
**Auftragsabwicklungszentrum für die Grundtypen und die**  
**wesentlichen Mischtypen der Auftragsabwicklung**

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 1. | Grundsätzliches .....  | 144 |
| 2. | Ermittlung repräsentativer Auftragsabwicklungstypen.....   | 145 |
| 3. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei mittelbar kundenorientierter Großserien- und Massenproduktion .....   | 161 |
| 4. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei unmittelbar kundenorientierter Einzel- und Kleinserienproduktion..... | 213 |
| 5. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei seriell-inhomogenen Auftragsabwicklungstypen .....                    | 256 |
| 6. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei parallelen Auftragsabwicklungstypen .....                             | 286 |

**Teil IV**  
**Zusammenfassung**

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Literaturverzeichnis ..... | 301 |
|----------------------------|-----|