

Dr. Andreas Buske

**Organisation der Auftragsabwicklung in
Industrieunternehmen unter besonderer
Berücksichtigung eines Auftragsabwicklungszentrums**

Ganzheitliche Gestaltungskonzeption einer Organisation
der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum
und deren Ausgestaltung für die Grundtypen und die
wesentlichen Mischtypen der Auftragsabwicklung

Band 28

Schriftenreihe des
Instituts für Unternehmensplanung (IUP), Gießen/Berlin

herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h.c. Dietger Hahn und
Prof. Dr. Wilfried Krüger

Inhaltsübersicht

| | Seite |
|-----------------------------|-------|
| Inhaltsverzeichnis | III |
| Abbildungsverzeichnis | IX |
| Tabellenverzeichnis | XIII |
| Abkürzungsverzeichnis | XV |

Teil I Grundlagen der Arbeit

| | |
|--|----|
| 1. Einführung | 2 |
| 2. Theoretische Grundlagen | 18 |
| 3. Begriffliche Grundlagen | 32 |
| 4. Generelle Charakterisierung eines Auftragsabwicklungszentrums | 58 |

Teil II Gestaltungskonzeption einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum

| | |
|---|-----|
| 1. Konzeption einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum als Gestaltungsaufgabe | 62 |
| 2. Ziele für die Gestaltung einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum | 64 |
| 3. Parameter für die Gestaltung einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum | 75 |
| 4. Einflußgrößen auf die Gestaltung einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum | 102 |
| 5. Zusammenfassende Betrachtung der generellen Gestaltungskonzeption einer Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum | 139 |

Teil III
Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit
Auftragsabwicklungszentrum für die Grundtypen und die
wesentlichen Mischtypen der Auftragsabwicklung

| | | |
|----|--|-----|
| 1. | Grundsätzliches | 144 |
| 2. | Ermittlung repräsentativer Auftragsabwicklungstypen..... | 145 |
| 3. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei mittelbar kundenorientierter Großserien- und Massenproduktion | 161 |
| 4. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei unmittelbar kundenorientierter Einzel- und Kleinserienproduktion..... | 213 |
| 5. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei seriell-inhomogenen Auftragsabwicklungstypen | 256 |
| 6. | Ausgestaltung der Organisation der Auftragsabwicklung mit Auftragsabwicklungszentrum bei parallelen Auftragsabwicklungstypen | 286 |

Teil IV
Zusammenfassung

| | |
|----------------------------|-----|
| Literaturverzeichnis | 301 |
|----------------------------|-----|