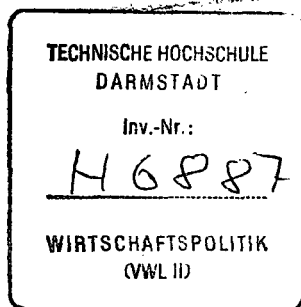


Christof Baitsch und Felix Frei

Qualifizierung in der Arbeitstätigkeit

Mit einem Vorwort von
Eberhard Ulich



Verlag Hans Huber Bern Stuttgart Wien

Inhaltsverzeichnis

<u>Vorwort des Herausgebers</u>	5	
<u>Inhaltsverzeichnis</u>	7	
TEIL I	THEORETISCHE KONZEPTE - ZUM STAND DER FORSCHUNG	11
1.	<u>Einleitung</u>	12
2.	<u>Zur Humanisierung der Arbeit</u>	14
2.1	Das Konzept des Handlungsspielraumes	15
2.2	Arbeitsorganisatorische Massnahmen zur Erweiterung des Handlungsspielraumes	17
3.	<u>Arbeitstätigkeit und Persönlichkeitsentwicklung</u>	19
3.1	Zum Begriff der Arbeit	19
3.2	Zur Frage der psychischen Entwicklung im Erwachsenenalter	22
4.	<u>Qualifizierung als wesentliches Element der Per- sönlichkeitsentwicklung in der Arbeitstätigkeit</u>	25
4.1	Zum Begriff der Persönlichkeit	25
4.2	Zum Begriff der Qualifizierung	28
4.3	Ein erster Modellentwurf: Determinanten des Quali- fizierungspotentials einer Arbeitssituation	34
5.	<u>Qualifizierung in der Arbeitstätigkeit: Zum Stand der Forschung</u>	39
5.1	Objektive Determinanten des Qualifizierungspoten- tials	41
5.1.1	Produktionsverhältnisse	41
5.1.2	Partizipation	43
5.1.3	Anforderungen	44
5.1.4	Handlungsspielraum	46
5.1.5	Zur Intelligenzentwicklung in der Arbeitstätigkeit .	52
5.1.6	Zum Verhältnis von Freizeitverhalten und Arbeits- tätigkeit	58
5.2	Subjektive Determinanten des Qualifizierungs- potentials	64
5.2.1	Qualifizierungsbereitschaften	65
5.2.2	Qualifikationsinventar	70

5.3	Die Folgen von Qualifizierungsprozessen	72
6.	<u>Aufgaben für die künftige Erforschung von Qualifizierungsprozessen in der Arbeitstätigkeit</u>	75
6.1	Theoretische Aufgaben	75
6.2	Methodologische und methodische Aufgaben	76
TEIL II	EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG	79
II-A	<u>Zielsetzung und Anlage der Untersuchung</u>	80
A.1	Generelle Zielsetzung	80
A.2	Methodologische Konzeption	81
A.2.1	Zu den Gruppendiskussionen	81
A.2.2	Zu den Einzelinterviews	83
A.3	Beschreibung der Untersuchungsstichprobe	86
II-B	<u>Die methodologische Auswertung</u>	90
B.1	Zweck der methodologischen Auswertung	90
B.2	Methodologische Auswertung der Interviews: Anlage und Uebersicht	93
B.3	Ergebnisse und Interpretation	96
B.3.1	Die Gruppendiskussionen	96
B.3.2	Vergleich unterschiedlicher Erhebungsmethoden	103
B.3.3	Zur inneren Konsistenz von Qualifizierungsbereitschaften	110
B.3.4	Zur Erhebbarkeit von Untersuchungsvariablen	117
B.3.5	Befunde zur Metakommunikation und zur Auswertbarkeit der Interviews	133
B.4	Konsequenzen der Befunde der methodologischen Auswertung für künftige Untersuchungen	139
II-C	<u>Die inhaltliche Auswertung</u>	141
C.1	Zweck der inhaltlichen Auswertung	141
C.2	Zum inhaltlichen Auswertungsverfahren	142
C.3	Zur Darstellung der inhaltlichen Auswertung	146
C.4	Ergebnisse und Interpretation	148
C.4.1	Kognition von und Umgang mit nicht-intendierten Qualifizierungsangeboten	148
C.4.1.1	Fachliche Qualifizierung	150
C.4.1.2	Soziale Qualifizierung	161
C.4.2	Intendierte Angebote zur arbeitsbezogenen Qualifizierung	161
C.4.2.1	Betriebsinterne Qualifizierungsangebote	161
C.4.2.2	Betriebsexterne Qualifizierungsangebote	17

C.4.2.3	Ein interpretierender Vorgriff: Die Befunde zur Wahrnehmung intendierter Qualifizierungsangebote ...	177
C.4.3	Die Qualifizierungsbereitschaften	180
C.4.3.1	Theoretischer Bezugsrahmen	180
C.4.3.2	Ziele qualifizierungsrelevanten Verhaltens	183
C.4.3.3	Vermutete Nebeneffekte von Qualifizierungsprozessen	186
C.4.3.4	Rahmenbedingungen, Hindernisse und Barrieren von Qualifizierungsprozessen	188
C.4.3.5	Indikatoren für Qualifizierungsbereitschaften	189
C.4.4	Zum Verhältnis von Arbeit und Freizeit	211
C.4.5	Erfolgreiche versus erfolglose Qualifizierungsbemühungen	217
C.5	Naive Theorien über Qualifizierungsprozesse	218
C.6	Ueberlegungen zu zwei Einflussgrößen von Qualifizierungsprozessen	227
C.6.1	Zur Rolle des Selbstkonzeptes für Qualifizierungsprozesse	228
C.6.2	Ein grosser Handlungsspielraum als Quelle von Höherqualifizierung?	230
C.7	Konsequenzen der Befunde der inhaltlichen Auswertung für künftige Forschung	232
	Abschliessende Ueberlegungen: Alte und neue Probleme	235
	Literaturverzeichnis	237
	Autorenregister	250
	Sachregister	254