

Judith Gebauer

Informationstechnische Unterstützung von Transaktionen

Eine Analyse aus ökonomischer Sicht

Mit Geleitworten von
Prof. Dr. Dr. h.c. Ralf Reichwald
und Prof. Dr. Franz Schober

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftslehre	
Inventar-Nr. :	48.255
Abstell-Nr. :	A 12/2766
Sachgebiete :	

DeutscherUniversitätsVerlag

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Transaktionsbegriff	2
1.2.1 Vorbemerkung	2
1.2.2 Terminus Transaktion	4
1.2.3 Tatbestand Leistungsaustausch	5
1.3 Ziele und Aufbau	8
Teil I: Ökonomische und informationstechnische Grundlagen	9
2 Untersuchungsgegenstand Transaktionen	9
2.1 Austausch	9
2.1.1 Transaktionen als Teil eines ökonomischen Systems	9
2.1.2 Transaktionsphasen	15
2.2 Koordination	19
2.2.1 Abgrenzung	19
2.2.2 Exkurs: Koordinationstheorie	25
2.2.3 Zusammenführen von Koordination und Transaktionen	29
2.2.3.1 Koordinationsfunktion der Transaktionen	30
2.2.3.2 Koordination der Transaktionen selbst	30
2.3 Transaktionsformen	34
2.3.1 Markttransaktionen	34
2.3.1.1 Beschreibung	34
2.3.1.2 Marktmodelle	38
2.3.2 Austausch innerhalb von Unternehmen	40
2.3.3 Unternehmensnetzwerke	42
2.3.4 Zusammenfassung	47
3 Ökonomische Fundierung	50
3.1 Wettbewerbsstrategie	50

3.1.1	Zugrundeliegende Ansätze	50
3.1.1.1	Modell der monopolistischen Konkurrenz	51
3.1.1.2	Marktprozeßtheorie der österreichischen Schule	51
3.1.1.3	Industrieökonomik	53
3.1.1.4	Strategisches Management	56
3.1.2	Konzept der Wettbewerbsstrategie von PORTER	58
3.1.2.1	Wettbewerbskräfte	59
3.1.2.2	Strategiebestimmung und -umsetzung	62
3.1.2.3	Kritische Beurteilung	65
3.2	Transaktionskostentheorie	66
3.2.1	Zugrundeliegende Ansätze	67
3.2.1.1	Institutionenökonomik	67
3.2.1.2	Transaktionskostenansatz von COASE	69
3.2.1.3	Weitere Ansätze	71
3.2.2	Transaktionskostenansatz von WILLIAMSON	73
3.2.2.1	Hauptelemente	73
3.2.2.2	Ergebnisse	77
3.2.2.3	Zusammenfassung	81
3.2.2.4	Kritische Beurteilung	82
3.3	Property Rights-Theorien	86
3.3.1	Das Grundmodell	87
3.3.1.1	Hauptelemente	87
3.3.1.2	Ergebnisse	91
3.3.1.3	Anwendungsgebiete	93
3.3.1.4	Kritische Beurteilung	95
3.3.2	Theorie der unvollständigen Verträge	96
3.3.3	Principal/Agent-Theorie	101
3.4	Zusammenfassung	103
4	Informations- und kommunikationstechnische Systeme zur Unterstützung von Transaktionen	105
4.1	Information und Kommunikation	105
4.2	Computergestützte Kommunikation	110
4.2.1	Computergestützte Kommunikationsformen	111
4.2.1.1	Telefax	111
4.2.1.2	E-Mail	113

4.2.1.3	Elektronischer Datenaustausch	115
4.2.1.4	Zusammenfassung	120
4.2.2	IuK-Systeme zur Unterstützung von Gruppenarbeit	123
4.3	Interorganisationssysteme	126
4.3.1	Begriffsabgrenzung	127
4.3.2	IuK-gestützte Unternehmensnetzwerke	132
4.3.3	Elektronische Märkte	136
Teil II: Ökonomische Analyse der informationstechnischen Unterstützung von Transaktionen		143
5 Anwendung der Theorieansätze auf Interorganisationssysteme		143
5.1	IuK-gestützte Unternehmensnetzwerke aus der Sicht der Theorieansätze	144
5.1.1	Perspektive der Theorie der Wettbewerbsstrategie	144
5.1.1.1	Auswirkungen auf die Wettbewerbskräfte	145
5.1.1.2	Fazit	152
5.1.2	Perspektive der Transaktionskostentheorie	156
5.1.2.1	Auswirkungen auf die Transaktionsmerkmale	157
5.1.2.2	Auswirkungen auf die Transaktionskosten	161
5.1.2.3	Marktmäßige Transaktionen vs. IuK-gestützte Netzwerkstrukturen	163
5.1.2.4	Integrierte vs. IuK-gestützte Netzwerkstrukturen	164
5.1.2.5	Fazit	165
5.1.3	Perspektive der Property Rights-Theorien	167
5.1.3.1	Marktmäßige Transaktionen vs. IuK-gestützte Netzwerkstrukturen	167
5.1.3.2	Integrierte vs. IuK-gestützte Netzwerkstrukturen	169
5.1.3.3	Rolle der IuK-Systeme	170
5.2	Elektronische Märkte aus der Sicht der Theorieansätze	174
5.2.1	Perspektive der Theorie der Wettbewerbsstrategie	175
5.2.1.1	Ausdehnung der Geschäftstätigkeit – Intensität des Wettbewerbs	175
5.2.1.2	Transparenz – Verhandlungsmacht der Marktpartner	177
5.2.1.3	Markteintrittsbarrieren – Gefahr durch Neueinsteiger	179
5.2.2	Perspektive der Transaktionskostentheorie	181

5.2.2.1	Infrastruktur – Systemaufbau	181
5.2.2.2	Operationen – Systemnutzung	182
5.2.3	Perspektive der Property Rights-Theorien	183
5.2.3.1	Voraussetzung Vertrauen	183
5.2.3.2	Netzeffekte – Diffusionsüberlegungen	185
5.2.4	Fazit	187
6	Innerorganisatorische Implikationen	189
6.1	Konzeptionelles Rahmenmodell für die Umgestaltung von Transaktionsprozessen	190
6.1.1	Zugrundeliegende Ansätze	191
6.1.2	Das Konzept – dargestellt am Beispiel EDI	193
6.1.3	Modellierungsinstrument Petri-Netze	196
6.2	Anwendung des konzeptionellen Rahmenmodells auf einen konkreten Fall	198
6.2.1	Ursprünglicher Beschaffungsprozeß	200
6.2.2	Einführung des EDI-Systems	200
6.2.3	Umgestaltung des Beschaffungsprozesses	202
6.2.4	Fazit	205
7	Bewertung von Umgestaltungsmaßnahmen	207
7.1	Vorbemerkungen	207
7.2	Konzept zur Bewertung alternativer Prozeßstrukturen	210
7.2.1	Ausgangsgrößen	211
7.2.2	Infrastrukturbezogener Aufwand	213
7.2.3	Operationsbezogener Aufwand	214
7.2.4	Gesamteffizienz	215
7.3	Anwendungsmöglichkeiten	221
8	Schlußbemerkungen	223
	Anhang	227
	Literaturverzeichnis	233
	Stichwortverzeichnis	267