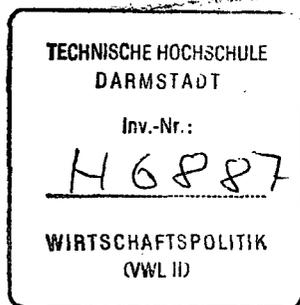


Christof Baitsch und Felix Frei

# Qualifizierung in der Arbeitstätigkeit

Mit einem Vorwort von  
Eberhard Ulich



Verlag Hans Huber Bern Stuttgart Wien

# Inhaltsverzeichnis

<u>Vorwort des Herausgebers</u> .....	5	
<u>Inhaltsverzeichnis</u> .....	7	
TEIL I	THEORETISCHE KONZEPTE - ZUM STAND DER FORSCHUNG ....	11
1.	<u>Einleitung</u> .....	12
2.	<u>Zur Humanisierung der Arbeit</u> .....	14
2.1	Das Konzept des Handlungsspielraumes .....	15
2.2	Arbeitsorganisatorische Massnahmen zur Erweiterung des Handlungsspielraumes .....	17
3.	<u>Arbeitstätigkeit und Persönlichkeitsentwicklung</u> ....	19
3.1	Zum Begriff der Arbeit .....	19
3.2	Zur Frage der psychischen Entwicklung im Erwachsenenalter .....	22
4.	<u>Qualifizierung als wesentliches Element der Per- sönlichkeitsentwicklung in der Arbeitstätigkeit</u> ....	25
4.1	Zum Begriff der Persönlichkeit .....	25
4.2	Zum Begriff der Qualifizierung .....	28
4.3	Ein erster Modellentwurf: Determinanten des Quali- fizierungspotentials einer Arbeitssituation .....	34
5.	<u>Qualifizierung in der Arbeitstätigkeit: Zum Stand der Forschung</u> .....	39
5.1	Objektive Determinanten des Qualifizierungspoten- tials .....	41
5.1.1	Produktionsverhältnisse .....	41
5.1.2	Partizipation .....	43
5.1.3	Anforderungen .....	44
5.1.4	Handlungsspielraum .....	46
5.1.5	Zur Intelligenzentwicklung in der Arbeitstätigkeit .	52
5.1.6	Zum Verhältnis von Freizeitverhalten und Arbeits- tätigkeit .....	58
5.2	Subjektive Determinanten des Qualifizierungs- potentials .....	64
5.2.1	Qualifizierungsbereitschaften .....	65
5.2.2	Qualifikationsinventar .....	70

5.3	Die Folgen von Qualifizierungsprozessen .....	72
6.	<u>Aufgaben für die künftige Erforschung von Qualifizierungsprozessen in der Arbeitstätigkeit</u> .....	75
6.1	Theoretische Aufgaben .....	75
6.2	Methodologische und methodische Aufgaben .....	76
TEIL II	EMPIRISCHE UNTERSUCHUNG .....	79
II-A	<u>Zielsetzung und Anlage der Untersuchung</u> .....	80
A.1	Generelle Zielsetzung .....	80
A.2	Methodologische Konzeption .....	81
A.2.1	Zu den Gruppendiskussionen .....	81
A.2.2	Zu den Einzelinterviews .....	83
A.3	Beschreibung der Untersuchungsstichprobe .....	86
II-B	<u>Die methodologische Auswertung</u> .....	90
B.1	Zweck der methodologischen Auswertung .....	90
B.2	Methodologische Auswertung der Interviews: Anlage und Uebersicht .....	93
B.3	Ergebnisse und Interpretation .....	96
B.3.1	Die Gruppendiskussionen .....	96
B.3.2	Vergleich unterschiedlicher Erhebungsmethoden .....	103
B.3.3	Zur inneren Konsistenz von Qualifizierungsbereitschaften .....	110
B.3.4	Zur Erhebbarkeit von Untersuchungsvariablen .....	117
B.3.5	Befunde zur Metakommunikation und zur Auswertbarkeit der Interviews .....	133
B.4	Konsequenzen der Befunde der methodologischen Auswertung für künftige Untersuchungen .....	139
II-C	<u>Die inhaltliche Auswertung</u> .....	141
C.1	Zweck der inhaltlichen Auswertung .....	141
C.2	Zum inhaltlichen Auswertungsverfahren .....	142
C.3	Zur Darstellung der inhaltlichen Auswertung .....	146
C.4	Ergebnisse und Interpretation .....	148
C.4.1	Kognition von und Umgang mit nicht-intendierten Qualifizierungsangeboten .....	148
C.4.1.1	Fachliche Qualifizierung .....	150
C.4.1.2	Soziale Qualifizierung .....	161
C.4.2	Intendierte Angebote zur arbeitsbezogenen Qualifizierung .....	161
C.4.2.1	Betriebsinterne Qualifizierungsangebote .....	161
C.4.2.2	Betriebsexterne Qualifizierungsangebote .....	17

C.4.2.3	Ein interpretierender Vorgriff: Die Befunde zur Wahrnehmung intendierter Qualifizierungsangebote ...	177
C.4.3	Die Qualifizierungsbereitschaften .....	180
C.4.3.1	Theoretischer Bezugsrahmen .....	180
C.4.3.2	Ziele qualifizierungsrelevanten Verhaltens .....	183
C.4.3.3	Vermutete Nebeneffekte von Qualifizierungsprozessen .....	186
C.4.3.4	Rahmenbedingungen, Hindernisse und Barrieren von Qualifizierungsprozessen .....	188
C.4.3.5	Indikatoren für Qualifizierungsbereitschaften .....	189
C.4.4	Zum Verhältnis von Arbeit und Freizeit .....	211
C.4.5	Erfolgreiche versus erfolglose Qualifizierungsbemühungen .....	217
C.5	Naive Theorien über Qualifizierungsprozesse .....	218
C.6	Ueberlegungen zu zwei Einflussgrößen von Qualifizierungsprozessen .....	227
C.6.1	Zur Rolle des Selbstkonzeptes für Qualifizierungsprozesse .....	228
C.6.2	Ein grosser Handlungsspielraum als Quelle von Höherqualifizierung? .....	230
C.7	Konsequenzen der Befunde der inhaltlichen Auswertung für künftige Forschung .....	232
	Abschliessende Ueberlegungen: Alte und neue Probleme .....	235
	Literaturverzeichnis .....	237
	Autorenregister .....	250
	Sachregister .....	254