

Gerhard Monsees

# Partizipation in innovativen Entscheidungsprozessen der Unternehmung

Am Beispiel der Einführung  
neuer Informationstechniken

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	40.045
Abstell-Nr. :	A 15/847
Sachgebiete:	1.3.0.2
	9.9.4



PETER LANG

Frankfurt am Main · Bern · New York · Paris

## INHALTSVERZEICHNIS

	Seite
1. PROBLEMSTELLUNG UND ZIELE DER ARBEIT	11
1.1. Zur Problemstellung	11
1.2. Partizipation und Innovation als betriebswirtschaftliche Erkenntnisgegenstände	13
1.3. Ziele und Aufbau der Arbeit	18
2. INNOVATIONEN UND PARTIZIPATION IN ENTSCHEIDUNGSTHEORETISCHER PERSPEKTIVE	21
2.1. Begriffliche Grundlagen und Abgrenzungen	21
2.1.1. Zum Innovationsbegriff	21
2.1.2. Formen der Innovation	24
2.1.3. Zum Begriff der Partizipation	28
2.1.4. Formen der Partizipation	33
2.2. Partizipationsrelevante Strukturmerkmale innovativer Entscheidungsprozesse	34
2.2.1. Mehrpersonale Bedingungen innovativer Entscheidungsprozesse	35
2.2.2. Machtausübung in innovativen Entscheidungsprozessen	37
2.2.3. Zielbildung in innovativen Entscheidungsprozessen	44
2.2.4. Risiken innovativer Entscheidungsprozesse	49
2.2.5. Organisation innovativer Entscheidungsprozesse	53
2.3. Hypothesen und methodologische Überlegungen	61
2.3.1. Organisationsstrukturelle Bedingungen der Partizipation (Hypothesen 1-3)	61
2.3.2. Prozessuale Bedingungen der Partizipation (Hypothesen 4-7)	66
2.3.3. Effizienz partizipativer Beteiligung an Innovationsentscheidungen (Hypothesen 8-11)	68
2.3.4. Zur weiteren methodischen Vorgehensweise	74

3.	<b>PARTIZIPATION IN ENTSCHEIDUNGSPROZESSEN ZUR EINFÜHRUNG NEUER INFORMATIONSTECHNIKEN</b>	79
3.1.	<b>Innovative Aspekte der Einführung neuer Informationstechniken</b>	79
3.1.1.	Neue Informationstechniken als Innovationsobjekte	79
3.1.2.	Entscheidungen zur technischen Integration neuer Informationstechniken	87
3.1.3.	Entscheidungen zur organisatorischen Integration neuer Informationstechniken	89
3.1.4.	Entscheidungen zur sozialen Integration neuer Informationstechniken	92
3.2.	<b>Soziale Folgen innovativer Technikanwendung</b>	95
3.2.1.	Dimensionen sozialer Innovationsfolgen	95
3.2.2.	Determinanten sozialer Innovationsfolgen	100
3.2.3.	Wahrnehmung und Bewertung sozialer Innovationsfolgen	104
3.3.	<b>Berücksichtigung sozialer Innovationsfolgen in partizipativen Zielkonzeptionen</b>	106
3.3.1.	Entstehung partizipativen Entscheidungs- bedarfs	108
3.3.2.	Akzeptanz und Entscheidungsqualifi- zierung durch Partizipation	110
3.3.3.	Interessenberücksichtigung durch Partizipation	112
4.	<b>ORGANISATION DER PARTIZIPATION IN ENTSCHEIDUNGS' PROZESSEN ZUR EINFÜHRUNG NEUER INFORMATIONSTECHNIKEN</b>	117
4.1.	<b>Organisation von Entscheidungsprozessen zur Einführung neuer Informationstechniken</b>	117
4.1.1.	Mehrebenenstruktur der Technikeinführung	117
4.1.2.	Organisationsstruktur innovativer Ent- scheidungsprozesse in Anwenderunternehmungen	122
4.2.	<b>Organisatorische Aspekte institutionalisierter Mitbestimmung</b>	126
4.2.1.	Mehrebenenstruktur der Mitbestimmung	126
4.2.2.	Interessenberücksichtigung in mehrbenen- bezogenen Mitbestimmungsstrukturen	129
4.2.3.	Mitbestimmungsrelevante Aspekte der Organisation innovativer Entscheidungs- prozesse	133

4.3.	<b>Organisatorische Aspekte direkter Partizipation</b>	138
4.3.1.	Zielperspektiven direkter Partizipation	138
4.3.2.	Organisationsstrukturelle Ansätze direkter Partizipation	139
4.4.	<b>Effizienz partizipativer Organisationsformen</b>	142
5.	<b>PROZESSBEZUG PARTIZIPATIVER BETEILIGUNG AN ENTSCHEIDUNGEN ZUR EINFÜHRUNG NEUER INFORMATIONSTECHNIKEN</b>	149
5.1.	<b>Temporale Strukturierungsbedingungen innovativer Entscheidungsprozesse zur Technikeinführung</b>	149
5.2.	<b>Prozeßbezogene Partizipationsformen</b>	152
5.3.	<b>Ergebnisorientierte Partizipation in Entscheidungsprozessen zur Technikeinführung</b>	154
5.3.1.	Ziele ergebnisorientierter Partizipation	154
5.3.2.	Instrumentale Aspekte ergebnisorientierter Einflußnahme auf Entscheidungen zur Technikeinführung	155
5.3.3.	Realisations- und Wirkungsaspekte ergebnisorientierter Partizipation	157
5.4.	<b>Prozeßorientierte Partizipation in Entscheidungsprozessen zur Technikeinführung</b>	161
5.4.1.	Ziele prozeßorientierter Partizipation	161
5.4.2.	Anforderungen prozeßorientierter Partizipation	163
5.4.3.	Realisationsaspekte prozeßorientierter Partizipation	166
5.5.	<b>Effizienz prozeßbezogener Partizipation</b>	170
6.	<b>ZUSAMMENFASSUNG UND ABSCHLIESSENDE DISKUSSION DER ERGEBNISSE</b>	175
	<b>LITERATURVERZEICHNIS</b>	249